

# JAPONIA

## Vacanta de Paste

Osaka – Nara - Kyoto – Muntele Fuji - Kamakura - Yokohama -Tokyo

Perioada: 13.04 – 26.04.2025

(14 zile/ 11 nopti)

---

*Japonia, taramul gheiselor, al bonsailor si al ceremoniei ceaiului, este un loc unde Orientul imbratiseaza modernitatea Occidentului, pastrand in acelasi timp misterul unei civilizatii stravechi.*

*Vom explora vibrantul si dinamicul oras Osaka, vom pasi pe urmele gheishelor in Kyoto, iar in Nara ne vom bucura de linistea parcului alaturi de caprioarele sacre. O croaziera pe lacul Ashi ne va oferi, in zilele senine, o priveliste uimitoare a Muntelui Fuji reflectat in apele cristaline. Calatoria se va incheia in Tokyo, o metropola uluitoare, unde ritmul alert al vietii moderne se imbina armonios cu linistea traditiilor stravechi. Aici, strazile pline de viata pulseaza sub lumini vibrante, iar cladirile moderne se inalta catre cer, in timp ce in colturile ascunse ale orasului se pastreaza o atmosfera de contemplare si respect pentru trecut.*

*Fiecare pas al acestei calatorii va fi o poarta catre esenta Japoniei, o imbinare subtila de sacru si modern, de povesti vechi si pulsul vibrant al prezentului.*



## PROGRAMUL CIRCUITULUI:

### Ziua 1 (13.04): BUCURESTI – DOHA

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 14:30 pentru imbarcare pe cursa Qatar Airways cu destinatia Doha. Decolare la ora 17:30 si sosire la Doha la ora locala 22:00. Schimbarea avionului si plecare spre Osaka la ora locala 01:30.

### Ziua 2 (14.04): DOHA - OSAKA

Sosire in Osaka la ora locala 17:00, transfer si cazare la hotel Daiwa Roynet Osaka Sakaisuji Hommachi 4\* sau similar. Seara vom avea timp liber pentru odihna si acomodare cu fusul orar sau pentru a explora zona din apropierea hotelului. Osaka este un oras cosmopolit, renumit pentru mancarea locala, strazile comerciale moderne, cartierele iluminate si pline de viata.

### Ziua 3 (15.04): OSAKA

*Mic dejun*



Mic dejun urmat de un tur panoramic. Vom vizita Castelul Osaka, unul dintre cele mai mari castele ale Japoniei, avand o istorie de aproape 450 de ani; Umeda Sky - o realizare uimitoare a arhitecturii nipone moderne de unde vom admira o frumoasa panorama asupra orasului. In continuare vom participa la o croaziera de aproximativ 20 de minute pe raul Tombori, o experienta placuta si relaxanta ce ne va oferi o perspectiva unica asupra vibrantului cartier Dotombori. Croaziera va fi urmata de timp liber in Dotombori si Strada Shinsaibashi Suji, o zona cu numeroase magazine, baruri, restaurante si cluburi de karaoke. Cazare in Osaka la acelasi hotel.

### Ziua 4 (16.04): OSAKA – MIYAJIMA - HIROSHIMA – OSAKA (optional)

*Mic dejun*

Mic dejun. Optional, va propunem o excursie la Miyajima si Hiroshima. Vom vizita insula sacra Miyajima si vom trece pe langa renumita poarta rosie plutitoare – torii si sanctuarul Itsukushima. Ulterior vom vizita principalele atractii din Hiroshima: Parcul Pacii si Domul Bombei Atomice (Gembaku) - un edificiu conservat care se afla in apropierea epicentrului exploziei bombei atomice din 6 august 1945. Excursia include transfer cu autocarul la gara din Osaka, tren de mare viteza pe ruta Osaka – Hiroshima - Osaka, transfer cu feribotul in insula Miyajima si retur, ghid local vorbitor de limba engleza, insotitor roman de grup. Pret informativ: 420 EURO/ persoana, minim 20 participanti (rezervare si plata in agentie, datorita disponibilitatilor limitate la fata locului). Cazare in Osaka la acelasi hotel.

