

COREEA DE SUD & INSULA JEJU

Vacanta de Paste

Seul – Insula Jeju – Busan - Gyeongju – Andong – Seoraksan – Insula Nami — Seul

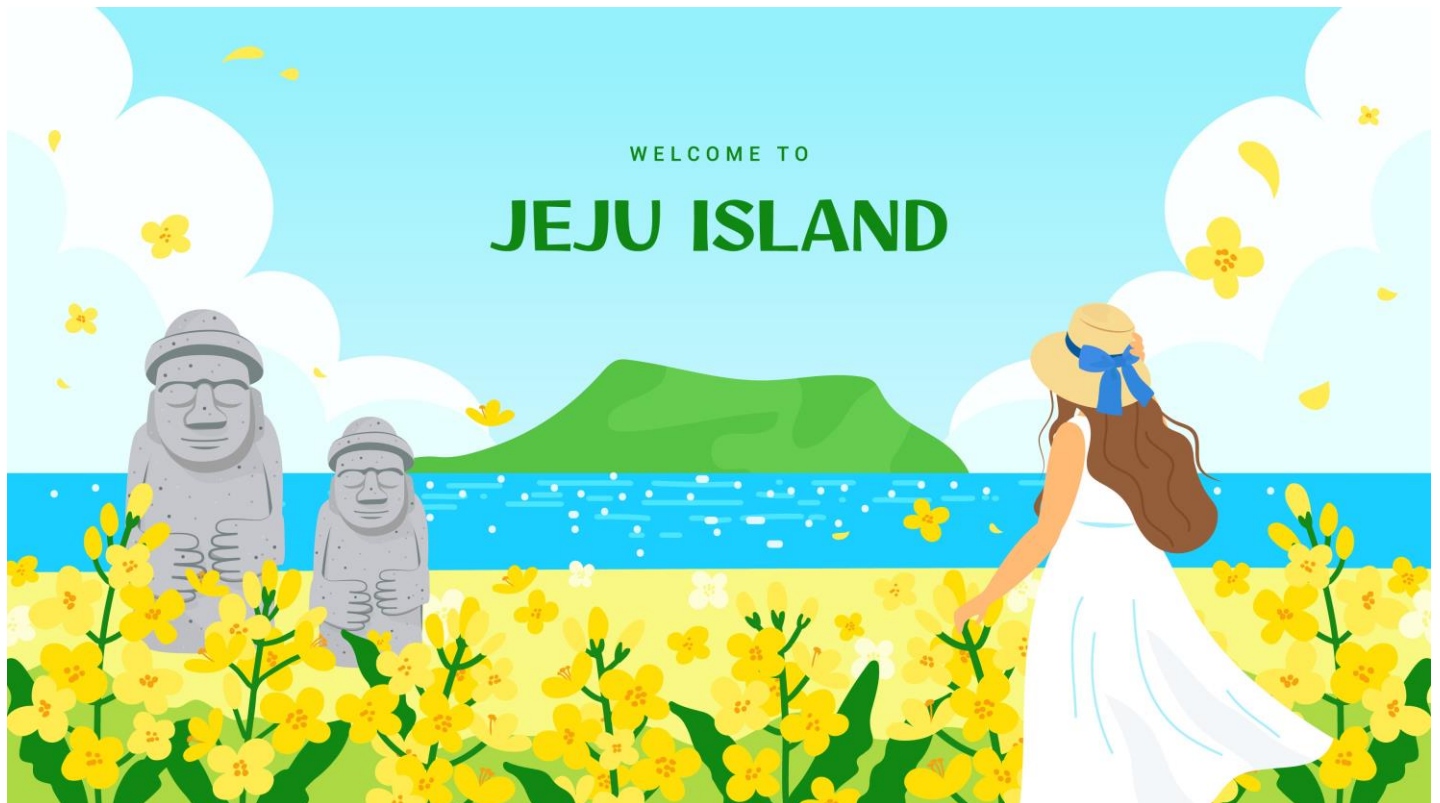
Perioada: 17.04 – 30.04.2025
(11 nopti)

Popularitatea Coreei de Sud a crescut astronomic in ultimii ani ca urmare a fenomenului Hallyu (K-pop si K-drama) si s-a extins treptat la cultura, traditii, mancare, limba si literatura, creand din ce in ce mai multa frenezie.

