

VIETNAM - CAMBODGIA

Misterele si exotismul Indochinei

Ho Chi Minh - Da Nang - Hoi An - Hue - Hanoi - Ha Long Bay - Siem Reap - Phnom Penh

Perioada: 14.11 – 28.11.2024

(15 zile/ 12 nopti)

Vietnam - cunoscut pentru istoria sa complicata, inseamna mult mai mult decat radacini coloniale si influente ale unui razboi petrecut cu decenii in urma. Putem adauga cu usurinta linii de coasta impecabile, invecinate cu golfuri de calcar si un pamant impanzit de delte inundate, terase de orez, temple vechi de mii de ani inchinate lui Buddha, unele din cele mai frumoase golfuri din lume, orase traditionale cu oameni fericiți si zambitori.

Angkor - undeva, departe, in mijlocul Indochinei se afla unul dintre cele mai remarcabile tezaure arhitectonice ale omenirii. Poate cel mai mare complex religios din lume, Angkor Thom aduna laolalta in jungla cambogiana mai mult de o suta de temple, dintre care cel mai important este cel care a dat numele intregului complex – Angkor Wat.

Alegeti acest circuit exotic, colorat, un amestec de culturi asiatice, traditii, istorie si obiceiuri!



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1: BUCURESTI – DOHA – HO CHI MINH

Intalnire la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 08:00 pentru imbarcare pe cursa companiei QATAR AIRWAYS cu destinatia Ho Chi Minh (schimbarea cursei la Doha).

Ziua 2: HO CHI MINH

Mese: cina

Sosire in Ho Chi Minh la ora locala 07:15. Transfer la hotel Acnos Saigon. Timp liber pentru odihna. Seara, croaziera cu cina inclusa pe raul Saigon.



Mese: mic dejun, pranz

Ziua 3: HO CHI MINH – DELTA MEKONGULUI (100 km)

Mic dejun. Astazi plecam spre My Tho, oras situat in inima Deltei Mekongului, unde fluviul se imparte intr-o vasta retea de canale si golfulete. Orasul este patria nucii de cocos si a fabricilor de familie cu produse locale (bomboane de nuca de cocos, hartie de orez). Ne imbarcam pe vaporul de croaziera si plecam in explorarea canalelor raului Mekong, urmarind viața localnicilor care traiesc de-a lungul malurilor. Ne oprim la una dintre cele 4 insule din zona pentru vizitarea obiectivelor turistice. Bucurati-va de fructele tropicale proaspete servite in inima gradinii, insotite de muzica populara traditionala sud-vietnameza la plantatie. Ne imbarcam pe barcile cu vasle pentru a vizita fabricile locale, pentru a gusta ceaiul cu miere si a vedea cum se produce laptele pentru bomboane de cocos. Dupa pranz (servit intr-un restaurant local), vom reveni in Ho Chi Minh pentru cazare. Timp liber pentru cumparaturi, Vietnam fiind o destinatie foarte cunoscuta si pentru nivelul scazut al preturilor.

Ziua 4: HO CHI MINH – CU CHI TUNNELS – HO CHI MINH – DA NANG (zbor)

Mese: mic dejun, pranz

Mic dejun. Prima parte a zilei este dedicata vizitarii tunelurilor Cu Chi. Datorita locatiei strategice, aceste tuneluri au fost folosite de catre luptatorii vietnamezi in lupta pentru independenta. Este vorba, de fapt, despre o retea lunga de 200 km de tuneluri care conecteaza posturi de comanda, spitale, adaposturi si fabrici de arme si avand iesiri camuflate in diverse puncte. Pranz la un restaurant local. Dupa amiaza, ne vom bucura de un tur panoramic cu autocarul. Vom admira Primaria, Teatrul, Catedrala Notre Dame, cladirea Postei si piata locala Ben Thanh. Dupa tur transfer la aeroport pentru zbor Ho Chi Minh – Da Nang. Transfer si cazare la hotel Cicilia Da Nang.

