

CUBA

Romantism, bucurie, pasiune!
- PLECARE DIN CLUJ-NAPOCA –

Havana – Cienfuegos – Trinidad – Santa Clara – Varadero

Perioada: 02.02 - 13.02.2025

(12 zile / 9 nopti)

Va invitam sa petreceti o frumoasa vacanta in Cuba, cea mai mare insula din Caraibe. Este un loc de o frumusetate aparte, cu multe vestigii culturale de mare valoare, dar si cu unele dintre cele mai impresionante plaje din lume, cu kilometri intregi de nisip alb si fin scaldat in ape cristaline. Romul, tutunul si Che Guevara sunt trei "marci" prin care Cuba se identifica. Ceea ce putini stiu insa, este ca in Cuba vei gasi o multime de contraste. Pe de o parte poti descoperi o tara comunista, iar pe de alta parte, poti descoperi o tara libera in gandire, cu oameni inteligenti si culti, cu muzica buna si cu un turism bine dezvoltat. Si Cuba mai are ceva: culori. Intr-o lume moderna plina de reflexii de sticla si metal, Cuba pastreaza culorile mate, puternice si vii. Le regasim pe case, pe masini, in haine si in par, dar cu toate acestea, nu sunt stridente. Sunt pur si simplu frumoase.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (02.02): CLUJ-NAPOCA – ISTANBUL

Intalnire cu insotitorul de grup la Aeroportul International Avram Iancu din Cluj-Napoca la ora 19:30 pentru imbarcare pe cursa TURKISH AIRLINES cu destinatia finala Havana. Decolare la ora 21:30 si sosire la Istanbul la ora locala 00:20.

Ziua 2 (03.02): ISTANBUL - HAVANA

Masa: pranz, cina

Decolare din Istanbul la 01:55 si sosire in Havana la ora locala 07:15. Transfer si cazare (early check in) la Hotel Gran Aston Havana 5* (sau similar) unde ne putem odihni pana in jurul pranzului. Vom servi pranzul traditional intr-un restaurant local dupa care ne vom imbarca in masini clasice americane din anii '50 si vom avea ocazia sa exploram intr-un tur panoramic strazile vibrante si istorice ale Havanei (durata: o ora). Vom putea admira cateva dintre pietele din centrul vechi al Havanei, vom continua pe Bulevardul Paseo del Prado cu cladirea Capitolului din Havana – construit dupa modelul celui din Washington, vom trece pe langa parcul central, Teatrul din Havana sau Hotelul Inlaterra – unul dintre cele mai vechi hoteluri din oras, cu o arhitectura coloniala impresionanta. Vizita continua cu Piata Revolutiei, cimitirul Columbus – cel mai semnificativ din America Latina, cu peste 500 mausolee construite, Universitatea din Havana sau primul hotel Hilton construit in afara SUA in anii '50. Ne intoarcem la hotel unde vom servi cina si vom avea timp liber pentru odihna. Cazare la Hotel Gran Aston Havana 5* (sau similar).

Ziua 3 (04.02): HAVANA – tur de oras

Masa: mic dejun, cina

Mic dejun. Vom avea ocazia sa aprofundam impresionanta capitala a Cubei, Havana. Vom petrece intreaga zi in compania unui ghid local care ne va prezenta principalele atractii ale orasului impartit in 3 zone: Havana centrala, Havana veche si Vedado (zona comerciala si moderna). Capitala cubaneza este genul de oras impregnat de propria istorie, in care cei ce vin pentru prima data sunt hipnotizati deopotriva de atmosfera traditionala a ritmurilor de salsa, de aroma cocktailurilor si a bucatariei cu specific cubanez si de aerul de legenda al povestilor cu pirati. Vom incepe cu vizita Muzeului Romului urmat de vizita unei fabrici de trabucuri, dupa care vom reveni in centrul orasului si vom vedea: Plaza de la Revolucion, zona Miramar, Plaza de Armas, Palatul Segundo Cabo (exterior), Catedrala, Paseo del Prado, Teatrul, dupa care vom face un tur pietonal in zona veche a orasului. Orasul Havana a fost fondat de catre spanioli in secolul al XVI-lea, ca o locatie strategica intre Lumea Veche si cea Noua, un important port pentru vasele spaniole si o adevarata fortareata importiva atacurilor initiate de francezi, englezi si olandezi. Secolul al XX-lea a debutat pentru Cuba cu dominatia americana, iar Havana a fost numita „Paris of the Caribbean”. In anii '30, orasul a devenit o capitala exotica a jocurilor de noroc, a curselor de masini, a show-urilor si a parcurilor tropicale, generand mai multe venituri.



