

# COREEA DE SUD



## Seul & Busan

### - PLECARE DIN CLUJ-NAPOCA -

Seul – Gyeongju – Busan

Perioada: 12.10 – 23.10.2024  
(12 zile/ 9 nopti)

*Toamna aceasta se poarta rosul aprins al frunzelor de artar, nuantele de galben al padurilor de gincio si auriul bland al soarelui de octombrie. Imbraca hainele toamnei si insoteste-ne intr-o calatorie memorabila in « Tara diminetilor linistite » !*

*Popularitatea Coreei de Sud a crescut astronomic in ultimii ani ca urmare a fenomenului Hallyu (K-pop si K-drama) si s-a extins treptat la cultura, traditii, mancare, limba si literatura, creand din ce in ce mai multa frenezie.*

*Ce vom vedea in acest circuit: orase cu arhitectura futurista, palate impozante, temple budiste, pietre traditionale si cele mai frumoase peisaje de toamna.*

*Ce vom experimenta : savuroasa mancare coreeana, cel mai rapid internet din lume si multe surprize placute.*

*Cu ce ne vom intoarce : cu amintiri pretioase, bagajele burdusite de cumparaturi, cu rutina de ingrijire a pielii in 12 pasi si cu dorinta arzatoare de a reveni in aceasta parte a lumii.*



## PROGRAMUL CIRCUITULUI:

### Ziua 1 (12.10): CLUJ-NAPOCA – ISTANBUL

Intalnire cu insotitorul de grup la Aeroportul International Avram Iancu din Cluj-Napoca la ora 19:00 pentru imbarcare pe cursa Turkish Airlines cu destinatia Istanbul. Decolare la ora 21:05. Sosire in Istanbul la ora locala 22:45. Schimbarea avionului si plecare spre Seul la 01:45 (noaptea de 12/13.10).

### Ziua 2 (13.10): ISTANBUL - SEUL

Sosire la Seul - Aeroportul International Incheon la ora locala 17:40. Transfer la hotel si check-in. Vom avea timp liber pentru relaxare. Cazare la hotel Kukdo 4\* sau similar in Seul.

### Ziua 3 (14.10): SEUL – Inapoi in timp

*Mic dejun*

Mic dejun. Primii pasi in descoperirea Seulului ne vor purta pe urmele Dinastiei Joseon – ultima dinastie coreeana, ce a condus tara pentru mai bine de cinci secole, de la caderea dinastiei Goryeo in 1392 si pana la ocupatia japoneza din 1910. Turul va debuta cu vizitarea Pietei Gwanghwamun dominata de impresionantele statui ale amiralului Yi Sun-sin si regelui Sejong si continua cu Palatul Gyeongbokgung sau “Palatul binecuvantat de cer”, principalul palat construit in anul 1395 de catre regele Taejo, fondatorul dinastiei Joseon. Vom vedea sala tronului si dormitoarele regelui, palatul reginei, locuintele concubinilor regale, porti de piatra impunatoare si curti interioare elegante unde vom asista si la impresionanta ceremonie de schimbare a garzii. Tot aici vom vizita si Muzeul Popular National si ne vom familiariza cu viata de zi cu zi a coreenilor din diferite perioade ale istoriei si vom trece pe langa “Casa Albastra”, fosta resedinta oficiala a presedintelui Coreei de Sud (pana in 09.05.2022). Vom continua turul de astazi cu vizita “satului” Bukchon Hanok, un cartier al Seulului, unde sute de case vechi din timpul dinastiei Joseon au fost transformate in centre culturale, restaurante si ceainarii; vom face o scurta plimbare pe Cheonggyecheon – un spatiu modern de recreere amenajat de-a lungul raului omonim – si vom explora una dintre zonele preferate de coreeni pentru petrecerea timpului liber. Cazare in Seul la acelasi hotel.



### Ziua 4 (15.10): SEUL – Day & Night

*Mic dejun*

Mic dejun. Astazi vom explora zonele preferate de coreeni pentru petrecerea timpului liber si vom incepe cu vizitarea Turnului Namsan sau N Seoul (236 m) – simbolul orasului si unul dintre cele mai fotografiate obiective, continuam cu Dongdaemun Design Plaza (vizita exterioara) – o bijuterie arhitecturala proiectata de renumita arhitecta Zaha Hadid. Urmatoarea atractie este cartierul Hongdae, dezvoltat in jurul Universitatii Hongkik, un cartier al artistilor, apreciat pentru arta urbana, cultura muzicii indie, busking (mini concerte stradale sustinute de artisti amatori), cafelele, restaurante si cluburi. Incet se lasa seara, atmosfera se anima si continuam cu zonele de agrement situate de-a lungul raului Han: insula Yeouido - districtul financiar al Seulului cu parcuri si zgarie-nori impozanti, Podul Curcubeu (Banpo Bridge) si Some Sevit, un complex cultural format din trei insule plutitoare artificiale, un spatiu elegant inundat de jocuri de lumini. Cazare in Seul la acelasi hotel.



