

✈️ CIRCUITE 2024

# SRI LANKA - MALDIVE

Exotismul la superlativ

**Pinnawela – Dambulla – Sigiriya – Kandy – gradina botanica Peradeniya – Nuwara Eliya – Ella – Parcul National Yala – Galle – Colombo – minisejur all inclusive in MALDIVE 3 nopti**

Perioada: 26.10 - 06.11.2024

(10 nopti)

---

*Cu edificii din timpuri stravechi, temple budiste, oameni primitivi, turme de elefanti, faimosul ceai de Ceylon si mancarea delicioasa, Sri Lanka este o destinatie de vacanta irezistibila. Va invitam sa descoperiti aceasta tara minunata!*

*Ultimele 3 nopti le vom petrece in Maldive, destinatie exotica la superlativ, aflata in Oceanul Indian in cadrul unui minisejur All Inclusive la plaja, intr-un resort de 4\*. Maldive este cea mai frumoasa definitie a apelor de culoare turcoaz, plaje cu un nisip ireal de fin si alb. Aici, relaxarea este absoluta, intr-o armonie perfecta cu decorul exotic si cu linistea oferita de aceste insule.*



## PROGRAMUL CIRCUITULUI:

### Ziua 1 (26.10): BUCURESTI – DOHA

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Otopeni, la ora 08:00 dimineata pentru imbarcare pe zborul companiei Qatar Airways spre Doha. Decolare la ora 11:00, aterizare in Doha la ora locala 15:30 si imbarcare pe zborul spre Colombo cu decolare la ora 18:30.

### Ziua 2 (27.10): COLOMBO – PINNAWELA – DAMBULLA (180 km)

Aterizare in Colombo la ora locala 02:05 dimineata, in noaptea de 26 spre 27 octombrie. Dupa efectuarea formalitatilor vamale, transfer si cazare la hotel Covanro 4\* sau similar in zona aeroportului Colombo. Dupa ce ne vom odihni cateva ore, vom servi micul dejun la hotel si vom pleca spre Pinnewela unde vom vizita adapostul pentru elefanti. Infiintat in 1975 in scop turistic, adapostul a devenit o poveste de succes datorita programului de imperechere a elefantilor in captivitate. In prezent, in adapost traiesc peste 40 de elefanti, iar vizita aici este o experienta ce nu trebuie ratata. Plecare spre hotelul situat in zona Dambulla. Sosire si cazare la hotel Sigiriana Resort & Spa by Thilanka 4\* sau similar. Cina la hotel.

### Ziua 3 (28.10): VIZITA SIGIRIYA SI TEMPLUL DAMBULLA (50 km)

Mic dejun la hotel. Azi vom pleca spre Sigiriya, celebra "fortareata a cerului" din secolul al V-lea, probabil cea mai renumita atractie turistica din Sri Lanka. Sigiriya este denumita si "stanca leului" datorita leului gigantic care strajua in trecut intrarea in fortareata. Fortareata, construita de regele Kasyapa in secolul al V-lea, se afla in varful stancii de granit rosu, abrupta si inalta de aproximativ 150m. Stanca domina intregul peisaj si contrasteaza cu verdeata junglei tropicale din jurul sau. In varful stancii vom vedea ruinele palatului fortificat, cu cladiri, bazine si sculpturi (ascensiunea pana in varful stancii se face pe scari si presupune un efort fizic intens).



Dupa amiaza va propunem ca activitati optionale vizita intr-un sat traditional si safari in Parcul National Minneriya. Vizita satului traditional este o experienta culturala autentica, acesta ramanand neschimbat de-a lungul timpului. Oamenii traiesc simplu, in armonie cu natura, in fiecare anotimp. Putem observa activitatile domestice, tiparul lor cultural, lucrarile agricole ale satenilor. Vom vizita o casa si daca doriti puteti servi un pranz simplu, cu orez si curry. Parcul National Minneriya adaposteste aproximativ 200 elefanti, bivoli, mistreti, cerbi, caprioare, ursi, crocodili si diverse specii de amfibieni si este locul ideal pentru a vedea aceste animale in salbaticie. Parcul acopera o suprafata de 89 km<sup>2</sup> si este dominat de lacul artificial cu acelasi nume construit de o civilizatie straveche in sec al II-lea d.Hr. Intoarcere la hotel in Dambulla, cina si cazare.