Seara vom reveni la hotel pentru a servi cina. Cazare la Hotel Gran Aston Havana 5* (sau similar) in Havana.

Ziua 4 (05.02): HAVANA – VALEA VINALES (optional)

Masa: mic dejun, cina

Mic dejun. Va propunem o excursie optionala in Valea Vinales - parte a patrimoniului mondial UNESCO din anul 1999 ce ofera o experienta unica datorita peisajelor sale carstice impresionante, vegetatiei luxuriante și formațiunilor geologice unice cunoscute sub numele de „mogote”. Vom admira Mural de la Prehistoria, un perete pictat de 120 m latime ce ofera imagini apartinand epocii preistorice a Vaii Vinales si vom avea ocazia sa ne plimbam cu barca intr-una dintre cele mai importante atractii ale regiunii – Pestera Indianului. Pestera a fost candva locuita de indigeni si este cunoscuta pentru formatiunile carstice impresionante care au fost modelate de-a lungul a mii de ani. Vom servi pranzul la Finca Paraiso (restaurant cu vedere panoramica asupra intregii vai).

Dupa turul panoramic al orasului Vinales, revenim in Havana. Cazare si cina la restaurantul hotelului.

Ziua 5 (06.02): HAVANA – DRUMUL LUI HEMINGWAY (optional) – BUENA VISTA SOCIAL CLUB (optional)

Masa: mic dejun, cina

Mic dejun. Va propunem o excursie optionala in care vom urmari pasii lui Hemingway in Havana: vom vedea casa lui in Finca de la Vigia – acum unul dintre cele mai bune muzee Hemingway din lume, portul pescaresc Cojimar si locurile sale favorite precum la Bodeguita del Medio sau barul La Floridita de unde au plecat celebrele cocktailuri Mojito si Daiquiri. Masa de pranz va fi la un local tipic cubanez. In a doua parte a zilei ne intoarcem la hotel.

Seara, optional, participare la concertul Buena Vista Social Club. Spectacolul incepe la ora 21:30 si dureaza doua ore, timp in care veti avea ocazia sa ascultati melodii precum „Chan Chan” sau „La Bayamesa” interpretate de renumita formatie; cina si doua bauturi sunt incluse. Cina si cazare la Hotel Gran Aston Havana 5* (sau similar) in Havana.

Ziua 6 (07.02): HAVANA – CIENFUEGOS – TRINIDAD (350 km)

Masa: mic dejun, cina



Mic dejun. Dupa micul dejun, eliberam camerele si ne indreptam spre orasul Cienfuegos, declarat si acesta Patrimoniu Cultural UNESCO (impreuna cu Havana si Trinidad). Cienfuegos, supranumit „Perla Sudului” a fost fondat de colonistii francezi sositi din Louisiana in anul 1819, iar acest lucru se observa in stilul arhitectural diferit al acestui oras fata de restul insulei. Pe parcursul turului de oras vom admira parcul Jose Marti, centrul istoric cu Catedrala Purisima Concepcion, Teatrul Tomas Terry, Palacio del Valle. Plecam spre Trinidad, “cel mai colonial” oras al Cubei. Ne vom plimba in centrul vechi al orasului si ne vom delecta cu un cocktail ascultand muzica traditionala cubaneza. Cina

si cazare la hotel Memories Brisas Trinidad del Mar 4* in Trinidad.

