

INSULELE FEROE si COPENHAGA

Contraste nordice

Perioada: 19.08 – 26.08.2025
(8 zile/7 nopti)

Va invitam sa ne indepartam de agitatia cotidiana si sa descoperim impreuna farmecul nordic al Danemarcei si Insulelor Feroe. Ne asteapta o aventura inedita, de la stradutele pietruite si cladirile istorice din Copenhaga pana la peisajele salbatice si dramatice ale arhipelagului feroez, ascunse printre apele involburate ale Atlanticului.

Vom incepe calatoria noastra in inima Copenhagai, un oras vibrant si elegant, unde vom explora strazi animate, palate regale si canale linistite care ascund povesti din trecutul glorios al orasului. Cladirile colorate din Nyhavn, istoria fascinanta a Palatului Rosenborg si privelistile panoramice din Turnul Rotund sunt doar cateva dintre atractiile care ne vor cuceri inima.

Apoi, vom zbura catre Insulele Feroe, un taram unde natura isi etaleaza toata splendoarea. Vom explora sate traditionale, invaluite in linistea muntilor si legendele vikingilor, lacuri care par ca plutesc deasupra oceanului, cascade spectaculoase care se pravalesc in Oceanul Atlantic si fiorduri adanci care taie muntii verzi.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (19.08): BUCURESTI – AMSTERDAM – COPENHAGA



Intalnire la Aeroportul International Henri Coanda (Otopeni) cu insotitorul de grup la ora 03:30 dimineata; plecare spre Copenhaga la ora 07:00, zbor KLM (cu schimbarea cursei la Amsterdam). Sosire la Copenhaga la ora locala 13:55 si transfer spre centrul orasului unde vom participa la un tur panoramic al capitalei daneze. Incepem turul cu o plimbare prin **Nyhavn**, unul dintre cele mai fermecatoare cartiere din Copenhaga, cunoscut pentru casele colorate din secolul al XVII-lea, transformate in prezent in restaurante si cafenele cochete. Printre acestea, se remarca cladirea de la numarul 20, unde a locuit pentru o perioada scriitorul Hans Christian Andersen. Continuum cu o experienta de neratat in Copenhaga - o **croaziera pe canal** ce ne va duce pe langa

repere arhitecturale importante precum Opera, cladirea moderna Black Diamond si cartierul Christianshavn. Urmeaza o oprire pentru fotografierea **Palatului Amalienborg**, resedinta oficiala a familiei regale daneze. Amalienborg este compus din patru cladiri identice in stil rococo, dispuse in jurul unei piete dominate de statuia regelui Frederik al V-lea. Incheiem turul cu o plimbare pe malul apei pana la **Statuia Mica Sirena**, unul dintre cele mai indragite repere ale orasului, veghind asupra portului inca din 1913. Desi mica in dimensiune, statuia are o mare valoare simbolica pentru oras, iar imaginea sa pe fundalul portului nu trebuie sa lipseasca din galeria cu fotografii a telefonului. Cazare in Copenhaga la hotel Comfort Vesterbro 3* sau similar.

Ziua 2 (20.08): COPENHAGA

Mic dejun

Dupa micul dejun ne pregatim pentru o zi plina de vizite in inima uneia dintre cele mai vibrante si fermecatoare capitale nord-europene. Incepem cu o plimbare pe **Stroget**, una dintre cele mai lungi strazi pietonale comerciale din lume, unde magazine de lux, buticuri elegante si branduri internationale se regasesc alaturi de cafenele si galerii de arta. Prima atractie majora a zilei este **Castelul Rosenberg**, un palat impunator construit la inceputul anilor 1600, care a servit drept resedinta de vara pentru regele Christian IV. Vom explora interioarele sale fastuoase, bogat decorate cu mobilier de epoca, tablouri impresionante si artefacte pretioase. Ne indreptam apoi catre **Turnul Rotund (Rundetårn)**, un monument iconic al orasului. Construit in 1642, turnul este cea mai veche



