

 CIRCUITE 2025

AFRICA DE SUD

Tara contrastelor

Cape Town – Capul Bunei Sperante – Hermanus – Parcul National Kruger – Panorama Route -
Johannesburg – Pretoria

Perioada: 10.09 – 22.09.2025

(10 nopti)

Acest circuit va invita sa explorati cele mai importante atractii turistice din Africa de Sud. Vom descoperi in aceasta calatorie un adevarat mozaic etnic, cultural si de relief, ce imбина lanturi muntoase cu paduri si savane, zone mlastinoase si plaje aurii. Cu cele 11 limbi oficiale si amestecul de traditii ale populatiei de diverse origini, culturi si religii, Africa de Sud este supranumita “Natiunea Curcubeului”. Ne vom bucura de frumuseti naturale spectaculoase: falezee abrupte, drumuri ce serpuiesc de-a lungul lanturilor muntoase si plaje pitoresti scaldate in soare. Aceasta calatorie in Africa de Sud va fi cu siguranta o experienta de neuitat.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (10.09): CLUJ NAPOCA – ISTANBUL – CAPE TOWN

Intalnire cu insotitorul de grup la Aeroportul International Cluj Napoca la ora 07:30 pentru imbarcare pe cursa Turkish Airlines cu destinatia Istanbul. Decolare din Cluj Napoca la ora 09:50, sosire in Istanbul la ora locala 11:45. Decolarea din Istanbul spre Cape Town va fi in noaptea de 10/11.09, la ora 01:45. Pe durata escalei va veti putea bucura de frumusetile Istanbulului intr-un tur de oras oferit bonus de partenerii nostri de la compania aeriana Turkish Airlines.

Ziua 2 (11.09): CAPE TOWN

Mese: cina

Aterizare in Cape Town la ora locala 11:50. Transfer si cazare la hotel Commodore 4* sau similar in Cape Town. Pentru restul zilei vom avea timp liber pentru odihna. Cape Town este un oras ca niciunul altul, situat intre munte si ocean, cu un parc national in centrul sau. Numit si „orasul mama”, Cape Town este cel mai vechi oras din Africa de Sud, capitala legislativa a tarii, care atrage anual mii de vizitatori datorita culturii interesante si frumusetii naturale. Promenada Victoria & Alfred, una din principalele atractii ale orasului, ofera vizitatorilor o experienta unica de shopping si plimbare. Vom incheia ziua cu o cina intr-unul din restaurantele locale, in ritmuri de tobe si dansuri traditionale.



Ziua 3 (12.09): TURUL PENINSULEI CAPE (140 km)

Mese: mic dejun, pranz, cina



Mic dejun. Astazi vom face o ascensiune cu telecabina pe Table Mountain, masivul de granit si calcar ce domina orasul. De la altitudinea de 1086m putem admira o panorama spectaculoasa (acest obiectiv este accesibil in functie de conditiile meteo din ziua vizitarii). Vom calatori de-a lungul coastei Atlanticului catre oraselul Hout Bay. Aici ne vom bucura de peisajul oferit de munti si ocean. Din Hout Bay vom calatori pe soseaua Chapman's Peak, cea mai spectaculoasa sosea de coasta din lume. Lunga de 9 km, cu 114 curbe, soseaua taie coasta stancoasa a Varfului Chapman si ofera privelisti superbe (in cazul in care conditiile meteo sunt nefavorabile, soseaua se poate inchide pentru traficul rutier). Urmatoarea oprire din program este faimoasa colonie de pinguini

africani de pe Plaja Boulders unde vom putea observa coloniile de pinguini in habitatul lor natural. De aici ne vom indrepta spre Rezervatia Capul Bunei Sperante, unde vom putea vedea vechiul si noul far, cel mai luminos din lume, dar si specii de plante unice



in lume si faimosii babuini, rezidenti ai rezervatiei. Pe drumul de intoarcere spre Cape Town vom trece prin centrul orasului istoric Simon, o veche baza navala de peste 200 ani, cu cladiri in stil colonial bine conservate. Ordinea vizitelor din program se poate modifica in functie de trafic si de conditiile meteo. Intoarcere si cazare la acelasi hotel in Cape Town. Pranz si cina la restaurante locale.