Ce vom vedea in acest circuit: Insula Jeju – un paradis pe pamant, orase cu arhitectura futurista, sate ancorate in trecut, palate impozante, temple budiste si cele mai frumoase peisaje de primavara.

Ce vom experimenta : savuroasa mancare coreeana, cel mai rapid internet din lume si multe surprize placute.

Cu ce ne vom intoarce : cu amintiri pretioase, bagajele burdusite de cumparaturi, cu rutina de ingrijire a pielii in 12 pasi si cu dorinta arzatoare de a reveni in aceasta parte a lumii.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (17.04): BUCURESTI – DOHA

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 08:00 dimineata pentru imbarcare pe cursa Qatar Airways cu destinatia Doha. Decolare la ora 11:00. Sosire la Doha la ora locala 15:30. Schimbarea avionului si decolare spre Seul la ora 19:00.

Ziua 2 (18.04): SEUL

Pranz

Sosire la Seul - Aeroportul International Incheon la ora locala 09:55. Transfer la hotel pentru a lasa bagajele, urmat de timp liber in zona Myeongdong, cunoscuta pentru cumparaturi si street food. Vom lua pranzul de bun venit la un restaurant local (pranzul este inclus). Cazare in Seul la hotel Kukdo 4* sau similar. Seara vom avea timp liber pentru odihna si acomodarea cu fusul orar.

Ziua 3 (19.04): SEUL - Tur de oras

Mic dejun

Mic dejun. Aceasta zi este dedicata Seulului, capitala tumultuoasa si futurista a Coreei de Sud, cel mai important centru politic si economic al tarii. Seul este un oras dinamic, cosmopolit, unde zgarie-norii de 100 de etaje se ridica deasupra templelor budiste vechi de secole. Turul va debuta cu vizitarea Pietei Gwanghwamun dominata de impresionantele statui ale amiralului Yi Sun-sin si regelui Sejong si continua cu Palatul Gyeongbokgung sau "Palatul binecuvantat de cer", principalul palat construit in anul 1395 de catre regele Taejo, fondatorul dinastiei Joseon. Vom vedea sala tronului si dormitoarele regelui, palatul reginei, locuintele concubinilor regale, porti de piatra impunatoare si curti interioare elegante unde vom asista si la impresionanta ceremonie de schimbare a garzii. Tot aici vom vizita si Muzeul Popular National si ne vom familiariza cu viata de zi cu zi a coreenilor din diferite perioade ale istoriei. Vom trece pe langa "Casa Albastra", fosta resedinta oficiala a presedintelui Coreei de Sud (pana in 09.05.2022) si vom vizita "satul" Bukchon Hanok, un cartier al Seulului, unde casele vechi din timpul dinastiei Joseon au fost transformate in centre culturale, restaurante si ceainarii; ne vom plimba pe Insa-dong, strada ceainariilor traditionale si a artistilor de unde putem achizitiona suveniruri. Urmatoarea oprire va fi la Templul Jogyesa - centrul budismului coreean. Ziua se va incheia cu vizita Turnului Namsan sau N Seoul (236 m) - simbolul orasului si unul dintre cele mai fotografiate obiective din Coreea de Sud. Cazare in Seul la acelasi hotel.



Ziua 4 (20.04): SEUL – INSULA JEJU

Mic dejun

Mic dejun. Transfer la aeroport si imbarcare pe cursa locala cu destinatia Jeju, destinatia numarul 1 pentru cuplurile aflate in luna de miere si iubitorii serialelor coreene. Vom avea timp liber in centrul orasului Jeju si seara ne vom caza la hotel Jeju Oriental 4* sau similar.