### Ziua 5 (17.04): OSAKA – NARA – KYOTO

*Mic dejun*

Mic dejun. Ne vom desparti de Osaka si vom porni spre Kyoto. Pe drum ne vom opri in Nara, cea mai veche capitala japoneza ce dateaza din secolul al VIII-lea si vom vizita templul Todai-ji, patrimoniul UNESCO, unul dintre cele mai mari si mai vechi temple budiste din Japonia. Atractia principala a templului o reprezinta masiva statuie din bronz a lui Buddha, avand o inaltime de 15 m. In continuare vom petrece putin timp liber in Parcul Nara, cunoscut pentru caprioarele salbatice care se plimba libere prin parc, acestea fiind considerate mesageri divini in cultura japoneza. In cursul dupa-amiezii vom ajunge in Kyoto si vom vizita templul Fushimi Inari, renumit pentru aleile sale impresionante acoperite de torii (porti traditionale japoneze); urmatoarea oprire va fi la templul Kiyomizu-dera, o atractie emblematica a orasului, cu o arhitectura notabila, pe care este posibil sa-l recunoasteti din mai multe filme sau seriale japoneze. De pe platforma principala a templului vom avea ocazia sa admiram o priveliste impresionanta asupra orasului. La finalul turului vom participa la ceremonia ceaiului. Cazare in Kyoto la hotel Rihga Gran Kyoto 4\* sau similar.

### Ziua 6 (18.04): KYOTO

*Mic dejun + cina*

Mic dejun. Astazi continuam explorarea orasului Kyoto si vom incepe cu templul Kinkaku-ji (Pavilionul de Aur) – un templu impodobit cu foite de aur, ce se oglindeste spectaculos in iazul din fata sa. Turul continua cu padurea de bambusi Arashiyama, unde ne vom plimba pe aleile umbrite, prin tunelul natural format de tulpinile inalte ale acestor copaci si ne vom bucura de armonia si linistea locului. In apropierea padurii vom vizita templul Tenryu-ji cu a sa gradina impresionanta si vom traversa raul Katsura pe Podul Togetsukyo (Podul Lunii Pline), un pod istoric de lemn, lung de 155 m. In cursul serii vom experimenta traditiile si frumusetea culturii japoneze prin participarea la o cina traditionala in compania unei Maiko (nume dat ucenicilor gheise). Cazare in Kyoto la acelasi hotel.





**Ziua 7 (19.04): KYOTO***Mic dejun*

Mic dejun. Kyoto merita pe deplin o zi pe care sa o o petreceti asa cum doriti, sa va bucurati in ritmul propriu de frumusetea acestui oras si sa va organizati ziua in functie de preferinte. Puteti alege sa va plimbati pe stradutele din centrul vechi, sa vizitati Muzeul Manga, sa incercati unul dintre restaurantele din zona Pontocho - renumite pentru fine dining sau sa incercati mancarea stradala din Nishiki Market. Cazare in Kyoto la acelasi hotel.

**Ziua 8 (20.04): KYOTO - MISHIMA***Mic dejun + cina*

Mic dejun. **Important! In cursul diminetii bagajele de cala vor fi preluate de o firma de curierat si vor fi transportate catre hotelul din Tokyo. Vom lua cu noi doar bagajele de mana.** Dupa micul dejun vom vizita castelul Nijo, un exemplu remarcabil al arhitecturii feudale japoneze, care combina elemente traditionale japoneze cu influente ale culturii chineze. Castelul a fost construit in timpul Shogunatului Tokugawa, un regim militar si politic care a guvernat tara timp de peste 250 de ani. Dupa vizitarea castelului vom avea timp liber sa exploram Gion-ul, cartierul gheiselor, unul dintre cele mai pitoresti cartiere din Kyoto cunoscut pentru arhitectura sa traditionala, pentru strazile inguste pavate cu pietre si cladirile din lemn. Ne vom plimba pe Sannenzaka, una dintre strazile ce reflecta cel mai bine farmecul acestui cartier. Ne vom desparti de Kyoto si ne vom imbarca la trenul de mare viteza cu destinatia Mishima. Vom ajunge in Mishima si ne vom deplasa pe jos pana la hotel. Cazare in Mishima la hotel Fujisan Mishima Tokyo 4\*. Cina inclusa la un restaurant local.

