

MEXIC

- PLECARE DIN CLUJ-NAPOCA -

Istorie si Cultura

Mexico City - Cholula - Puebla - Oaxaca - Tehuantepec - San Cristobal de la Casas - Palenque - Campeche - Merida - Chichen Itza - Cancun (Riviera Maya)

Perioada: 18.02 - 05.03.2025

(16 zile/13 nopti)

“Desi toata lumea pare sa stie cate ceva despre aceasta tara, Mexicul este mult mai greu de inteles din cauza diversitatii sale. Invadatorii spanioli, imigrantii europeni si populatia indigena, cu o mare varietate de traditii etnice, au creat, de-a lungul secolelor, un caracter national complex si un lexicon cultural. Din aceasta diversitate au aparut arta si muzica populara, pictura si poezia.”

Jane Onstott - Ghid de calatorie NATIONAL GEOGRAPHIC



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

ZIUA 1 (18.02): CLUJ-NAPOCA - MEXICO CITY

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul international "Avram Iancu" Cluj-Napoca la ora 19:00 pentru imbarcare pe cursa TURKISH AIRLINES cu destinatia Mexico City (excala la Istanbul). Decolare la ora 21:30.

ZIUA 2 (19.02): ISTANBUL - MEXICO CITY

Masa: mic dejun, cina

Sosire in Istanbul la ora 00:20 si decolare spre Mexico City. Sosire in Mexico City la ora locala 07:50. Transfer la hotel, early check-in, mic dejun si odihna pana in jurul pranzului. Dupa-amiaza vom face un tur panoramic al capitalei Mexicului. Cina si cazare la Hotel Plaza Florencia 4* sau similar in Mexico City.

ZIUA 3 (20.02): MEXICO CITY

Masa: mic dejun, cina

Mic dejun. Aceasta zi va fi dedicata turului de oras. Ca un enorm muzeu, fiind una dintre cele mai mari metropole de pe planeta, Mexico City fascineaza prin faptul ca este si cea mai veche asezare urbana din Emisfera Vestica, denumita pe vremea aztecilor Tenochtitlan. Ne vom putea relaxa in parcuri, piazzete mici sau gradini, dar putem de asemenea sa luam pulsul vietii de noapte vibrante sau sa gustam din preparatele locale delicioase. Turul incepe cu piata centrala - Zocalo - unde amprenta straveche a aztecilor dainuie si astazi si unde vom putea admira din exterior Palatul National. Continuum cu Catedrala Metropolitana, cea mai mare catedrala din America Latina, construita de-a lungul a trei secole, apoi cu Bulevardul Reforma, unul dintre cele mai mari si frumoase bulevarde din oras. In cea de-a doua parte a zilei continuam vizita cu renumitul Muzeu de Antropologie, cel mai vizitat muzeu din Mexico City si unde vom gasi cea mai importanta colectie de comori din epoca mayasilor sau aztecilor. Cazare si cina la Hotel Plaza Florencia 4* sau similar in Mexico City.

ZIUA 4 (21.02): MEXICO CITY-PIRAMIDELE DE LA TEOTIHUACAN & BAZILICA FECIOAREI DIN GUADALUPE (117 km)

Masa: mic dejun

Dupa micul dejun incepem o excursie de o zi la misterioasele piramide de la Teotihuacan. Impresionantul sit arheologic se gaseste la o distanta de 50 km spre nord-est. Pe drum vom face un popas la Plaza de las Tres Culturas - Piata celor trei culturi - un melanj deosebit de interesant intre cultura azteca, spaniola si cea contemporana mexicana. Ne continuam traseul spre Bazilica Fecioarei de Guadalupe, chipul bisericesc cel mai adulat in America Latina. Sfanta Fecioara de Guadalupe este singura icoana care s-a „imprimat” ea insasi pe mantia lui Juan Diego. Portretul uimeste prin multe detalii considerate „minuni”, imposibil de explicat de tehnologiile moderne. Dupa o calatorie de aproximativ o ora ni se va dezvalui unul dintre cele mai impresionante orase ale lumii antice: Teotihuacan. Constructia complexului Teotihuacan a inceput în jurul anului 200 î.Hr, iar in perioada de varf a acestuia (intre anii 300-600 î.Hr) a devenit unul dintre cele mai mari orase ale lumii, cu circa 200.000 locuitori. Numele Teotihuacan dat de aztecii care au descoperit orasul in secolul XIII inseamna „Orasul unde oamenii devin zei”, acestia fiind impresionati de descoperirea pe care au facut-o si de maretia acestor constructii. Vom avea ocazia sa parcurgem impreuna cu ghidul local cateva dintre obiectivele principale ale acestui complex: La Ciudadela - sediul administrativ al orasului care cuprinde si Templul zeului Quetzalcoatl, Bulevardul Mortilor - construit cu o precizie astronomica remarcabila pe o lungime de aproximativ 4 km, Piramida Lunii si Piramida Soarelui - cu o baza de lungimea Piramidei lui Keops. In cursul dupa amiezii revenim in Mexico City si vom avea timp liber la dispozitie pentru a explora orasul pe cont propriu. Cazare la Hotel Plaza Florencia 4* sau similar in Mexico City.