Ziua 4 (13.09): INCURSIUNE IN ZONA VITICOLA CAPE WINELANDS (190 km)

Mese: mic dejun, pranz, cina



Mic dejun. Azi va propunem o calatorie in faimoasa lume a vinurilor sud-africane. Vinurile din Africa de Sud sunt recunoscute la nivel mondial pentru calitatea deosebita, iar districtul Stellenbosch este cea mai cunoscuta regiune viticola din zona Cape Winelands detinand 106 crame, de aici provenind unele din cele mai rafinate soiuri, unde puteti afla o parte din secretele producatorilor locali si in care veti degusta mai multe tipuri de vin. Stellenbosch este al doilea oras ca vechime din Africa de Sud. In 1679, Simon van der Stel si-a dat seama ca aceasta vale fertila situata pe malul raului Eerste este locul ideal pentru cultivarea vitei de vie.

Ulterior ne vom indrepta spre oraselul Franschhoek. Cand in 1685 regele Frantei Ludovic XIV a interzis protestantismul, hughenotii francezi au fost nevoiti sa paraseasca tara. In 1688 aproape 300 de hughenoti au sosit la Capul Bunei Sperante si li s-a dat drept de stabilire in aceasta vale. De aici si etimologia de „Coin Francais”, care ulterior a preluat denumirea olandeza de Franschhoek pentru coltul francez. Multi imigranti si-au numit fermele dupa regiunile de unde proveneau, iar arhitectura s-a pastrat cea originala. Vom avea la dispozitie timp liber pentru a explora acest orasel pitoresc dupa care ne vom intoarce in Cape Town. Cazare la hotel in Cape Town. Pranz si cina la restaurante locale.



Ziua 5 (14.09): CAPE TOWN – HERMANUS (250 km)

Mese: mic dejun, pranz



Vom lua micul dejun la hotel dupa care ne vom indrepta spre Hermanus, oraselul de agricultori in care trenul nu a ajuns niciodata, desi locuitorii au construit o gara. Asezarea a devenit cunoscuta in toata lumea, atragand mii de vizitatori anual, pentru observarea balenelor. Balena sudica traieste de obicei in zonele subarctice ale emisferei australe, cu exceptia sezonului de reproducere, cand migreaza in spre apele mai calde din jurul tarmurilor sud africane. Este o specie care poate atinge 17m in lungime si 80-90 tone greutate. Cea mai buna perioada pentru a le observa este din iunie pana in noiembrie. In fiecare an la sfarsitul lunii septembrie se

organizeaza aici un festival al balenelor, ocazie excelenta pentru a le admira in toata splendoarea lor. Ne vom imbarca pe un catamaran (daca conditiile meteo o permit) pentru a ne bucura de o croaziera in care sa observam fauna marina. Dupa pranzul servit intr-un restaurant local, ne vom intoarce in Cape Town. Pranz la un restaurant local.

Ziua 6 (15.09): CAPE TOWN – HAZYVIEW (zbor intern)

Mese: mic dejun, cina

Mic dejun la hotel si transfer la aeroport unde ne vom imbarca pentru zborul cu destinatia Kruger. Odata ajunsi aici ne vom intalni cu ghidul local si vom merge la cazarea din zona Hazyview, Hotelul Sabi River Sun 4* sau similar. Restul zilei va fi dedicat timpului liber si odihnei. Seara vom servi cina la restaurantul hotelului.

Ziua 7 (16.09): SAFARI IN PARCUL NATIONAL KRUGER

Mese: mic dejun, pranz, cina

Dimineata devreme ne vom lua micul dejun la pachet dupa care ne vom indrepta catre Poarta Phabeni, intrarea principala in Parcul National Kruger, unul dintre cele mai vechi si mai intinse din Africa, unde vom fi preluati de ghizii specializati pentru safari. Intalnirea cu unele dintre marile animale ale Africii va fi o experienta unica, iar sansele de a ne intalni cu cei Big Five (leu, leopard, rinocer, elefant, bivol african) sunt destul de mari. Masa de pranz o vom servi la un restaurant local dupa care ne vom continua sesiunea de safari. Ne vom intoarce dupa masa tarziu la hotel unde vom servi cina.