Ziua 7 (08.02): TRINIDAD – SANTA CLARA – VARADERO (330 km)

Masa: mic dejun, pranz, cina

Mic dejun. Tur de oras panoramic in Trinidad. Vom admira cel mai bine conservat complex arhitectural colonial din toata America, inclus in Patrimoniul UNESCO. Vom vedea centrul vechi al orasului, Muzeul Cantero si Catedrala, vom face un tur al acestui oras colonial, fondat de spanioli in 1514 si ne vom bucura de strazile sale pietruite, de casele colorate si de nenumarate oportunitati fotografice superbe. Ne vom plimba prin Piata Mare, vom intra in Palatul Cantero, vom vizita Biserica Santisima si ne vom delecta cu un cocktail canchanchara, bautura locala pe baza de rom, specifica zonei. Pentru a completa imaginea istorica a orasului Trinidad, ne vom deplasa 15 km pana la Valea morilor de trestie de zahar, pentru a ne putea face o imagine asupra vietii de la sfarsitul secolului al XVIII-lea, cand zeci de mii de sclavi adusi din Africa erau exploatati pe plantatiile de trestie de zahar. Pentru a intelege mai bine aceasta perioada, vom vizita Turnul Iznaga, candva cea mai inalta structura din Cuba (45 m), un simbol al puterii si maretiei exploratorilor spanioli. Ne intoarcem la hotel pentru a servi pranzul.



Plecam apoi spre Varadero, oprindu-ne pe drum in vestitul oras Santa Clara. Orasul este locul de unde Che Guevara a comandat victoria militara decisiva din timpul revolutiei cubaneze la 31 decembrie 1958. Vom face un tur de oras pentru a admira Parcul Vidal, Mausoleul Che Guevara, Plaza del Mercado, Catedrala Santa Clara. Ernesto „Che” Guevara este cel mai respectat erou revolutionar din Cuba. Chipul lui – renumita imagine a eroului gherilei purtand bereta caracteristica cu steaua in cinci colturi – este vazut peste tot prin Cuba, de la afise la brelocuri de chei. Argentinian la origine, nascut intr-o familie de intelectuali din clasa de mijloc, Ernesto l-a cunoscut pe Fidel Castro in Guatemala, in 1955. Se va alatura gruparii revolutionare condusa de Castro ce avea ca scop inlaturarea guvernului Batista si va ajunge impreuna cu acesta in Cuba la sfarsitul anului 1956. Guevara a jucat un rol important in armata revolutionara, organizand fabrici de grenade, scoli pentru a-i invata pe localnici sa scrie si sa citeasca, clinici pentru ingrijirea bolnavilor si cursuri de tactici militare. Pentru activitatea sa, Castro l-a promovat la rangul de comandant (El Comandante), cel mai inalt din cadrul gherilei.

Seara, sosire in Varadero, cazare la hotel Grand Aston Varadero Beach Resort 5* (sau similar) in regim all inclusive.

Ziua 8 (09.02): VARADERO

Masa: All Inclusive



Mic dejun. Timp liber pentru odihna si plaja in compania unui “mojito”, la umbra palmierilor. Vom experimenta bucataria cubaneza bazata in principal pe preparate din peste si ne vom delecta cu variate cocktailuri. Optional, vom putea merge intr-o croaziera cu catamaranul la Cayo Blanco, unde vom inota cu delfinii sau vom face snorkeling printre recifurile de corali (masa de pranz si bauturile sunt incluse). Seara ne intoarcem in Varadero, unde avem asigurata cazare la hotel Grand Aston Varadero Beach Resort 5* (sau similar) in regim all inclusive.

Ziua 9 (10.02): VARADERO*Masa: All Inclusive*

Mic dejun. Timp liber pentru odihna si plaja. Cazare la hotel Grand Aston Varadero Beach Resort 5* (sau similar) in regim all inclusive.

Ziua 10 (11.02): VARADERO – HAVANA - ISTANBUL

Mic dejun la pachet. Dimineata devreme check-out si transfer la aeroport. Decolare din Havana la ora 08:40.

Ziua 11 (12.02): ISTANBUL – CLUJ-NAPOCA

Sosire la Istanbul la ora 09:30 si transfer la hotel in imediata apropiere a aeroportului pentru cazare si odihna. Vom fi transferati in jurul orei 16:00 catre aeroport pentru zborul spre Cluj. Sosire in Cluj-Napoca la ora locala 14:05.

