

SENIORI & NON SENIORI 2024

TUNISIA

Plecare din Cluj-Napoca: 24.09.2024

(8 zile/7 nopti)

PROGRAM DESTINAT TUTUROR CATEGORIILOR DE VARSTA

Tunisia, cea mai mica tara din Africa de Nord, are o istorie bogata, datorita pozitiei sale strategice. In decursul celor trei mii de ani de existenta a vazut trecerea fenicienilor, romanilor, vandalilor, bizantinilor, arabilor, turcilor, spaniolilor si in cele din urma a francezilor, toti lasand marturii ale trecerii lor prin aceste locuri. In zilele noastre, Tunisia este inca o punte intre lumea occidentala, cea africana si cea islamica.

Pe langa urmele unui trecut lung si plin de evenimente, Tunisia este o tara bogata, cu plaje frumoase ce se intind de-a lungul Mediteranei, cu dealuri singuratice si regiuni desertice, cu orase si sate pitoresti ce-i definesc originalitatea.



SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Cluj-Napoca - Monastir si retur cu compania HISKY (cursa charter);
- un bagaj de cala de persoana (max 23 kg) si un bagaj de mana de maxim 8 kg;
- 7 nopti cazare in camere standard in Hotelul Alhambra Thalasso 5* din Yasmine-Hamammet;
- masa in regim All Inclusive standard;
- **excursie Tunis – Cartagina – Sidi Bou Said cu pranz inclus;**
- transferuri aeroport – hotel – aeroport;
- asistenta turistica locala in limba romana;
- taxe de aeroport (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii ofertei, respectiv luna februarie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu pana la 7 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea acestora.

EXCURSIE INCLUSA IN PRET: TUNIS - CARTAGINA - SIDI BOU SAID

Vom descoperi orasul Cartagina, unde vom vizita ruinele civilizatiilor feniciene si romane. Cartagina a fost fondata pe Dealul Byrsa, in secolul al VIII-lea i.Hr., de catre legendara printesa Elissa-Dido. Mozaicurile romane se afla chiar langa ruinele cladirilor feniciene datand din secolul al VIII-lea i.Hr. Acest loc minunat a fost teatrul unei mari violente, dupa cum a scris un istoric roman despre caderea Cartaginei: "orasul a fost ars pana la temelii, iar pamantul blestemat a fost acoperit cu sare pentru a-i asigura decaderea". Declarat monument national, orasul Cartagina (adica "Noul Oras", in limba feniciana) abunda de vestigii ale Imperiului Roman: bai, locuinte, mozaicuri, temple, sanctuare precum si renumitul port naval al cartaginezilor.

Vom servi pranzul (inclus in pret) la un restaurant local, apoi ne vom continua calatoria catre Tunis, capitala Tunisiei si, totodata, centrul cultural, istoric, maritim si comercial al tarii. Ne vom bucura de timp liber in Medina, orasul medieval, ce farmeca prin numeroasele sale bazaruri si moschee traditionale. Construit de arabi in anul 698, orasul Tunes (Tunis) s-a dezvoltat si a inflorit inaustrul fortificatiilor sale. Numele "Medina" desemneaza orasul vechi glorios, asupra caruia timpul nu si-a pus amprenta, inima istorica a orasului actual. Plimbandu-ne prin souk vom fi incantati de mirosuri exotice si de parfumuri in timp ce vom descoperi tarabele unde se practica un comert autentic si se comercializeaza de la articole din piele, pana la cele mai fine filigrane.

Vom continua calatoria catre magicul oras Sidi Bou Said, "orasul albastru", cu casele albe si usi si ferestre albastre, unde vom descoperi stilul de viata tunisian autentic, vizitand orasul cu uimitoare vederi panoramice spre mare si munti. Micul oras pitoresc este considerat "perla Tunisiei", datorita arhitecturii si asezarii aparte. Multi artisti faimosi au vizitat sau au locuit in Sidi Bou Said.

Intoarcere la hotel in cursul serii. Durata aproximativa a excursiei: 6-8h.



NU SUNT INCLUSE:

- cateringul in timpul zborului;
- asigurarea medicala si asigurarea storno (recomandata);
- taxa turistica locala (aproximativ 2 EURO/ persoana/zi – se achita la hotel);
- excursiile optionale;
- alte servicii decat cele mentionate ca fiind incluse.