Ziua 5 (21.04): INSULA JEJU

Mic dejun, pranz

Mic dejun. Una dintre cele mai frumoase zile din circuit este dedicata in intregime Insulei Zeilor, denumirea sub care mai este cunoscuta Insula Jeju. Vom incepe cu vizitarea celei mai noi atractii din insula, Muzeul Arte, o lume virtuala plina de culoare si lumini, creata cu ajutorul tehnologiei. Expozitiile au ca teme cascade, gradini, flori, valuri, plaje, luna, stele, jungla, safari de noapte sau arta europeana. Urmatoarele opriri vor fi la renumita plaja cu nisip alb, Hyeopjae si la ceainaria O'sulloc – cel mai cunoscut brand de ceaiuri din Coreea



de Sud. Dupa servirea pranzului la un restaurant local (pranzul este inclus) vom vizita Stancile Jusangjeolli, complex geologic ce a luat nastere cand lava topita a vulcanului Hallasan a intrat in contact cu apa marii, racirea imediata provocand fisuri si santuri adanci (similar cu Giant's Causeway din Irlanda de Nord). Ultima atractie din aceasta zi este fermecatoarea cascada Cheonjyeon (cheon = cer, ji = pamant) formata intr-un cadru natural plin de farmec ce adaposteste specii de plante si animale rare. Cazare la acelasi hotel.

Ziua 6 (22.04): JEJU – BUSAN

Mic dejun

Mic dejun. In aceasta zi vom vizita partea estica a insulei si ne vom opri la conul vulcanic Seongsan Ilchulbong (182 m), intrat in Patrimoniul UNESCO, una dintre principalele atractii naturale ale insulei. Transfer la aeroport pentru imbarcare la zborul local cu

destinatia Busan. Situat de-a lungul tarmului Marii de Est, Busan este un oras vibrant cu zgarie-nori, poduri suspendate, amplasat intr-un peisaj deosebit creat de apropierea muntilor de mare. Cazare in Busan la hotel Ramada Encore Haeundae 4* sau similar.

Ziua 7 (23.04): BUSAN

Mic dejun

Mic dejun urmat de un tur al orasului Busan. Turul va debuta cu vizitarea satului cultural Gamcheon, o oaza plina de culoare si una dintre principalele atractii ale orasului, un cartier al artistilor cu multe magazine in care vom putea gasi produse originale create de acestia, dar si galerii de arta si picturi stradale. Vom continua cu Podul Suspendat Songdo Yonggung ce leaga Parcul Amnam de Insula Dongseom si vom admira linia de coasta a orasului de la bordul capsulelor colorate Sky Capsule, un sistem modern de transport pe sine. De asemenea, vom vizita Turnul Busan si vom vedea plaja Gwangalli si Podul de Diamant, al doilea cel mai lung pod suspendat din Coreea de Sud, dupa Incheon. Cazare in Busan la acelasi hotel.



Ziua 8 (24.04): BUSAN – PADUREA AHOPSAN - BUSAN

Mic dejun

Mic dejun. Continuum vizitarea orasului Busan si vom incepe cu Templul Haedong Yonggungsa, un templu budist cu peste 600 de ani de istorie, amplasat intr-un cadru natural impresionant, pe o stanca de la malul marii. La mica distanta de Busan se afla urmatoarea atractie a acestei zile, renumita padure de bambusi Ahopsan (Padurea Celor 9 Munti). Vom face o drumetie de aproximativ 45 de minute pe dealurile impadurite si vom vedea locurile unde au fost filmate numeroase drame coreene ca The King: Eternal Monarch sau Moon Lovers: Scarlet Heart Ryeo. Ne intoarcem in Busan unde vom participa la un tur pietonal al Insulei Dongbaek (sau Insula Cameliilor), in prezent aceasta devenind peninsula ca urmare a procesului de sedimentare. Vom avea ocazia sa fotografiem panoramele superbe ce includ Podul Gwangang si Plaja Haeundae si vom urma promenada de coasta pana in dreptul hotelului Westin Josun.



In a doua parte a zilei vom avea timp liber pentru vizite individuale sau cumparaturi. Va recomandam o plimbare in zona plajei Haeundae, continuand cu The Bay 101 ce gazduieste un club de yacht, cafenele si restaurante si cartierul rezidential Marine City. Cazare in Busan la acelasi hotel.