platforma astronomica functionala din Europa. Vom urca rampa in spirala care duce catre varf, unde ne asteapta o panorama spectaculoasa asupra orizontului Copenhagai definit de acoperisuri colorate si turnuri gotice. Urmatoarea oprire este la **Palatul Christianborg**, care gazduieste cele trei puteri ale statului danez: legislativa (Parlamentul), judecatoreasca (Curtea Suprema) si executiva (biroul primului ministru). O parte din palat este folosita de monarhia daneza, urmand ca in cadrul vizitei sa exploram Salile de Receptie Regale, ce ne vor oferi o imagine asupra vietii la curte de-a lungul secolelor. Continuum cu vizitarea **Bisericii Mantuitorului (Vor Frelsers Kirke)**, o cladire baroca, construita in secolul al XVII-lea, cunoscuta nu doar pentru arhitectura sa grandioasa, ci si pentru turnul cu o scara exteriora in spirala (experienta unica, recomandata doar celor curajosi, accesul in turn fiind optional). Incheiem ziua intr-o nota inedita, cu o plimbare prin cartierul **Christiania**, un loc cu adevarat unic in peisajul orasului. Fondat in anii '70 ca o comunitate libera, acest cartier boem este cunoscut pentru spiritul sau alternativ si creativ. Vom descoperi o lume vibranta, cu arta stradala, cafenele nonconformiste si o atmosfera relaxata, in contrast puternic cu restul orasului. Cazare in Copenhaga la acelasi hotel.

Ziua 3 (21.08): COPENHAGA - TORSHAVN (INSULELE FEROE) zbor

Mic dejun, cina

Mic dejun urmat de predarea camerelor si de transferul la aeroport. Imbarcare pe zborul cu destinatia Vagar, singurul aeroport din Insulele Feroe. Vom zbura deasupra Oceanului Atlantic si vom ateriza in mijlocul acestor insule salbatice si fermecatoare, cunoscute pentru peisajele lor dramatice si natura nealterata. Transfer si cazare in zona Torshavn (insula Streymoy) la hotel Foroyar 4* sau similar. Vom avea timp liber pentru plimbări individuale pe stradutele inguste ale orasului, admirand arhitectura traditionala feroeza sau vizitand unele dintre cafenelele si magazinele locale. Seara vom servi cina inclusa la restaurantul hotelului.

Ziua 4 (22.08): TORSHAVN - INSULELE NORDICE – TORSHAVN

Mic dejun, pranz la pachet, cina



Mic dejun. Aceasta zi este dedicata explorarii capitalei Torshavn si a peisajelor dramatice din insulele nordice. Torshavn, numit dupa zeul nordic Thor, este unul dintre cele mai vechi orase din Europa de Nord, cu o istorie fascinanta ce dateaza din anul 825, cand aici a fost fondat unul dintre cele mai vechi parlamente din lume, alaturi de cele din Islanda si Isle of Man. Vom vizita **Tinganes**, centrul istoric al orasului, situat pe o mica peninsula. Ne vom lasa captivati de farmecul traditional feroez, caracterizat de stradute inguste flancate de case de

lemn vopsite in rosu si acoperite cu iarba. Urmatorul popas va fi la **fortareata Skansin**, construita in secolul al XVI-lea pentru a proteja orasul de atacurile piratilor. Vom explora zidurile sale vechi si punctele de observatie, in timp ce ne bucuram de privelistile deosebite asupra portului si insulelor invecinate.

Dupa ce ne-am familiarizat cu istoria si cultura orasului Torshavn, ne pregatim sa pornim intr-o excursie fascinanta spre **insulele nordice**. Hotelul ne va pregati un pranz la pachet, pe care il vom lua cu noi in aceasta aventura de neuitat. Prima oprire va fi in **Nordragota**, un sat pitoresc situat pe insula Eysturoy. Acest loc fermecator este cunoscut pentru primaria sa acoperita cu iarba, construita deasupra unui parau ce curge aproape de ocean - un exemplu de arhitectura contemporana ce integreaza perfect cladirea in natura inconjuratoare. Ne continuam calatoria printr-un tunel impresionant care ne va duce in **Leirvik**, un sat aflat pe coasta de est a insulei Eysturoy. Aici, sapaturile arheologice au scos la iveala o veche ferma vikinga veche de peste 1000 de ani. Traseul continua printr-un tunel subacvatic ce leaga insulele Eysturoy si Bordoy, dupa care vom ajunge in **Klaksvik**, al doilea oras ca marime din Feroe. Asezat in mijlocul unui peisaj natural incredibil, pe insula Bordoy, Klaksvik are o traditie pescareasca puternica, care defineste viata comunitatii locale. Vom descoperi atmosfera autentica a acestui loc si legatura sa stransa cu oceanul. Ultima atractie a zilei este **Vidareidi**, cel mai nordic sat din Insulele Feroe, un loc de o frumusetate rara. Asezat pe insula Vidoy, satul este strajuit de doi munti impunatori, care par sa vegheze asupra asezarii, conferindu-i o senzatie de siguranta si izolare. Casele traditionale, cuibarite intre aceste formatiuni naturale impresionante, contribuie la farmecul peisajului idilic. Ne intoarcem in zona Torshavn unde vom avea cazare si cina la acelasi hotel.