ZIUA 5 (22.02): MEXICO CITY - CHOLULA - PUEBLA - OAXACA (470 km)

Masa: mic dejun, cina

Dupa micul dejun ne indreptam catre statul Puebla si dupa o calatorie de aproximativ 130 km vom ajunge in Cholula, supranumit si „orasul celor 365 de biserici”. Vom face o vizita in complexul arheologic si vom admira cea mai mare piramida construita vreodata - Piramida de la Cholula. Cu o baza de 450 m lungime, piramida este acoperita aproape in totalitate de pamant fiind usor confundata din departate cu un deal. In varful piramidei a fost construita o biserica, iar in zilele senine, peisajul este completat de imaginea vulcanului Popocatepetl. Continuum cu vizitarea orasului Puebla, poate cel mai pitoresc oras colonial mexican, al carui centru este inclus in lista patrimoniului UNESCO. Vom vizita edificiile precum Catedrala El Parian, Piata Centrala, Capela Rosario si Biserica Santo Domingo. Vom avea timp liber pentru servirea pranzului (neinclus) dupa care ne vom indrepta spre Oaxaca unde vom ajunge in cursul serii, dupa un drum de aproximativ 340 km. Check in, cazare si cina la Hotel Hacienda Oaxaca 3+* sau similar in Oaxaca.

ZIUA 6 (23.02): OAXACA - MONTE ALBAN - TEHUANTEPEC (270 km)

Masa: mic dejun

Mic dejun. Ne vom petrece prima parte a zilei vizitand un important complex arheologic: ruinele orasului Monte Alban (Muntele Alb), capitala civilizatiei zapotece. Situl se afla la cativa kilometri vest de Oaxaca si pe langa faptul ca domina regiunea din punct de vedere cultural, religios si economic, reprezinta si un triumf ingineresc intrucat varful muntelui a

fost ridicat artificial cu 400 de m pentru a permite construirea celebrului sit. In a doua parte a zilei ne intoarcem in Oaxaca, pentru a vizita acest oras incantator, un oras colonial situat intr-o vale inconjurata de munti. Oaxaca este locul originar istoric al populațiilor pre-columbiene Zapotec si Mixtec. Cucerirea si colonizarea hispanica din 1533 a facut ca astazi orasul sa fie un mix interesant de cladiri bogat ornamentate in care pulseaza spiritul amerindian al populatiei indigene. Plimbarea pe strazile orasului ne va purta spre Catedrala, Biserica Santo Domingo, Casa Juarez, iar pietele animate si pline de culoare ne vor bucura sufletul si ne vor incanta privirile. Vom continua catre Tehuantepec unde vom ajunge in cursul serii si vom face check-in la hotel. Cazare la Hotel Calli Tehuantepec 3+* sau similar in Tehuantepec.

ZIUA 7 (24.02): TEHUANTEPEC - SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS (370 km)

Masa: mic dejun, cina

Dupa micul dejun ne vom deplasa catre San Cristobal de las Casas. Sosire si check-in la hotel. In a doua parte a zilei vom parcurge un tur pietonal in acest oras pitoresc si plin de culoare. In centrul oraselului troneaza catedrala, la mica distanta se afla Biserica Dominicana Templo de Santo Domingo si putin mai in fata, tarabele indienilor cu suveniruri de tot felul. Cina si cazare la Hotel Diego Mazariego 3+* sau similar.

ZIUA 8 (25.02): SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS - CANIONUL SUMIDERO (excursie optionala)

Masa: mic dejun, cina

Mic dejun matinal. Pentru aceasta zi va propunem o excursie optionala la Canionul Sumidero. In cursul diminetii, o barca cu motor ne va purta catre Canionul Sumidero, un "monument" de stanca de un kilometru adancime si 14 km lungime, in care raul sapa de milioane de ani formatiuni spectaculoase. Peisajul ne incanta cu pesteri si cascade, dar si cu o varietate de animale si pasari exotice. (pret informativ valabil pentru minim 20 persoane participante: 65 EURO/persoana). Dupa vizita canionului ne putem bucura de timp liber pentru plimbare sau shopping in San Cristobal de las Casas. Cina si cazare la Hotel Diego Mazariego 3+* sau similar.