Ziua 8 (17.09): PANORAMA ROUTE (190 km)

Mese: mic dejun, pranz, cina

Mic dejun la hotel. Astazi va propunem unul dintre cele mai frumoase itinerarii ale Africii de Sud. Un drum profund legat de istoria acestei tari, care a fost folosit in timpul razboiului anglo-bur de generalul Louis Botha pentru a fugi din calea inamicului, gazduind in momentul de fata unul din cele mai vechi tunuri din epoca victoriana – The Long Tom, iar pionierilor din timpul goanei dupa aur din Transvaal de la sfarsitul anilor 1800 le-a oferit posibilitatea de a traversa muntii si terenurile accidentate in cautarea acestui minereu. De-a lungul lui, vom admira Canionul raului Blyde, al treilea cel mai mare canion din lume, puncte de belvedere spectaculoase, God's Window, Wonderview si Three Rondawels, numeroase cascade, precum si relieful de eroziune fluviala de la Bourke's Luck Potholes unde apa a sapat de-a lungul a mii de ani forme bizare si spectaculoase. Vom lua pranzul la un restaurant local, iar dupa masa tarziu ne vom intoarce la hotel unde vom servi cina.



Ziua 9 (18.09): HAZYVIEW – JOHANNESBURG (415 km)*Mese: mic dejun, pranz, cina*

Vom servi micul dejun la hotel, iar dupa predarea camerelor ne vom indrepta spre Johannesburg, Orasul de Aur, sediul Curtii Constitutionale si cea mai mare asezare urbana a Africii de Sud. Vom avea pranzul la un restaurant local, iar seara devreme vom ajunge la hotelul Sothern Sun Sandton 4* sau similar unde ne vom caza si unde vom servi si cina.

Ziua 10 (19.09): TURUL ORASULUI JOHANNESBURG*Mese: mic dejun, pranz*

Dupa micul dejun ne vom intalni cu ghidul local pentru a ne incepe ziua cu o incursiune interactiva in vremurile apuse ale goanei dupa aur, cand descoperirea zacamentelor din zona a dus la fondarea orasului. Nu ai cum sa te transpui mai bine in acele timpuri decat coborand 75m in subteran pentru a vedea pe viu locul de unde bogatia locala a influentat destine, iar stralucirea sa lichida a intunecat atatea minti. Dupa pranzul servit intr-unul din restaurantele locale vom face cunostinta cu orasul Johannesburg

trecand prin orasul nou, peste Podul Nelson Mandela, indreptandu-ne spre Dealul Constitutiei. Daca timpul ne va permite, vom continua catre cartierul Sandton, una dintre cele mai bogate suburbii, si vom petrece timp liber in zona pietei Nelson Mandela, o locatie excelenta pentru cumparaturi si restaurante.

**Ziua 11 (20.09): MINA DE DIAMANTE CULLINAN – PRETORIA – JOHANNESBURG (200 km)***Mese: mic dejun, pranz*

Mic dejun la hotel si plecare cu autocarul spre mina de diamante Cullinan. In 1902 a fost descoperit filonul de kimberlit, o roca cu intruziuni diamantifere formata in cosurile vulcanice. In turul pe care il vom face ni se va explica procesul de extractie si de prelucrare a acestor pietre pretioase. Aceasta mina a dat lumii cele mai mari si mai celebre diamate, nestematele coroanei britanice Great Star of Africa si Lesser Star of Africa. Dupa pranzul servit intr-unul din restaurantele locale, ne vom indrepta spre Pretoria, capitala

administrativa a Africii de Sud, unde vom face un tur de oras de jumatate de zi. Cu o istorie deosebit de bogata, Pretoria este numit si „Orasul Jacaranda” datorita strazilor impodobite cu acesti copaci cu flori de culoarea mov care infloresc toamna, din septembrie pana in noiembrie. Pretoria este unul dintre pricipalele orase academice ale tarii si sediul a peste 40 de ambasade. Vom face o oprire la Monumentul Voortrekker de unde putem admira privelistea panoramica a orasului si vom trece pe langa casa fostului presedinte al statului african: Paul Kruger. Vom face un popas fotografic la Cladirile Union, sediul guvernului sud african si ale Presedintelui tarii unde se afla o statuie impresionanta a lui Nelson Mandela cu o inaltime de 9 m. Seara ne vom intoarce in Johannesburg.