**Ziua 9 (21.04): MISHIMA – MUNTELE FUJI – TOKYO***Mic dejun*

Mic dejun. Vom incepe ziua cu o croaziera pe lacul Ashi pe parcursul careia ne vom bucura de privelisti spectaculoase ale muntilor impaduriti din jur si, in zilele senine, de o vedere impresionanta a Muntelui Fuji. In continuare vom lua telecabina de la Togendai la Owakudani (Valea Marelui Clocot) si vom trece peste o vale cu stanci ascutite, cratere, vulcani noroiosi si jeturi de aburi iesind din crevase. Pe varf, la Owakudani, vom admira o cariera de extractie a sulfului si vom putea savura renumitele oua negre. Ouale sunt normale, dar sunt fierte in apa termala si, din acest motiv, au coaja neagra. Nu ar trebui sa ratam acest deliciu, traditia spune ca ne vor prelungi viata cu 7 ani! Continuum apoi drumul spre Tokyo, unde vom ajunge in cursul serii.

Cazare la hotel Monterey Ginza 4\* (sau similar).

**Ziua 10 (22.04): TOKYO***Mic dejun*

Mic dejun. Astazi vom participa la un tur panoramic al capitalei nipone ce va debuta cu intersectia Shibuya, o imagine emblematica o orasului Tokyo, prezenta in filme ca Lost in Translation, The Fast and the Furious sau Resident Evil. In apropierea garii Shibuya vom vedea statuia lui Hachiko ce comemoreaza povestea trista a cainelui din rasa Akita Inu, devenit simbol al loialitatii si devotamentului in cultura japoneza. Acesta a ramas in memoria intregii lumii prin faptul ca si-a asteptat stapanul in acelasi loc timp de zece ani, dupa ce acesta a murit. In continuare vom face doua opriri pentru fotografierea cladirii Dietei – sediul legislativ al Japoniei si a Palatului Imperial, situat intr-un peisaj elegant cu iazuri si pini. Turul include si accesul in Turnul Tokyo Skytree si admirarea orasului de pe platforma situata la 350 m inaltime. Urmatorul obiectiv pe care il vom vizita va fi Templul Senso-ji (Asakusa Kannon) cu a sa pagoda cu cinci etaje in curtea careia se afla un cazan urias din bronz plin cu tamaie aprinsa. Dupa vizitarea templului ne vom plimba pe strada Nakamise, una dintre cele mai vechi zone comerciale din oras, recunoscuta pentru produsele traditionale, suvenirurile si delicatesele japoneze. La finalul turului, vom participa la o croaziera pe raul Sumida, trecand prin districtul Asakusa, renumit pentru atmosfera sa vibranta si traditiile autentice. Cazare in Tokyo la acelasi hotel.

**Ziua 11 (23.04): TOKYO – NIKKO – TOKYO (optional)***Mic dejun*

Mic dejun. Pentru aceasta zi va propunem o excursie optionala la Nikko, unde vom vizita templul Toshogu, aici gasindu-se mormantul shogunului Tokugawa Ieyasu (personaj foarte important in istoria Japoniei, cunoscut noua mai ales sub numele de Toranaga din romanul Shogun de James Clavell). Pe drum, ne vom opri pe malul lacului Chuzenji-ko pentru a admira peisajul cu cascade si vom urca cu liftul deasupra cascadei Kegon (97m). Pret informativ: 165 EURO/persoana, minim 20 participanti (ghid local vorbitor de limba engleza, insotitor roman de grup, transport cu autocarul; rezervare si plata in agentie, datorita disponibilitatilor limitate la fata locului). Seara, revenim in Tokyo. Cazare in Tokyo la acelasi hotel.