ZIUA 9 (26.02): SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS - MISOL HA - PALENQUE (220 km)

Masa: mic dejun, cina

Mic dejun. Vom parasii astazi zona de platou mai rece si ne vom indrepta catre zonele tropicale, joase, cu vegetatie mai bogata. Prima oprire va fi la Misol Ha pentru a vizita cascada inalta de 35m a carei cadere de apa formeaza o piscina naturala de o frumusetate aparte, inconjurata de o jungla luxurianta. Dupa pranz (neinclus) ne vom continua drumul spre Palenque unde vom sosi in jurul orelor 17:00 si ne vom bucura de timp liber. Cina si cazare la Hotel Plaza Palenque 4* sau similar in Palenque.

ZIUA 10 (27.02): PALENQUE - CAMPECHE (360 km)

Masa: mic dejun, cina

Mic dejun. Ne vom petrece cateva ore vizitand situl din Palenque, printre vestigiile unei civilizatii care a atins apogeul in perioada 500-700 d.Hr., a avut aproximativ 1.500 de structuri - locuinte, palate si temple renumite pentru structura lor sofisticata si pentru sculpturile cu care sunt impodobite, apreciate pentru cantitatea imensa de informatii aflata in inscriptiile de pe pereti si de pe pietrele decorative. Ne indreptam apoi spre Campeche, oras localizat in Golful Mexicului, la aproximativ 360 km distanta. Ruina fostei fortarete a orasului dainuie inca aproape intacta, fiind gazda unui dramatic spectacol de sunet si lumini ce reinvie povestile piratilor. Cina si cazare la Hotel Gamma Campeche Malecon 4* sau similar in Campeche.

ZIUA 11 (28.02): CAMPECHE - MERIDA (175 km)

Masa: mic dejun, cina

Mic dejun. Incepem vizita orasului Campeche - singurul oras fortificat din Mexic - a carui centru a fost inclus in lista Patrimoniului UNESCO. Campeche poate fi usor parte a unei povesti fantastice din Disneyland: pirati, case colorate, forturi si oameni primitivi, fiecare coltisor din acest oras fiind un decor pentru fotografia perfecta. Vom vizita fortul San Miguel - care adaposteste astazi muzeul de antropologie - piata principala a orasului, catedrala si muzeul armelor. Ne vom indrepta apoi catre Merida unde in partea a doua a zilei avem programat turul centrului istoric al acestui oras. Linistea si frumusetea strazilor sale il fac un oras plin de eleganta si contrast, inconjurat de case coloniale sau ruine mayase. Plaza Mayor este un loc de intalnire vibrant unde localnicii se bucura de bauturi traditionale cum ar fi champola, iar Plaza Grande ne atrage cu maretia catedralei construita in secolul XVI, dar si cu Palatul Guvernului sau Primaria. Pentru a simti atmosfera europeana a secolului XIX vom face o plimbare pe Paseo de Montejo, bulevardul construit ca si o replica a mult mai celebrului Champs Elysees din Paris. Cazare si cina la Hotel Del Gobernador 4* sau similar in Merida.

ZIUA 12 (01.03): MERIDA - CHICHEN ITZA - PLAYA DEL CARMEN (320 km)

Masa: mic dejun, pranz, cina

Mic dejun. Plecam spre situl arheologic precolumbian Chichen-Itza, unde vom servi si masa de pranz. Supranumit si 'Taramul fagaduintei', renumitul sit este unul dintre cele mai importante dovezi ale civilizatiei maiase. In plus, intriganta colectie de monumente se numara si printre Cele 7 Noi Minuni ale Lumii. Nu se stie nici astazi din ce motiv, Chichen-Itza a fost abandonat in secolul X d.Hr. iar jungla a pus imediat stapanire pe cladirile monumentale. Printre punctele de maxim interes vom vedea Piramida Kukulcan, denumita si Templul Sarpelui pentru ca la fiecare echinox o umbra lunga serpuieste pe Marea Piramida. Dupa amiaza ne continuam drumul catre Cancun, perla statiunilor Peninsulei Yucatan. Cina si cazare la Hotel Barcelo Maya Caribe 5* sau similar in Playa del Carmen - Riviera Maya.

ZIUA 13 (02.03): PLAYA DEL CARMEN*Masa: all inclusive*

Cazare cu all inclusive si timp liber in Playa del Carmen la plaja sau excursie optionala la Isla Mujeres (cu pranz si bauturi incluse).