Ziua 9 (25.04): BUSAN - GYEONGJU

Mic dejun, pranz



Mic dejun. Ne vom desparti de Busan si vom porni spre Gyeongju, orasul muzeu al Coreei de Sud. Gyeongju isi asteapta turistii cu un aer traditional, clasic si poate cu unele dintre cele mai interesante vestigii de arta budista din Orientul Indepartat. Orasul a fost capitala Regatului Silla care a condus peninsula Coreea pentru aproape un mileniu, intre 57 i.Hr si 935 d.Hr. Vom sosi in Gyeongju si vom servi pranzul la un restaurant local (pranzul este inclus). Dupa masa de pranz vom vizita doua edificii care fac parte din lista Patrimoniului UNESCO, doua capodopere ale artei budiste din Orientul Indepartat: Templul Bulguksa - un complex de constructii din lemn asezate pe terase reprezentand taramul lui Buddha si Grota Seokguram care adaposteste o statuie impresionanta a lui Buddha aflat in postura de meditatie. Turul

continua cu Daereungwon, un complex de morminte antice ale regilor si nobililor din timpul regatului Silla si observatorul Cheomseongdae ridicat in secolul al VII-lea in timpul dinastiei Silla, cel mai vechi observator astronomic din Asia, continand 362 de blocuri de granit reprezentand cele 362 de zile ale anului lunar. In cursul serii ne vom caza la hotel Kolon 4* sau similar.

Ziua 10 (26.04): GYEONGJU – ANDONG - SOKCHO *Mic dejun, pranz*

Mic dejun urmat de plecarea spre Andong, capitala culturii traditionale a Coreei de Sud. Cunoscut ca locul de nastere al soju-ului (bautura alcoolica traditionala), al mastilor de lemn si al confucianismului coreean, orasul Andong ofera vizitatorilor ocazia de a experimenta viata rurala din epoca Joseon. Vom servi pranzul la un restaurant local din zona Andong (pranzul este inclus) si vom vizita Muzeul Mastilor si satul Hahoe, inclus in lista patrimoniului UNESCO, un sat cu o vechime de 600 de ani care inca pastreaza intacte vechile stiluri arhitecturale. In cursul serii vom ajunge in Sokcho si ne vom caza la hotel Maremons Sokcho 4* sau similar.

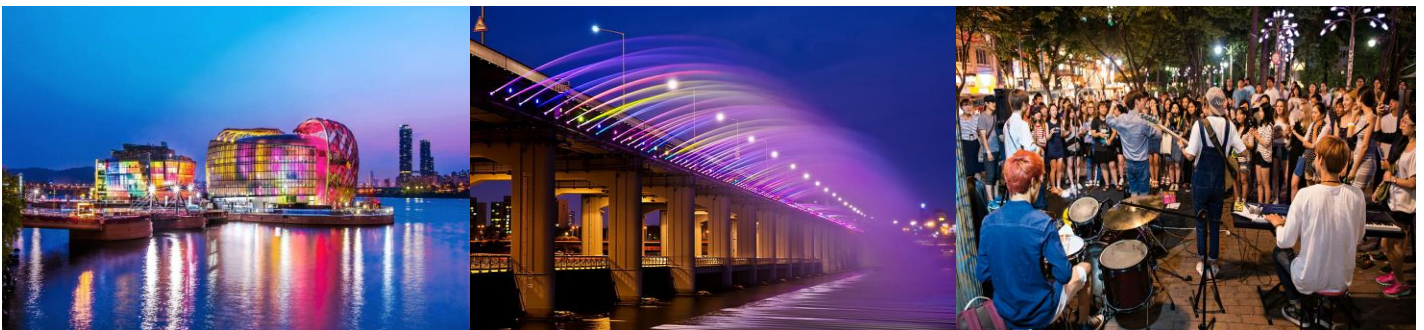
**Ziua 11 (27.04): SOKCHO – PARCUL NATIONAL SEORAKSAN - INSULA NAMI — SEUL** *Mic dejun, pranz*