### Ziua 5 (16.10): SUWON – PLATOURILE DE FILMARE MBC/DAE JANG GEUM PARK (excursie optionala)

*Mic dejun*

Mic dejun. Pentru aceasta zi va propunem o excursie optionala in care vom vizita orasul Suwon si platourile de filmare ale televiziunii MBC (cunoscute si sub denumirea DaeJangGeum Park). Suwon este renumit pentru zidurile intacte ale vechii cetati, dar si pentru faptul ca aici isi are sediul departamentul de cercetare si dezvoltare al gigantului Samsung.



Vom vizita Palatul Hwaseong Haenggung si fortareata Hwaseong, patrimoniu mondial UNESCO, construita de catre regele Jeongjo, cel care si-a dorit mutarea capitalei de la Seul la Suwon. Vom servi pranzul la un restaurant local (inclus in pretul excursiei optionale) si ne vom indrepta spre Yongjin unde vom vizita platourile de filmare ale televiziunii MBC. Acestea se desfasoara pe o suprafata de 165000 mp si includ replici ale satelor si palatelor coreene din diferite perioade istorice. Vom avea ocazia sa recunoastem decorurile unde au fost filmate peste 35 de drame istorice si videoclipuri ale artistilor k-pop (Suga de la BTS sau Stray Kids). *Pret informativ: 120 EUR/persoana* (pentru un grup minim de 20 platitori). Daca nu doriti sa participati la excursia optionala, atunci veti avea timp liber pentru cumparaturi si vizite individuale. Seul merita pe deplin o zi pe care sa o petreceti asa cum doriti, sa va bucurati in ritmul propriu de frumusetea acestui oras si sa va organizati ziua in functie de preferinte. Un traseu pe care il puteti urma este cel al zidului orasului, Hanyangdoseong. Studiati harta zidului si alegeti segmentul care va atrage cel mai mult. Recomandarea noastra este sectorul Naksan, urmat de o oprire la Ihwa Mural Village, un cartier renumit pentru picturile murale si arta stradala. Pentru o experienta culturala completa, fiti indrazneti si strabateti zonele istorice imbracati in hanbok (costum traditional). Exista numeroase centre de inchiriere de unde va puteti alege modelul preferat. Daca doriti sa va plimbati si sa admirati arhitectura orasului, includeti in traseul acestei zile si noua atractie a orasului, Seoulo 7017, un fost sector de autostrada transformat intr-o zona de promenada suspendata cu gradini si puncte de belvedere. Seara o puteti petrece in Myeongdong, zona renumita pentru shopping, sau Namdaemun unde veti putea savura cea mai buna mancare stradala. Cazare in Seul la acelasi hotel.



#### **Ziua 6 (17.10): SEUL - GANGNAM STYLE**

*Mic dejun*

Mic dejun. In aceasta zi vom descoperi daca ni se potriveste stilul Gangnam si vom vizita cel mai cunoscut cartier al Seulului. Gangnam este cartierul opulentei, aici vom intalni cele mai luxoase restaurante, cafenele si malluri din Coreea de Sud. Ne vom plimba pe K-Star Road, o strada cu restaurante si atractii frecventate de starurile k-pop si ne vom opri in Mall-ul COEX, unul dintre cele mai mari mall-uri din Asia. In cadrul mall-ului vom vedea si biblioteca Starfield pe care e posibil sa o recunoasteti din mai multe drame coreene. Ultima oprire va fi la Lotte Tower Observatory & Mall, cea mai inalta cladire din Coreea de Sud, avand 123 de etaje si 555 m intaltime. Cazare in Seul la acelasi hotel.

#### **Ziua 7 (18.10): SEUL – GYEONGJU – BUSAN**

*Mic dejun*

Mic dejun urmat de transfer la gara din Seul. Vom calatori cu trenul de mare viteza (KTX) pana in Gyeongju, orasul muzeul al Coreei de Sud. Gyeongju, capitala Regatului Silla pentru 992 de ani (57 i.Hr - 935 d.Hr), isi asteapta turistii cu un aer traditional, clasic si poate cu unele dintre cele mai interesante vestigii de arta budista din Orientul Indepartat. Aici ne vom plimba prin Gyeongju Gyocheon - un cartier traditional cu vechi case hanok, vom vizita Daereungwon – un complex de morminte antice ale regilor si nobililor din timpul regatului Silla, observatorul Cheomseongdae ridicat in secolul al VII-lea in timpul dinastiei Silla, cel mai vechi observator astronomic din Asia, continand 362 de blocuri de granit reprezentand cele 362 de zile ale anului lunar. Turul se va incheia cu vizitarea a iazului Wolji (Anapji) si Palatului Gyeongju Donggung, un palat secundar folosit de printii mostenitori ai Regatului Silla. In cursul serii vom avea transfer cu autocarul spre Busan. Cazare in Busan la hotel Ramada Encore Haeundae 4\* sau similar.