PRET/persoana: **2890** EURO

(loc in camera dubla)

Pret a treia persoana in camera dubla: 2850 EURO

Supliment camera single: 480 EURO

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Cluj-Napoca – Havana – Cluj-Napoca cu compania TURKISH AIRLINES (schimbarea curselor la Istanbul);
- 2 bagaje de cala de cate 20 kg/persoana si 1 bagaj de cabina;
- 9 nopti cazare si masa: 4 nopti cu demipensiune la hotel 5* in Havana, 1 noapte cu pensiune completa la hotel 4* in Trinidad, 4 nopti cu all inclusive la hotel 5* in Varadero;
- **early check-in in Havana, la hotel 5*, la sosire;**
- **cazare in Istanbul, la returul din Havana (pe timpul escalei);**
- transferuri aeroport - hotel - aeroport;
- tur de oras de o zi in Havana cu ghid local;
- tururi panoramice in Cienfuegos, Trinidad si Santa Clara;
- vizitele mentionate in program;
- ghid local pe tot parcursul circuitului;
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport si catering (pot suferi modificari);
- taxa de viza si procesare acte pentru Cuba (poate suferi modificari).

Nota: Taxa de viza si taxele de aeroport si catering incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna august 2024. In situatia majorarii de catre consulat sau de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data aplicarii pentru viza sau a emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (obligatorie in Cuba);
- asigurarea storno cu extensie COVID-19 (optionala) - se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;

- bacsisuri (tips) pentru prestatorii locali, de exemplu soferi, personal hotelier, ghizi: aproximativ 50 USD/persoana – reprezinta o practica internationala apreciata, dar optionala (se ofera la sosirea in tara de destinatie);
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- taxa de iesire din Cuba (cca 20 USD/persoana, se achita personal la intoarcere, pe aeroportul din Havana).

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

| | |
|--|--------------------------|
| 02.02 Cluj-Napoca 21:30 – Istanbul 00:20 | durata zborului 1h50min |
| 03.02 Istanbul 01:55 – Havana 07:15 (in 03.02) | durata zborului 13h20min |
| 12.02 Havana 08:40 – Istanbul 09:30 | durata zborului 16h50min |
| 13.02 Istanbul 20:00 – Cluj 20:40 | durata zborului 1h40min |

GRUP MINIM:

20 persoane. Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 80 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. **Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 10 participanti pana cu 2 luni inainte de plecare.** De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

DOCUMENTE NECESARE OBTINERII VIZEI:

- ✓ Pasaport in original cu valabilitate de MINIM 6 luni de la data intoarcerii si minim 2 pagini libere;
- ✓ Copie dupa asigurarea medicala;
- ✓ Formularul de viza completat si semnat de turist.

EXCURSII OPTIONALE (tarife informative, minim 15 participanti):

- **Valea Vinales : 115 EURO/persoana, include pranzul la o ferma ecologica;**
- **Pe urmele lui Hemingway: 80 EUR/persoana, include pranzul la Teraza de Cojimar;**
- **Spectacol Buena Vista Social Club: 100 EUR/persoana, include transfer de la/la hotel si cina;**
- **Croaziera cu catamaranul la Cayo Blanco: 140 EUR/persoana, include pranzul.**

NOTA: pretul excursiilor optionale sunt valabile pentru minim 15 participanti si au fost calculate pe baza tarifelor valabile la momentul publicarii ofertei. Acestea sunt informative, iar preturile finale vor fi comunicate inainte de plecare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;

- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 30 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE LA / DE LA AEROPORTUL CLUJ-NAPOCA (MINIM 2 PASAGERI):

75 EURO/pers/dus-intors din orasele GHERLA, TURDA, HUEDIN, DEJ

110 EURO/pers /dus-intors din orasele LUDUS, AIUD, TARGU MURES, IERNUT, TEIUS, ALBA-IULIA, ZALAU, BECLEAN, BISTRITA, MEDIAS

130 EURO/pers /dus-intors din orasele ORADEA, BAIA-MARE, SIGHISOARA

140 EURO/pers /dus-intors din orasele SIBIU, SATU-MARE, DEVA

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE;**
- avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;

- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii Euro/Usd valabila in luna iulie 2024; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.