Mic dejun. In aceasta zi vom asista la spectacolul de culori oferit de natura, incepand cu o vizita la Parcul National Seoraksan, una dintre cele mai frumoase regiuni montane din Coreea de Sud cu trasee foarte bine organizate. Vom pasi pe potecile ascunse de umbra copacilor si ne vom indrepta spre mijlocul tainic al padurii imbracate in haine noi de primavara. Vom servi pranzul (inclus) la un restaurant local. Continuum cu Insula Nami, un loc renumit pentru frumusetea sa naturala si pentru faptul ca a fost locatia de filmare a unor celebre seriale coreene. Vom avea timp liber sa exploram insula si sa descoperim aceste atractii. In cursul serii vom ajunge in Seul si ne vom caza la hotel Kukdo 4* sau similar.

Ziua 12 (28.04): SEUL: Excursii optionale SUWON si SEUL by night *Mic dejun*

Mic dejun. Pentru aceasta zi va propunem 2 excursii optionale: orasul Suwon, cunoscut pentru zidurile intacte ale vechii cetati, dar si pentru faptul ca aici isi are sediul departamentul de cercetare si dezvoltare al gigantului Samsung. Vom vizita Palatul Hwaseong Haenggung si fortareata Hwaseong, patrimoniu mondial UNESCO, construita de catre regele Jeongjo, cel care si-a dorit mutarea capitalei de la Seul la Suwon. Pret informativ: 85 EUR/persoana (pentru un grup minim de 20 platitori).

Pentru a doua parte a zilei va recomandam un tur al orasului Seul by night: turul va include zonele preferate de coreeni pentru petrecerea timpului liber, situate de-a lungul raului Han: Podul Curcubeu (Banpo Bridge) si Some Sevit, un complex cultural format din trei insule plutitoare artificiale, un spatiu elegant inundat de jocuri de lumini. In continuare vom vedea din autocar Yeouido, districtul financiar al Seulului cu parcuri si zgarie-nori impozanti si ne vom indrepta spre urmatoarea atractie a serii, cartierul Hongdae, dezvoltat in jurul Universitatii Hongkik. Hongdae este cartierul artistilor, apreciat pentru arta urbana, cultura muzicii indie, busking (mini concerte stradale sustinute de artisti amatori), cafelele, restaurante si cluburi. O alta atractie a serii este Dongdaemun Desing Plaza (DDP, vizita exterioara) – o bijuterie arhitecturala proiectata de renumitul arhitect Zaha Hadid unde vom face o scurta oprire pentru fotografii si vom incheia turul cu o plimbare pe Cheonggyecheon – un spatiu modern de recreere amenajat de-a lungul raului omonim. Pret informativ: 75 EUR/persoana (pentru grup minim de 20 platitori). Cazare in Seul la acelasi hotel.

**Ziua 13 (29.04): SEUL – Tur de oras (zona Gangnam) – AEROPORTUL INCHEON** *Mic dejun*

Mic dejun urmat de eliberarea camerelor. In aceasta zi vom descoperi daca ni se potriveste stilul Gangnam si vom vizita cel mai cunoscut cartier al Seulului. Gangnam este cartierul opulentei, aici vom intalni cele mai scumpe si luxoase restaurante, cafelele si malluri din Coreea de Sud. Ne vom plimba pe K-Star Road, o strada cu restaurante si atractii frecventate de starurile k-pop si ne vom opri in Mall-ul COEX, unul dintre cele mai mari mall-uri din Asia. In cadrul mall-ului vom vedea si biblioteca Starfield pe care e posibil sa o recunoasteti din mai multe drame coreene. Ultima oprire va fi la Lotte Tower Observatory & Mall, cea mai inalta cladire din Coreea de Sud, avand 123 de etaje si 555 m inaltime. In cursul serii vom avea transfer la aeroport si ne vom imbarca la zborul Qatar Airways cu decolare la ora 01:20.

Ziua 14 (30.04): SEUL - DOHA - BUCURESTI

Sosire la Doha la ora locala 05:45, schimbarea avionului si sosire in Bucuresti la ora 14:00.