#### **Ziua 8 (19.10): BUSAN**

*Mic dejun, Pranz, Cina*

Mic dejun urmat de un tur al orasului Busan. Turul va debuta cu vizitarea satului cultural Gamcheon – oaza plina de culoare, una dintre principalele atractii ale orasului, un cartier al artistilor cu multe magazine in care vom putea gasi produse originale create de acestia, dar si galerii de arta si picturi stradale. Continuum cu Songdo Skywalk - o pasarela pietonala peste plaja Songdo si Marii de Est, piata traditionala Gukje renumita pentru street food si articole de imbracaminte la preturi mici. In a doua parte a zilei vom vizita Turnul Busan, Parcul Memorial al Natiunilor Unite, amenajat in memoria soldatilor cazuti in timpul Razboiului Coreean, plaja si podul Gwangalli sau Podul de Diamant, al

doilea cel mai lung pod suspendat din Coreea de Sud dupa Incheon. Pranzul si cina sunt incluse si se vor servi in restaurante locale. Cazare in Busan la acelasi hotel.

#### Ziua 9 (20.10): BUSAN

*Mic dejun, Pranz*

Mic dejun. Continuum vizitarea orasului Busan si vom incepe cu Templul Haedong Yonggungsa, un templu budist cu peste 600 de ani de istorie, amplasat intr-un cadru natural impresionant, pe o stanca de la malul marii. Dupa pranzul pe care il vom servi la un restaurant local ne vom plimba pe Insula Dongbaek (sau Insula Cameliilor), in prezent aceasta devenind peninsula ca urmare a procesului de sedimentare. De aici vom fotografia panoramele superbe ce includ Podul Gwangang si Plaja Haeundae. In a doua parte a zilei vom avea timp liber pentru vizite individuale sau cumparaturi. Va recomandam o plimbare in zona plajei Haeundae, continuand cu The Bay 101 ce gazduieste un club de yacht, cafenele si restaurante si cartierul rezidential Marine City. Pasionatii shoppingului



isi pot petrece seara in Shinsegae Centum City, cel mai mare mall din Coreea de Sud, care a detinut si recordul Guinness pentru cel mai mare complex comercial din lume. Cazare in Busan la acelasi hotel.

#### Ziua 10 (21.10): BUSAN – BOSEONG – SUNCHEON – BUSAN (excursie optionala)

*Mic dejun*

Mic dejun. Pentru aceasta zi va propunem o excursie optionala in provincia Jeolla de Sud unde vom vizita cea mai frumoasa plantatie de ceai verde din tara – plantatia Boseong. Aici vom avea ocazia sa urmam unul dintre traseele peisagistice in timp ce savuram o inghetata de ceai verde sau un smoothie cu matcha. Vom servi pranzul la un restaurant local (inclus in pretul excursiei optionale) si ne indreptam spre o alta atractie naturala deosebita, gradina din Golful Suncheon ce adaposteste peste 500 de specii de copaci si 100 de specii de flori. Pret informativ: 155 EUR/persoana (pentru un grup minim de 20 platitori). Cazare in Busan la acelasi hotel.



#### Ziua 11 (22.10): BUSAN – SEUL

*Mic dejun*

Mic dejun. Transfer la gara din Busan si transport cu trenul de mare viteza (KTX) pana la Seul. Transfer cu autocarul spre aeroportul Incheon si sosire in jurul orei 21:00. Imbarcare pe zborul Turkish Airlines cu decolare spre Istanbul la ora locala 23:20.

#### Ziua 12 (23.10): ISTANBUL – CLUJ NAPOCA

Sosire la Istanbul la ora locala 04:50, schimbarea avionului si sosire in Cluj Napoca la ora 08:30.