**Ziua 12 (24.04): TOKYO – KAMAKURA – YOKOHAMA – TOKYO***Mic dejun*

Mic dejun. In aceasta zi vom vizita una dintre capitalele antice ale Japoniei, ce a servit ca sediu al shogunatului Kamakura intre 1185 si 1333. Kamakura este un oras istoric situat la aproximativ 50 km sud-vest de Tokyo, cunoscut pentru frumusetea sa naturala si templele cu gradini ce isi etaleaza frumusetea intre munte si ocean. Vom vizita 2 dintre aceste temple (Kotokuin, Hasedera) si altarul Tsurugaoka Hachimangu, iar la intoarcere ne vom opri in Yokohama, "Portul Viitorului". Aici vom urca intr-unul dintre cele mai inalte turnuri de observatie din Japonia si ne vom bucura de o priveliste panoramica asupra orasului. In continuare vom avea timp liber pentru o plimbare in zona portului si a cladirii istorice Red Brick Warehouse (Depozitul de Caramida Rosie), in prezent transformat in centru comercial cu numeroase magazine, restaurante si cafenele. Seara, revenim la hotel pentru cazare. Cazare in Tokyo la acelasi hotel.

**Ziua 13 (25.04): TOKYO - Optional TeamLab Planets - Muzeul Miraikan - Odaiba / TOKYO – DOHA***Mic dejun*

Mic dejun si eliberarea camerelor. Pentru aceasta zi va propunem o excursie optionala in Tokyo ce include vizitarea a doua muzee (TeamLab Planets si Muzeul Miraikan) si zona Odaiba. TeamLab Planets este una dintre cele mai noi atractii din Tokyo – un muzeu de arta imersiva, o lume virtuala plina de culoare si lumini, creata cu ajutorul tehnologiei. Expozitiile au ca teme lacuri cu pesti, fantani, Universul, gradini cu flori. Muzeul Miraikan (Muzeul National al Stiintelor Emergente si Invotiei) este un spatiu interactiv destinat atat adultilor cat si copiilor unde vom avea ocazia sa exploram diverse expozitii dedicate tehnologiei si inovatiilor lumii moderne. Odaiba este o destinatie moderna si populara situata pe o insula artificiala in Golful Tokyo, renumita pentru atractiile sale spectaculoase. Vom admira Podul Rainbow din Golful Tokyo si vom vedea o replica a Statuiei Libertatii, un simbol cunoscut al zonei, care adauga un strop de farmec international atmosferei locale. Aici vom avea timp liber pentru shopping sau servirea mesei de pranz (pranzul nu este inclus). Pret informativ: 165 EURO/persoana, minim 20 participanti (ghid vorbitor de limba engleza, transport cu autocarul; rezervare si plata in agentie).

Transfer la aeroportul Narita din zona Tokyo in jurul orei 18:00. Imbarcare pe zborul Qatar Airways cu destinatia Doha. Decolare la ora locala 22:30.

**Ziua 14 (26.04): DOHA - BUCURESTI**

Sosire la Doha la ora locala 04:05 dimineata, schimbarea avionului si sosire la Bucuresti la ora 14:00.