PRET/persoana: **3595** EUR

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 870 EUR/ persoana

Pret a treia persoana in camera dubla: 3595 EUR

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti - Seul - Bucuresti cu compania QATAR AIRWAYS (schimbarea curselor la Doha);
- transport cu avionul (zbor local) Seul – Jeju si Jeju-Busan;
- 11 nopti cazare cu mic dejun in hoteluri de 4*: 4 nopti in Seul, 2 nopti in insula Jeju, 3 nopti in Busan, 1 noapte in Gyeongju si 1 noapte in Sokcho;
- **5 pranzuri cu specific local (zilele 2, 5, 9, 10 si 11);**
- transport pe tot parcursul turului conform programului;
- **tururi de oras cu ghid local in Seul, Busan, Andong, Gyeongju,;**
- **vizite in Seul:** Palatul Gyeongbokgung, Templul Jogyesa, Bukchon Hanok Village, Turnul Namsan, K-star Road, COEX Mall, Lotte World Tower Observatory & Mall;
- **vizite in Insula Jeju:** Vulcanul Seongsan, Muzeul Arte, plaja Hyeopjae, ceainaria O’sulloc, stancile Jusangjeoli, cascada Cheonjeyeon;
- **vizite in Busan:** satul cultural Gamcheon, podul suspendat Songdo Yonggung, o calatorie cu Sky Capsule, Turnul Busan, templul Haedong Yonggungsa, insula Dongbaek;
- **vizite in Gyeongju:** observatorul Cheomseongdae, templul Bulguksa, grota Seokguram, complexul Daereungwon
- **vizite in Andong:** satul Andong Hahoe si Muzeul Mastilor;
- **alte vizite:** padurea Ahopsan (Gijang), Parcul National Seoraksan (in functie de conditiile meteo), Insula Nami;
- intrarile la obiectivele mentionate in program;
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari).

***Nota:** Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna octombrie 2024. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.*

** Mesele mentionate in program includ preparate cu specific coreean; in mod traditional coreenilor le place sa imparta mancarea si in unele locuri vom avea platouri/farfurii pe care le vom imparti cu 2-4 persoane; in anumite restaurante este posibil sa participam la pregatirea mesei sub indrumarea personalului sau ghidului, avand astfel ocazia sa experimentam si sa ne bucuram de specificul local.*

NU SUNT INCLUSE:

- excursia optionala Suwon: 85 EUR/persoana – se achita in agentie. Pretul este valabil pentru minim 20 platitori si se majoreaza in cazul unui grup mai mic;
- excursia optionala Seul by night: 75 EUR/ persoana – se achita in agentie. Pretul este valabil pentru minim 20 platitori si se majoreaza in cazul unui grup mai mic;
- asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri (tips) pentru prestatorii locali, de exemplu soferi, personal hotelier, ghizi: aproximativ 60 EUR /persoana – reprezinta o practica internationala apreciata dar optionala (se ofera la sosirea in tara de destinatie);
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

17.04: Bucuresti 11:00 – Doha 15:30	durata zborului: 4h30min
17.04: Doha 19:00 – Seul 09:55 (sosire in 18.04)	durata zborului: 8h55min
30.04: Seul 01:20 – Doha 05:45	durata zborului: 10h25min
30.04: Doha 09:10 – Bucuresti 14:00	durata zborului: 4h50min

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru grup 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 160 EUR/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau excursia se reprogrameaza. **Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 3 luni inainte de data de plecare.** De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 45 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 45 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

35 EURO/adult /dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

40 EURO/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

50 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

55 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

60 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

65 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

70 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

75 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

85 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

95 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

100 EURO/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI, CU O PAGINA LIBERA; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **In prezent cetatenii romani care calatoresc in Coreea de Sud in scop turistic sunt exceptati de la obtinerea Autorizatiei Electronice de Calatorie (K-ETA);**
- **in situatia in care se va reveni la obligativitatea obtinerii K-ETA, vom reveni cu informatii actualizate;**
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

- oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/USD valabile in luna august 2024; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a beneficia de doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.