Ziua 5 (23.08): TORSHAVN - CERCUL DE AUR (SAKSUN, TJORNUVIK, GJOGV) - TORSHAVN

Mic dejun, pranz, cina

Dupa micul dejun vom pleca spre nordul insulei Streymoy si ne vom opri in pitorescul **Saksun**, un satuc traditional amplasat pe malul unei lagune inconjurata de stanci negre impresionante. Din Saksun vom continua calatoria spre nord si ne vom opri la cea mai mare cascada din Feroe, cascada **Fossa**, cu o cadere a apei in 2 trepte. In continuare vom vizita **Tjornuvin**, un sat de coasta incantator cu casute acoperite de iarba si muschi. Aici, vom avea ocazia sa admiram si stancile Risin si Kellingin, cunoscute in legendele locale ca fiind o vrajitoare si un gigant din Islanda, transformati in stane de piatra. Pranzul (inclus) va fi servit la un restaurant local. Continuum calatoria catre **Gjogv**, un sat mic si pitoresc, avand mai putin de 50 de locuitori. Intoarcere in Torshavn, cazare si cina la acelasi hotel.



Ziua 6 (24.08): TORSHAVN – LACUL LEITISVATN – BOUR – GASADALUR – TORSHAVN

Mic dejun, pranz, cina

Mic dejun. In aceasta dimineata vom porni catre insula Vagar, unde ne asteapta o drumetie de neuitat, una dintre cele mai populare din insula. Traseul ne va purta de-a lungul **Lacului Leitisvatn** (cunoscut si sub numele de Sorvagvatn), renumit pentru iluzia optica pe care o creeaza atunci cand urcam pe faleza Traelanipan – lacul pare ca pluteste deasupra oceanului! La capatul lacului vom ajunge la spectaculoasa **cascada Bosdalafossur**, cu o inaltime de 30 de metri, care se varsa cu forta in Atlantic. Este un peisaj cu adevarat de neuitat, ce nu trebuie ratat! Drumetia este de dificultate usoara si dureaza aproximativ 3 ore si jumătate, asa ca este important sa avem imbracaminte si incaltaminte adecvata pentru

traseu. Dupa aceasta experienta, ne vom opri in satul pitoresc **Bour**, unde casele cu acoperisuri de iarba creeaza un cadru idilic. Cu doar 71 de locuitori, Bour emana un farmec aparte si autentic, fiind unul dintre cele mai frumoase sate din Feroe. Pranzul (inclus) va fi servit la un restaurant local. Continuum explorarea insulei Vagar cu o oprire in satul **Gasadalur**, renumit pentru magnifica **cascada Mulafossur**, care se varsa direct in ocean. Pana de curand, Gasadalur era izolat de restul insulei, fara drumuri de acces, iar postasul trebuia sa traverseze muntii pe jos pentru a ajunge in sat. Abia in 2004 a fost construit un tunel care conecteaza Gasadalur de celelalte sate, insa atmosfera idilica a locului a ramas neschimbata. Dupa aceasta zi plina de descoperiri si peisaje spectaculoase, ne vom intoarce in Torshavn, purtand cu noi amintiri de neuitat din inima naturii feroeze. Cazare si cina in Torshavn la acelasi hotel.



Ziua 7 (25.08): TORSHAVN – COPENHAGA zbor

Mic dejun

Mic dejun si transfer la aeroport. Imbarcare pe zborul local cu destinatia Copenhaga. Transfer si cazare la hotel Comfort Hotel Vesterbro 3* sau similar. Seara, vom avea timp liber pentru a descoperi orasul in ritmul propriu. Va recomandam o plimbare prin centrul orasului sau prin Gradinile Tivoli care sunt deosebit de fermecatoare seara, cand parcul este luminat.