Ziua 5: DA NANG - HUE (optional)

Mese: mic dejun

Mic dejun. Astazi va propunem o excursie optionala la Hue, vechea capitala a Vietnamului ce face parte din Patrimoniul UNESCO. Drumul de la Da Nang la Hue (100 km) strabate trecatoarea Hai Van, in traducere "marea de nori" - varful muntilor fiind in nori, iar baza langa mare. Peisajele sunt spectaculoase! La sosirea in Hue ne vom indrepta cu barca pe Raul Parfumurilor spre Palatul Imperial si pagoda Thien Mu, considerata simbolul orasului. Vom vizita Mausoleul regelui Tu Duc, construit cu 20 de ani inainte ca regele sa moara, complexul final fiind format din peste 50 de monumente. Vom servi un pranz traditional, inclus in pretul excursiei optionale. Seara revenim in Da Nang pentru cazare.

Ziua 6: DA NANG – HOI AN – DA NANG (60 km) – HANOI

Mese: mic dejun, pranz



Mic dejun. In prima parte a zilei vom vizita Muzeul Cham din Da Nang unde vom gasi marturii ale existentei misterioasei civilizatii Cham. Vom pleca apoi spre Hoi An (30 km), considerat cel mai cochec oras din Vietnam, o localitate - port foarte bine conservata ce dateaza din secolul XV. Vom servi pranzul la un restaurant local si vom face un tur pietonal cu ghidul local. Orasul este situat intr-un estuar cu plaje lungi, arhitectura fiind un mix de influente japoneze, chineze si vietnameze. Vom descoperi si admira podul japonez, multe case vechi si stradute cochete. Seara transfer la aeroport pentru zbor Da Nang – Hanoi. Cazare in Hanoi la hotel Minasi Premium.

Ziua 7: HANOI – HA LONG BAY

Mese: mic dejun, pranz, cina

Mic dejun. Vom pleca spre golful Ha Long, unul dintre cele mai frumoase golfuri din lume, cu peste 3.000 de insule spectaculoase. Drumul prin delta Red River va dura aproximativ 3 ore. Ne imbarcam pe vasul Golden Cruise (sau similar). Vom incepe croaziera navigand printre insulele pitoresti si vom vizita grota Sung Sot, cea mai mare si impunatoare din golful Ha Long. Vom servi un pranz traditional (meniu fix) la bordul vasului. Vom face o oprire la plaja Titop pentru relaxare sau pentru o plimbare cu caiacul (optional). Vom reveni pe vasul de croaziera unde ne vom delecta cu un spectacol de gatit mancaruri traditionale. La ora 18:30 vasul va ancora in Cong Do unde va ramane pentru innoptare. Doritorii se pot bucura de o sedinta de masaj (este necesara rezervare prealabila). Cina traditionala (meniu fix) va fi servita la bordul vasului.



Ziua 8: HA LONG BAY – HANOI

Mese: mic dejun, pranz

Dimineata devreme (ora 06:30) vom participa la un curs de Taichi - unul din cele mai eficiente tipuri de exercitii fizice si psihice din lume. La ora 07:00 vom servi o gustare in salonul de mic dejun al vasului. In continuare vom explora grota Thien Canh Son, in barcute de bambus conduse de localnici si vom reveni pe vas pentru un pranz servit foarte devreme. In jurul orei 11:00 debarcam si plecam spre Hanoi. Ne vom indrepta spre un loc deosebit de pitoresc: Lacul Hoan Kiem. Numele acestuia inseamna "sabia recastigata" si provine dintr-o legenda locala conform careia imparatul Le Loi a recuperat o sabia din lac pe care a folosit-o cand a invadat China. Dupa tur vom participa la un spectacol inedit cu papusi din lemn pe o scena de apa (Water Puppet Show). Transfer si cazare la Hotel Minasi Premium 4*.

Ziua 9: HANOI - SIEM REAP (zbor)

Mese: mic dejun, pranz

Mic dejun. Transfer in centrul orasului pentru a admira Templul Literaturii - primul colegiu din Vietnam, locas dedicat confucianismului. In continuare vom vizita Muzeul de Etnologie (el mai mare muzeu din Hanoi). Pranz la un restaurant local. Dupa amiaza transfer la aeroport pentru imbarcare pe cursa Hanoi – Siem Reap. Sosire in Siem Reap, transfer si cazare la hotel Angkok Holiday 4*.