ZIUA 14 (03.03): PLAYA DEL CARMEN*Masa: all inclusive*

Cazare cu all inclusive si timp liber in Playa del Carmen la plaja sau excursie optionala.

ZIUA 15 (04.03): CANCUN - ISTANBUL

Dupa micul dejun (la pachet) ne vom rupe de misterele trecutului si de atmosfera exotica pentru a ne pregati de plecare. Transfer la aeroportul din Cancun si decolare catre Istanbul la ora locala 10:35.

ZIUA 16 (05.03): ISTANBUL - CLUJ-NAPOCA

Sosire la Istanbul la ora locala 06:15. Imbarcarea pe cursa Istanbul - Cluj si sosire in Cluj-Napoca la ora locala 09:00

PRET/persoana: **3550** EURO

(loc in camera dubla)

Supliment camera single: 1300 EURO / persoana

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Cluj-Napoca - Mexico City si Cancun - Cluj-Napoca cu compania TURKISH AIRLINES (schimbarea curselor la Istanbul);
- 2 bagaje de cala de 20 kg/pers si bagaj de cabina;
- 13 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 3+/4*/5* standard local: 3 nopti in Mexico City, 1 noapte in Oaxaca, 1 noapte in Tehuantepec, 2 nopti in San Cristobal de las Casas, 1 noapte in Palenque, 1 noapte in Campeche, 1 noapte in Merida, 3 nopti in Playa del Carmen;
- **early check-in in Mexico City, la sosire;**
- 9 cine in: Mexico City, Oaxaca, San Cristobal de las Casas, Palenque, Campeche, Riviera Maya;
- masa in regim All Inclusive in timpul mini-sejurului din Riviera Maya;
- transport cu autocar local pe intreg circuitul;
- tururi de oras cu ghid local in Mexico City, Puebla, Oaxaca, San Cristobal de las Casas, Campeche, Merida;
- excursii la Teotihuacan, Cholula, cascada Misol Ha, Palenque, Chichen Itza cu autocar si ghid local;
- intrarile la obiectivele mentionate in program: Muzeul de Antropologie din Mexico City, Piramidele de la Teotihuacan, Piramidele de la Cholula, ruinele orasului Monte Alban, cascada Misol, situl arheologic Palenque, Palatul Guvernamental din Merida, situl arheologic Chichen Itza;
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna octombrie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (optionala, dar recomandata);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri (tips) pentru prestatorii locali, de exemplu soferi, personal hotelier, ghizi: aproximativ 50 EURO/persoana – reprezinta o practica internationala apreciata, dar optionala (se ofera la sosirea in tara de destinatie);
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

18.02: Cluj-Napoca 21:30 - Istanbul 00:20
19.02: Istanbul 01:55 - Mexico City 07:50
04.03: Cancun 10:35 - Istanbul 06:15 (05.03)
05.03: Istanbul 08:15 - Cluj-Napoca 09:00

durata zborului: 1h 50min
durata zborului: 14h 50min
durata zborului: 12h 00min
durata zborului: 1h 40min

GRUP MINIM:

20 persoane. Pentru grup 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 110 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul maxim rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului de calatorie la inscriere;
- 30% din pretul pachetului de calatorie cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului de calatorie cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
 - 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul zile 90 - 60 zile inaintea plecarii;
 - 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE LA/DE LA AEROPORTUL CLUJ-NAPOCA (MINIM 2 PASAGERI):

26 EURO/pers /dus-intors din orasele GHERLA, TURDA, DEJ
36 EURO/pers /dus-intors din orasele LUDUS, AIUD, HUEDIN
40 EURO/pers /dus-intors din orasele TARGU MURES, IERNUT, TEIUS
50 EURO/pers /dus-intors din orasele ALBA-IULIA, ZALAU, BECLEAN
58 EURO/pers /dus-intors din orasele BISTRITA, MEDIAS
70 EURO/pers /dus-intors din orasele ORADEA, SIBIU, BAIA-MARE, SIGHISOARA
76 EURO/pers /dus-intors din orasele SATU-MARE, DEVA

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE DE CATRE CETATENII ROMANI;**
- **nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;**
- **se recomanda imbracaminte adecvata diverselor forme de relief (munte, litoral), respectarea indicatiilor de urmat in zonele cu altitudine ridicata (a se consulta medicul inaintea plecarii);**

- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii EUR/USD valabile in luna octombrie 2024 in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;

- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
 - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
 - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
 - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-