Ziua 8 (26.08): COPENHAGA – AMSTERDAM - BUCURESTI

Mic dejun. Transfer spre aeroport in jurul orei 10:45 dimineata. Imbarcare pe cursa KLM cu decolare la ora locala 14:40 si sosire la Amsterdam la ora locala 16:05. Decolare din Amsterdam la ora locala 20:55 si sosire la Bucuresti la ora 00:35.

PRET/persoana: **2995 EURO**

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 850 EURO;

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Copenhaga - Bucuresti cu compania KLM (schimbarea curselor la Amsterdam);
- **transport cu avionul Copenhaga – Insulele Feroe (Vagar) – Copenhaga cu companie locala;**
- 7 nopti cazare cu mic dejun la hotel hoteluri de 3* si 4* (3 nopti in Copenhaga si 4 nopti in Insulele Feroe – zona Torshavn);
- **4 cine** in zilele 3, 4, 5 si 6;
- **3 pranzuri** (unul dintre ele la pachet) in zilele 4, 5 si 6;
- transferuri aeroport - hotel - aeroport conform itinerariului;
- transport local cu autocar dotat cu aer conditionat conform itinerariului;
- **2 tururi de oras cu autocar si ghid local in Copenhaga** cu intrari incluse la Castelul Rosenborg, Castelul Christianborg (Salile de Receptie Regale) si Turnul Rotund;
- **croaziera pe canal in Copenhaga;**
- **3 excursii cu autocar si ghid local in Insulele Feroe** (Insulele Nordice, Cercul de Aur si Leitisvatn);
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna octombrie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala (optionala);
- asigurarea storno (optionala) se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program;
- bacsisuri (tips) pentru prestatorii locali, de exemplu soferi, personal hotelier, ghizi: aproximativ 50 EURO /persoana – reprezinta o practica internationala apreciata dar optionala (se ofera la sosirea in tara de destinatie);

ORAR INFORMATIV DE ZBOR pentru cursele internationale (ore locale):

19.08 Bucuresti (Otopeni) 07:00 - Amsterdam 08:55	durata zborului: 2h55min
19.08 Amsterdam 12:35 - Copenhaga 13:55	durata zborului: 1h20min
26.08 Copenhaga 14:40 - Amsterdam 16:05	durata zborului: 1h25min
26.08 Amsterdam 20:55 - Bucuresti (Otopeni) 00:35	durata zborului: 2h40min

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru grup 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 150 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau excursia se reprogrameaza. **Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 3 luni inainte de data de plecare.** De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

INFORMATII GENERALE DESPRE INSULELE FEROE



Arhipelagul Insulelor Feroe este alcatuit din 18 insule de origine vulcanica (17 locuite), cea mai mare dintre ele fiind Streymsøi, insula care gazduieste si capitala - Tórshavn.

Arhipelagul este amplasat in Atlanticul de Nord intre Norvegia, Scotia si Islanda.

Insulele Feroe sunt o regiune autonoma a Regatului Danemarcei, singurele responsabilitati preluate de Danemarca fiind relatiile externe, justitia si apararea.

Insulele Feroe au refuzat sa se alature Danemarcei in intrarea in Uniunea Europeana.

Infrastructura este foarte bine pusa la punct, insulele principale fiind conectate prin tunele suboceanice, poduri si linii rapide de feribot.

Limbile oficiale sunt daneza si feroeza.

Moneda: coroana feroeza (DKK) - Bancnotele sunt de fapt coroane daneze imprimate cu motive feroeze. Monedele sunt coroanele standard daneze.

Suprafata: 1399 km²; Populatia: aprox. 50000 locuitori.

Ziua nationala: 29 iulie

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 45 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 45 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

45 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

50 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

60 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAI, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU, PREDEAL, SLOBOZIA, CALARASI

70 EURO/adult/dus-intors si 25 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, FOCSANI, SLATINA

85 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CRAIOVA, CARACAL, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

90 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

110 EURO/adult/dus-intors si 40 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS, TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: CARTE DE IDENTITATE SAU PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABILE CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE DE CATRE CETATENII ROMANI;**
- **ACEST PROGRAM NU ESTE RECOMANDAT PERSOANELOR CU MOBILITATE REDUSA;**
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
 - agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
 - in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
 - conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
 - conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
 - politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
 - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
 - oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/DKK (coroana daneza/feroeza) valabile in luna octombrie 2024; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
 - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
 - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
 - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
 - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
 - achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a beneficia de doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-