Ziua 10: SIEM REAP - complexul Angkor

Mese: mic dejun, cina

Mic dejun. Ziua de astazi este dedicata vizitei unuia din cele mai frumoase si fascinante locuri de pe pamant: complexul Angkor, simbolul Cambodgiei, principala atractie a tarii, motiv pentru care ocupa un loc de cinste pe drapelul national. Cele mai mari si cunoscute "orase fortificate" sunt Angkor Thom si Angkor Wat. Vom incepe cu Angkor Thom, in traducere "marele oras", un oras fortificat ale carui porti se deschid spre o padure de 203 hectare. Vom admira Templul Bayon cu multitudinea de turnuri cu figuri, Terasa Regelui Lepros si Terasa Elefantilor, de unde regele vorbea curtii si privea evenimentele din piata regala, Templul Prohm - lasat in intregime asa cum a fost descoperit, unul dintre cele mai pitoresti locuri din intregul ansamblu. Dupa amiaza este dedicata obiectivului Angkor Wat, in traducere "oras templu", probabil cea mai mare structura religioasa din lume. Cina va fi servita la un restaurant local cu participare la un spectacol traditional al Khmerilor.



Ziua 11: SIEM REAP - complexul ANGKOR

Mese: mic dejun

Mic dejun. Vom pleca spre "bijuteria" complexului Angkor, templul Banteay Srey. Asa numita "Citadela a femeilor", acesta este cel mai bine conservat templu din Cambodgia. Vom putea admira unele dintre cele mai frumoase exemplare ale artei traditionale khmere. Templul Banteay Srey este unic datorita gresiei roz din care este construit, fiind recunoscut pentru minunatele basoreliefuli care il infatiseaza pe zeul hindus Shiva. In drum spre templu, ne vom opri in satele localnicilor si vom avea ocazia sa aflam mai multe informatii despre viata de zi cu zi a acestora. Vom vizita si Muzeul Minelor. Revenim in Siem Reap pentru cazare.



Ziua 12: SIEM REAP – PHNOM PENH (320 km)

Mese: mic dejun, pranz

Mic dejun. Vom pleca din Siem Reap catre capitala Cambodgiei, orasul Phnom Penh. Cunoscuta drept „perla Asiei”, capitala exotica a Cambodgiei a reusit sa isi pastreze o mare parte din vechiul farmec. Orasul a fost intemeiat de francezi in fosta Indochina. In zilele noastre, continua sa fie o marturie a exuberantei emanate de arta si de civilizatia khmera. Vom servi masa de pranz la un restaurant local apoi vizitam Palatul Regal, simbolul opulentei Cambodgiei. O parte din cladirile ce fac parte din acest complex, inca servesc ca resedinta pentru rege. Se poate admira Sala Tronului, arhitectura impresionanta si oaza de liniste ce-l inconjoara, departe de

zgomotul si agitatie orasului. Vizitam si Silver Pagoda situata in incinta Palatului Regal si cunoscuta in intreaga lume pentru pardoseala integrala din placi de argint, dar si pentru nenumaratele statui ale lui Buddha, dintre care cea mai impozanta, cantareste 90 kg aur si e decorata cu 2086 de diamante. Cazare la hotel Marco Polo 4* (sau similar).

Ziua 13: PHNOM PENH

Mese: mic dejun

Mic dejun. Timp liber in orasul cunoscut si pentru pietele sale aglomerate, precum Piata Centrala (Psar Thmei) si Piata Rusa (Psar Toul Tom Pong), unde vizitatorii pot explora o varietate de produse, de la obiecte de artizanat traditionale la produse proaspete. Phnom Penh ofera o scena culinara diversa, cu numeroase zone cu mancare stradala si fructe, restaurante locale si localuri de lux. Cazare la hotel Marco Polo 4* (sau similar).

Ziua 14: PHNOM PENH – DOHA

Mese: mic dejun

Mic dejun. In jurul pranzului eliberam camerele si vom avea transferul catre aeroport. Decolare din Phnom Penh la ora locala 16:50 si vom ajunge in Doha la ora locala 23:50.