Pret/ persoana/pachet 7 nopti, loc in camera dubla, taxe de aeroport incluse

Plecare din Cluj-Napoca	Loc in camera Dubla standard	Camera Single
24.09.2024	864 EURO	964 EURO
Copil 2-11,99 ani (in camera dubla cu doi adulti): 590 euro/copil.		

HOTEL:

HOTEL ALHAMBRA THALASSO 5* (YASMINE- HAMMAMET) - All Inclusive standard



Descriere: Hotelul Alhambra Thalasso 5* are o arhitectura arabo-andaluză și face parte din lanțul prestigiosul "Warwick International Hotels".

Localizare: Hotelul este situat la aproximativ 300 m față de plaja privată, în partea de sud a stațiunii Hammamet, în zona turistică Yasmine – Hammamet.

Camere: Hotelul are 184 de camere cu balcon sau terasă, ce dispun de aer condiționat, uscător de păr, telefon, minibar, TV satelit, seif.

Facilitati plaja: Hotelul are plaja privată cu nisip fin, unde sezișlongurile și umbrelele sunt gratuite (este necesar un depozit). Există shuttle gratuit între hotel și plaja.

Facilitati hotel: Hotelul pune la dispoziția turistilor 8 restaurante și baruri, piscină exterioară, piscină interioară, centru wellness (cu plată), schimb valutar, săli de conferințe.

Activitati: tenis de masă, biliard, volei pe plaja, piscine pentru adulți și pentru copii, miniclub, loc de joacă.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

Cluj-Napoca 09:40 - Monastir 10:10

Monastir 11:20 – Cluj-Napoca 15:40

EXCURSII OPTIONALE:

- Tour Hammamet & Yasmine (1/2 zi): 30 Euro/persoana;
- Hammamet & Nabeul market (1/2 zi): 30 Euro/persoana;
- Kairouan & Sousse & Monastir (1 zi): 65 Euro/persoana;
- Plimbare cu vaporul: 35 Euro/persoana;
- Safari 2 zile (inclus 4X4, plimbare cu camile): 150 Euro/persoana.

NOTA: Excursiile optionale se efectueaza in functie de disponibilitatile locale. La efectuarea transferului spre hotel, reprezentanta locala va furniza turistilor datele ei de identificare si ale agentiei locale, precum si lista cu excursiile optionale propuse de agentia partenera. Daca exista un numar suficient de turisti pentru a organiza grup propriu, excursiile vor fi ghidate in limba romana. Daca sunt mai putini doritori, acestia vor fi integrati in grupuri in care ghidajul se va face in limba engleza sau franceza. Turistii pot face inscrierea la excursia optionala aleasa si pot achita reprezentantului contravaloarea acesteia. Agentia Tour Operatoare nu este responsabila de eventualele intarzieri, reprogramari sau anulari ale excursiilor optionale propuse de partenerul local.

GRUP MINIM:

18 persoane. Pentru un numar mai mic de 18 participanti pretul se recalculeaza sau excursia se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 30 zile inaintea plecarii;

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% daca renuntarea se face din momentul confirmarii rezervarii si pana la 90 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 89 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu 29 sau mai putine zile inaintea plecarii

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari **STORNO** de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE;
- la momentul lansarii programului (aprilie 2024) nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Desi aceasta oferta se adreseaza in special seniorilor (persoane cu varsta peste 55 ani), de ea pot beneficia clientii din toate categoriile de varsta;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul

dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;

- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
 - agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
 - tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
 - distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
 - descrierile hotelurilor cuprinse in oferta sunt valabile la data intocmirii ofertei; in consecinta, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru eventualele neconcordante in privinta facilitatilor hotelului sau ale camerei; pentru acuratetea informatiei, se va consulta site-ul hotelului, mentionat in oferta
 - hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
 - pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
 - in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
 - in situatia de suprar rezervare (overbooking) a unui hotel, determinata de activitatea hotelierilor, inainte sau dupa inceperea calatoriei, Agentia va oferi varianta de hotel in aceeasi zona sau intr-o zona apropiata, la aceeasi categorie sau de o categorie superioara fara sa modifice pretul;
 - agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
 - in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca programul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
 - conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
 - politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
 - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 15 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional;
 - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
 - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-