**Ziua 12 (21.09): JOHANNESBURG – ISTANBUL***Mese: mic dejun*

Dupa ce servim micul dejun la hotel vom preda camerele (ora standard pentru eliberarea camerei este ora 10.00) si vom merge catre centrul comercial Mall of Africa pentru a petrece timp liber si pentru ultimele cumparaturi. Vom efectua apoi transferul catre Aeroportul International din Johannesburg unde ne vom imbarca pentru zborul de retur cu decolare la ora locala 17:55, cu escala de 2h si 35 min in Istanbul.

Ziua 13 (22.09): ISTANBUL – CLUJ NAPOCA

Decolare din Istanbul la ora locala 07:20 si sosire pe Aeroportul International Cluj Napoca la ora locala 09:00.

PRET/persoana: 3980 EURO

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 720 EURO

Nota: avand in vedere timpul de asteptare pentru obtinerea vizei online, este recomandata rezervarea acestui pachet cu cel putin 90 de zile inainte de data plecarii.

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Cluj Napoca – Cape Town si Johannesburg – Cluj Napoca cu compania Turkish Airlines (schimbarea curselor la Istanbul);
- transport cu avionul Cape Town – Kruger Mpumalanga International Airport cu o companie aeriana locala;
- un bagaj de cala si un bagaj de mana;
- 10 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri si lodge-uri de 4*, astfel: 4 nopti in Cape Town, 3 nopti in Hazyview, 3 nopti in Johannesburg;
- 8 mese de pranz si 7 cine;
- transferurile aeroport – hotel in Cape Town si hotel – aeroport in Johannesburg;
- transport cu autocar local pe tot parcursul circuitului, conform programului;
- excursiile si vizitele mentionate in program: ascensiune cu funicularul pe Table Mountain, turul Peninsulei Cape, tur Cape Winelands, croaziera Hermanus, safari in Parcul National Kruger, excursie Gold Reef City's Heritage Tour, mina de diamante Cullinan, tur de oras in Pretoria;
- ghizi locali vorbitori de limba engleza;
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna ianuarie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- taxa de viza si procesare acte: 60 EURO/ persoana- poate suferi modificari;
- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri (tips) pentru prestatorii locali, de exemplu soferi, personal hotelier, ghizi: aproximativ 60 EURO /persoana – reprezinta o practica internationala apreciata dar optionala (se ofera la sosirea in tara de destinatie);
- biletele de intrare la alte obiective turistice decat cele care sunt mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV ZBORURI INTERNATIONALE (ore locale):

10.09: Cluj Napoca 09:50 – Istanbul 11:50	durata zborului: 1h 55min
11.09: Istanbul 01:45 – Cape Town 11:50	durata zborului: 11h 5min
21.09: Johannesburg 17:55 – Istanbul 04:45	durata zborului: 9h 50min
22.09: Istanbul 07:20 – Cluj Napoca 09:00	durata zborului: 1h 40min

INFORMATII UTILE:

- grad de dificultate circuit - mediu.

- Septembrie este prima luna a primaverii din emisfera australa, cu temperaturi in zona Cape Town de minime de 9°C si maxime de 21°C. Cu cat ne indreptam inspre nord, temperaturile cresc in zona Johannesburg/Pretoria la minime de 10°C si maxime de 25°C, iar precipitatiile sunt slabe cantitativ.
- Se recomanda purtarea de imbracaminte si incaltaminte cat mai comode si din materiale naturale. Pentru serile mai racoroase si pentru vizitele in subteran, va recomandam sa aveti si articole de imbracaminte mai groase. In timpul tururilor in mine este bine sa purtati incaltaminte inchisa.
- Pentru mina de diamante Cullinan, varsta minima admisa a vizitatorilor este 12 ani.
- Platile la magazine, restaurante si cafenele se pot face cu cardul sau cash. Moneda nationala a Africii de Sud este randul-ZAR, 1 EUR = aprox 19.50 ZAR. Cu cat ne indepartam de zonele urbane mari, posibilitatea de a plati cu cardul este mai mica.
- Tensiunea de alimentare in reseaua electrica este de 230V/ 50 Hz cu prize cu 3 pini. Pentru a evita surprizele neplacute, va recomandam sa aveti la dumneavoastra un adaptor.
- Reteaua de internet este destul de dezvoltata 4G/5G. Un card SIM incarcat cu 10G de net costa in jur de 20 euro. Cardurile pot fi achizitionate la sosirea pe aeroportul din Cape Town.