Ziua 15: DOHA – BUCURESTI

Plecare din Doha la ora locala ora 02:30 si sosire in Bucuresti la ora locala 06:40.

PRET/persoana: **2950 EURO**

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Pret pentru a treia persoana (pat suplimentar in camera dubla): 2900 EURO

ATENTIE: patul suplimentar este pat pliant si va fi adaugat intr-o camera dubla, spatiul fiind limitat.

Camerele cu 3 ocupanti sunt la cerere.

Supliment camera single: 650 EURO

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti - Ho Chi Minh si Phnom Penh - Bucuresti cu compania QATAR AIRWAYS (schimbarea curselor la Doha);
- transport cu avionul 3 curse interne: Ho Chi Minh – Da Nang, Da Nang - Hanoi, Hanoi - Siem Reap cu companii locale (Vietnam Airlines);
- bagaj de cala si bagaj de mana;
- 12 nopti cazare in hoteluri de 3* si 4*: 2 nopti in Ho Chi Minh, 3 nopti in Da Nang, 1 noapte in Hanoi, 1 noapte pe vas de croaziera in Ha Long Bay, 3 nopti in Siem Reap, 2 nopti in Phnom Pehn;
- 12 mic dejunuri, 7 mese de pranz (zilele 3, 4, 5, 7, 8,9, 12) di 3 cine (zilele 2, 8, 10);
- tururi de oras cu autocar si ghid local in Ho Chi Minh, Hoi An, Hanoi, Phnom Penh;
- excursie la piata plutitoare Cai Be;
- excursie la tunelurile Cu Chi;
- croaziera in Ha Long Bay;
- **vizitarea complexului Angkor (2 zile);**
- intrarile la obiectivele turistice mentionate in program;
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport si catering (pot suferi modificari);
- **taxa de viza si procesare acte pentru viza Vietnam** (poate suferi modificari).

Nota: Taxa de viza si taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna februarie 2024. In situatia majorarii de catre consulat sau de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data aplicarii pentru viza sau a emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- **taxa de viza Cambodgia: 30 USD/persoana, se achita la sosirea pe aeroportul din Siem Reap (tarif informativ);**
- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 60 USD/persoana – se practica in tarile vizitate, se achita insotitorului de grup la sosirea in Vietnam;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR CURSE INTERNATIONALE (ore locale):

14.11.2024	Bucuresti 10:00 – Doha 15:30	durata zborului: 04h30min
14.11.2024	Doha 20:00 – Ho Chi Minh 07:15	durata zborului: 07h45min
27.11.2024	Phnom Penh 16:50 – Doha 23:50	durata zborului: 11h00min
28.11.2024	Doha 02:30 – Bucuresti 06:40	durata zborului: 05h10min

EXCURSII OPTIONALE (minim 25 participanti, preturi informative):

- Excursie la Hue, vechea capitala a Vietnamului: 120 Euro/persoana (include si masa de pranz)

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 100 EURO/ persoana. Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 150 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti cu 40 zile inainte de plecare. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI VIETNAM (se obtine din Romania cu 3 saptamani inainte de plecare):

- ✓ paginile cu fotografia si datele din pasaport scanate color.
- ✓ o fotografie tip pasaport scanata

ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI CAMBODGIA (viza se obtine pe aeroportul Siem Reap):

- ✓ o fotografie tip pasaport.

IN CAZUL NEOBTINERII VIZEI se aplica penalizarile stipulate la paragraful „conditii de anulare/penalizari”.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 45 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 45 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

35 EURO/adult /dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

40 EURO/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

50 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

55 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

60 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

65 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

70 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

75 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

85 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

95 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

100 EURO/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI si doua fotografii tip pasaport; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **acest program necesita obtinerea vizei turistice;**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceste destinatii;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;

- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
 - persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
 - agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
 - in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
 - conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
 - conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
 - politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
 - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
 - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
 - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
 - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
 - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
 - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
 - achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a beneficia de doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;
 - oferta a fost calculata pe baza paritatii Euro/USD valabile in luna februarie 2024; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-