PRET/persoana: **2890** EUR

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 650 EUR/ persoana

Pret a treia persoana in camera dubla: 2850 EUR

#### SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Cluj-Napoca - Seul – Cluj-Napoca cu compania TURKISH AIRLINES (schimbarea curselor la Istanbul);
- transport cu trenul de mare viteza (KTX) Seul – Gyeongju si Busan - Seul;
- 9 nopti cazare cu mic dejun in hoteluri de 4\*: 5 nopti in Seul si 4 nopti in Busan;
- **2 pranzuri cu specific local (zilele 8 si 9);**
- **1 cina cu specific local (ziua 8);**
- transport pe tot parcursul turului conform programului;
- **2 tururi de oras cu autocar si ghid local in Seul si 3 tururi in Busan;**

- **vizite in Seul:** Palatul Gyeongbokgung, Templul Jogyesa, Bukchon Hanok Village, Turnul Namsan, K-star Road, COEX Mall, Lotte World Tower Observatory & Mall, cartierul Hongdae, Parcul Yeouido, Podul Curcubeu (Banpo), Some Sevit;
- **vizite in Busan:** satul cultural Gamcheon, Songdo Skywalk, Turnul Busan, templul Haedong Yonggungsa, insula Dongbaek;
- **vizite in Gyeongju:** observatorul Cheomseongdae, complexul Daereungwon, iazul Wolji (Anapji) si Palatul Gyeongju Donggung;
- intrarile la obiectivele mentionate in program;
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari).

***Nota:** Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna februarie 2024. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.*

*\* Cinele si pranzurile mentionate mai sus includ mancare cu specific coreean; in mod traditional coreenilor le place sa imparta mancarea si in unele locuri vom avea platouri/farfurii cu mancare pe care le vom imparti cu 2-4 persoane; in anumite restaurante este posibil sa participam la pregatirea mancarii sub indrumarea personalului sau ghidului, avand astfel ocazia sa experimentam si sa ne bucuram de specificul local.*

## NU SUNT INCLUSE:

- excursia optionala Suwon – Platourile de filmare MBC: 120 EUR/ persoana – se achita in agentie. Pretul este valabil pentru minim 20 platitori si se majoreaza in cazul unui grup mai mic;
- excursia optionala Boseong & Suncheon: 155 EUR/ persoana – se achita in agentie. Pretul este valabil pentru minim 20 platitori si se majoreaza in cazul unui grup mai mic;
- asigurarea medicala de calatorie;
- asigurarea storno (optionala) - se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 40 EUR/persoana – se practica in Coreea de Sud, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

## ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

12.10: Cluj-Napoca 21:05 – Istanbul 22:45	durata zborului: 1h40min
13.10: Istanbul 01:45 – Seul 17:40	durata zborului: 9h55min
22.10: Seul 23:20 – Istanbul 04:50 (sosire in 23.10)	durata zborului: 11h30min
23.10: Istanbul 07:00 – Cluj-Napoca 08:30	durata zborului: 1h30min

## GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 145 EUR/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau excursia se reprogrameaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 10 participanti pana cu 3 luni inainte de data de plecare. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

## CONDITII FINANCIARE:

### TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.



Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

#### **CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:**

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 30 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

#### **TRANSFERURI PRIVATE LA / DE LA AEROPORTUL CLUJ-NAPOCA (MINIM 2 PASAGERI):**

65 EURO/pers /dus-intors din orasele GHERLA, TURDA, HUEDIN, DEJ

100 EURO/pers /dus-intors din orasele LUDUS, AIUD, TARGU MURES, IERNUT, TEIUS, ALBA-IULIA, ZALAU, BECLEAN, BISTRITA, MEDIAS

120 EURO/pers /dus-intors din orasele ORADEA, BAIA-MARE, SIGHISOARA

130 EURO/pers /dus-intors din orasele SIBIU, SATU-MARE, DEVA

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

#### **OBSERVATII:**

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI, CU O PAGINA LIBERA; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **In prezent cetatenii romani care calatoresc in Coreea de Sud in scop turistic sunt exceptati de la obtinerea Autorizatiei Electronice de Calatorie (K-ETA);**
- **In situatia in care se va reveni la obligativitatea obtinerii K-ETA, vom reveni cu informatii actualizate;**
- desi este un fenomen rar intalnit, in Coreea de Sud exista riscul contractarii malariei (doar in anumite zone sau la anumite altitudini). Va recomandăm să utilizați măsuri contra țânțarilor, cum ar fi spray-uri sau aparate electrice. Totodata, va informam ca exista medicamente pentru preventia sau tratarea bolii. Pentru o corecta informare, va rugam sa luati legatura cu medicul de familie.
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;

- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; unele companii aeriene permit prealocarea locurilor doar contra unui supliment. De asemenea, unele companii aeriene nu permit efectuarea check in-ului online, iar alocarea locurilor in aeronava se poate face doar la aeroport, in ziua plecarii; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/USD valabile in luna iunie 2023; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.