-----  
**PRET/persoana: ~~4685~~ 4490 EURO**

**(loc in camera dubla, taxe incluse)**

Supliment camera single: 875 EURO / persoana

Pret a treia persoana adulta in camera dubla: 4490 EURO

**\*Reducerea mentionata este valabila pentru un numar limitat de locuri**

**SERVICII INCLUSE:**

- transport cu avionul Bucuresti – Osaka / Tokyo – Bucuresti cu compania Qatar Airways (schimbarea curselor la Doha);
- 11 nopti cazare cu mic dejun in hoteluri de 4\*: 3 nopti in Osaka, 3 nopti in Kyoto, 1 noapte in Mishima si 4 nopti in Tokyo;
- **2 cine (zilele 6 si 8) – din care una cu spectacol si participarea unei Maiko;**
- transport pe tot parcursul turului conform programului;
- transport cu trenul de mare viteza pe ruta Kyoto - Mishima cu bagaj de mana (bagajele de cala vor fi transportate de la Kyoto la Tokyo);
- **tururi de oras cu ghid local in Tokyo, Kyoto si Osaka;**
- **vizite in Osaka:** Castelul din Osaka, Umeda Sky, croaziera pe raul Tombori;
- **vizite in Nara:** templul Todaji, parcul caprioarelor;
- **vizite in Kyoto:** Templul Kiyomizu-dera, Templul Fushimi – Inari, Templul Kinkaku (Pavilionul de Aur), padurea de bambusi Arashiyama, templul Tenryu-ji, Podul Togetsukyo, castelul Nijo, Gion-ul, ceremonia de servire a ceaiului;
- **Muntele Fuji: croaziera pe Lacul Ashi si traversarea vaili Owakudani cu gondola (in functie de conditiile meteo);**

- **vizite in Tokyo:** templul Sensoji (Asakusa Kannon), Tokyo Skytree, intersectia Shibuya, croaziera pe raul Sumida;
- **excursie de o zi la Kamakura - Yokohama** cu vizitarea templelor Hasedera si Kotokuin si accesul in turnul de observatie din Yokohama;
- intrarile la obiectivele mentionate in program;
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari).

***Nota:** Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna octombrie 2024. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.*

*\* Cinele mentionate mai sus includ mancare cu specific japonez; in mod traditional japonezilor le place sa imparta mancarea si in unele locuri vom avea platouri/farfurii cu mancare pe care le vom imparti cu 2-4 persoane; in anumite restaurante este posibil sa participam la pregatirea mancarii sub indrumarea personalului sau ghidului, avand astfel ocazia sa experimentam si sa ne bucuram de specificul local.*

## NU SUNT INCLUSE:

- excursia optionala Miyajima - Hiroshima: 420 EURO/ persoana – se achita in agentie. Pretul este valabil pentru minim 20 platitori si se majoreaza in cazul unui grup mai mic;
- excursia optionala Nikko: 165 EURO/ persoana – se achita in agentie. Pretul este valabil pentru minim 20 platitori si se majoreaza in cazul unui grup mai mic;
- excursia optionala Tokyo: Muzeul Team Lab Planets, Muzeul Miraikan si Odaiba: 165 EURO/ persoana – se achita in agentie. Pretul este valabil pentru minim 20 platitori si se majoreaza in cazul unui grup mai mic;
- asigurarea medicala de calatorie;
- asigurarea storno (optionala) - se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- asigurarea medicala de calatorie;
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri (tips) pentru prestatorii locali, de exemplu soferi, personal hotelier, ghizi: aproximativ 60 EURO /persoana – reprezinta o practica internationala apreciata dar optionala (se ofera la sosirea in tara de destinatie);
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

## ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

13.04: Bucuresti 17:30 – Doha 22:00	durata zborului: 4h30min
14.04: Doha 01:30 – Osaka 17:00	durata zborului: 9h30min
25.04: Tokyo (Narita) 22:30 – Doha 04:05	durata zborului: 11h35min
26.04: Doha 09:10 – Bucuresti 14:00	durata zborului: 4h50min

## GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru grup 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 220 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau excursia se reprogameaza. **Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 3 luni inainte de data de plecare.** De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

## CONDITII FINANCIARE:

### TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;

- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

#### **CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:**

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 45 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 45 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

#### **TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):**

**25 EURO**/adult /dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

**30 EURO**/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

**40 EURO**/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

**45 EURO**/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

**50 EURO**/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

**55 EURO**/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

**60 EURO**/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

**65 EURO**/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

**75 EURO**/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

**80 EURO**/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

**95 EURO**/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

**NOTA:** Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

#### **OBSERVATII:**

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI, CU O PAGINA LIBERA; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE DE CATRE CETATENII ROMANI;**
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;

- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/JPY (Yeni japonezi) valabile in luna octombrie 2024; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a beneficia de doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.