GRUP MINIM:

19 persoane. Pentru un grup de 15-18 persoane, pretul se majoreaza cu 185 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca pana la 90 de zile inainte de plecare nu se vor inscrie minim 15 participanti. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

DOCUMENTE NECESARE OBTINERII VIZEI ONLINE:

Nota: avand in vedere timpul de asteptare pentru obtinerea vizei online, este recomandata rezervarea acestui pachet cu cel putin 90 de zile inainte de data plecarii.

- pasaport simplu electronic valabil minim 6 luni de la data incheierii calatoriei, cu minim 2 pagini consecutive complet libere (**nu este acceptat pasaportul temporar**);
- formular completat cu datele personale ale turistului; agentia va pune la dispozitia clientilor formularul, dupa inscriere;
- copie dupa certificatul de casatorie (daca este cazul); in cazul in care certificatul de casatorie este de tip vechi, emis doar in limba romana, acesta trebuie sa fie tradus in limba engleza de catre un traducator autorizat;
- copie dupa certificatul de deces al parintilor si al parintilor sotului/ sotiei (daca este cazul); in cazul in care certificatul de deces al parintilor este de tip vechi, emis doar in limba romana, acesta trebuie sa fie tradus in limba engleza de catre un traducator autorizat;
- extras de cont bancar pentru ultimele 3 luni, in limba engleza, semnat si stampilat de banca, cu minim 1000 Euro in cont sau echivalentul in lei; in masura in care este posibil, va recomanda sa aveti mentionata pe extrasul de cont doar balanta contului la sfarsitul fiecarei luni si nu tranzactiile zilnice detaliate;
- pentru minori: adeverinta de elev in limba engleza, copie certificat de nastere, copie certificat de casatorie / divort al parintilor, acordul notarial al parintilor in limba engleza; in cazul copiilor adoptati, este necesara copia dupa certificatul de adoptie, tradusa in limba engleza de catre un traducator autorizat;
- pentru studenti este necesara adeverinta de student in limba engleza;
- in cazul calatoriei cu un minor care nu este copilul dumneavoastra, va rugam sa aveti in vedere ca sunt necesare documente suplimentare;

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 30 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **NU ESTE ACCEPTAT PASAPORTUL TEMPORAR;**
- **ACEST PROGRAM NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE PENTRU CETATENII ROMANI. DIN CAUZA FORMALITATILOR DE VIZA, ESTE RECOMANDATA REZERVAREA ACESTUI PACHET, CU CEL PUTIN 90 DE ZILE INAINTE DE DATA PLECARII!**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si originalul si copia dupa certificatul de nastere al copilului (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;

- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
 - conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
 - politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana. Unele companii aeriene permit prealocarea locurilor doar contra unui supliment. De asemenea, unele companii aeriene nu permit efectuarea check-in-ului online, iar alocarea locurilor in aeronava se poate face doar la aeroport, in ziua plecarii. La cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
 - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrite la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
 - desi este un fenomen rar intalnit, in Africa de Sud exista riscul contractarii malariei (doar in anumite zone sau la anumite altitudini). Va recomandam sa utilizati masuri contra tantarilor, cum ar fi spray-uri sau aparate electrice. Totodata, va informam ca exista medicamente pentru preventia sau tratarea bolii. Pentru o corecta informare, va rugam sa luati legatura cu medicul de familie.
 - oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna august 2024; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
 - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
 - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
 - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
 - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
 - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua; achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a sta pe doua locuri in autocar. In cazul in care doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost.
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-