### Ziua 4 (29.10): DAMBULLA – MATALE – KANDY (90 km)

Mic dejun la hotel. Dimineata plecare spre Dambulla unde vom vizita templul budist cu acelasi nume, patrimoniu UNESCO. Situat la inaltimea stancilor care se ivesc din jungla, Dambulla este un complex de pesteri in care a fost amenajat un templu dedicat lui Buddha. In aceste pesteri putem admira statui gigantice ale lui Buddha si picturi murale care dateaza de la inceputul erei noastre. Plecam spre Matale unde vom vizita o gradina de mirodenii. Plecare spre Kandy, tinutul dealurilor, ultima capitala a regilor sinhalezi si patrimoniu UNESCO. Kandy este un exemplu al influentei budiste in Sri Lanka, templele si manastirile pastrand vii traditiile budiste. In Kandy vom face un tur al orasului cu tuk tuk-urile si vom participa la un spectacol cultural cu dansuri traditionale din Sri Lanka, specifice diverselor ritualuri si ceremonii traditionale vechi de secole. Tot in aceasta zi vom vizita si Templul Dintelui Sfant care dateaza din secolul al IV-lea d.Hr; templul poarta acest nume datorita unui dinte de-al lui Buddha, pe care il adaposteste. Acest dinte a jucat un rol important in istoria tarii deoarece exista credinta ca cel care detinea dintele detinea si puterea de a guverna tara. Cazare si cina la hotel Thilanka 4\* sau similar in Kandy.

### Ziua 5 (30.10): KANDY – GRADINA BOTANICA PERADENIYA - PLANTATIA DE CEAI RAMBODA - NUWARA ELIYA (80 km)



Mic dejun. Dimineata vom vizita gradina botanica Peradeniya, situata la 15 minute distanta de Kandy. Gradina are o suprafata de 147 acri si a fost infiintata in 1374 ca loc de placere al regilor din Kandy. Gradina contine mai mult de 5000 de specii de plante si arbori, dintre care unele sunt specii rare sau endemice din zone tropicale. Nu ratati casa orhideelor, unul din locurile preferate de turisti. In continuare vom

vizita plantatia de ceai Ramboda, o adevarata experienta autentica. Daca vremea ne va permite, vom primi cosuri in care vom culege frunze de ceai. In drum spre Nuwara Eliya vom vizita cascada Ramboda. Sosire in Nuwara Eliya numit si "Mica Anglie", un frumos oras situat in centrul regiunii unde se cultiva faimosul ceai de Ceylon. La Nuwara Eliya, colonistii britanici si-au construit case identice cu cele din zona rurala englezeasca. Dupa sosire vom face un tur de oras si vom observa influentele britanice si casele care seamana cu celebrele cottage englezesti. Nuwara Eliya este cel mai racoros loc din tara, iar vremea este similara unei zile de primavara din Anglia. Cazare la hotel Blackpool 4\* sau similar. Cina la hotel.

#### Ziua 6 (31.10): NUWARA ELIYA – ELLA – PARCUL NATIONAL YALA (150 km)

Mic dejun la hotel. Plecare spre Parcul National Yala. In drum spre parc ne vom opri pentru o vizita in regiunea muntoasa Ella, unde vom putea admira privelistile oferite de valea Ella, lantul muntos Kataragama si monumentul Randeniwela ridicat dupa razboiul cu portughezii din 1630. Sosire si cazare la Hotel EKHO Safari 4\* sau similar. Dupa amiaza vom face un safari in Parcul National Yala. Parcul are o suprafata de 980 km<sup>2</sup>, a fost infiintat in anul 1938 si este cel mai bun loc din Sri Lanka pentru a observa fauna tarii. Printre speciile de animale pe care le putem vedea in parc se afla: elefantul, leopardul, mistretul, bivolul salbatic, crocodilul, paunul si sacalul. Aproximativ 130 de specii de pasari rezidente si migratoare pot fi vazute in parc. Vom servi cina la hotel.



#### Ziua 7 (01.11): PARCUL YALA – GALLE – COLOMBO (270 km)



Dupa micul dejun, plecare spre Galle, cel mai important port al tarii pana la infiintarea portului din Colombo. Galle a fost identificat ca fiind orasul 'Tarshis' din Biblie; orasul a fost capturat de portughezi in 1587, de olandezi in 1640 si de englezi in 1796. Majoritatea cladirilor existente dateaza din perioada olandeza, bastioanele purtand si astazi nume olandeze. Galle este renumit pentru traditiile artizanale specifice: productia de dantela, sculptura in abanos, taiere si slefuire a pietrelor pretioase. Plecare

spre Colombo unde dupa sosire vom face un tur al capitalei statului Sri Lanka. Aceasta metropola situata in vestul tarii nu este doar capitala comerciala a tarii, ci si motorul acesteia, caci 50% din PIB-ul tarii este realizat aici. Vom vizita zona comerciala a fortului numita asa deoarece atat olandezii, cat si englezii au avut un fort in aceasta zona. Vom trece prin Pettah, un bazar oriental aglomerat, unde se afla si un templu hindus cu elaborate dantelarii sculptate in piatra. Vom vedea biserica Olandeza Wolfendhal ce dateaza din anul 1749, moscheea Davatagaha si Piata Independentei. Cazare si cina la hotel Fairway 4\* sau similar in Colombo.



#### Ziua 8 (02.11): ZBOR COLOMBO – MALDIVE (ZBOR)



Transfer la aeroportul din Colombo pentru imbarcare pe zborul companiei Sri Lankan Airlines spre Maldive cu decolare la ora 07:20. Aterizare pe aeroportul international Male la ora 08:15 si transfer cu barca rapida spre Malahini Kuda Bandos Resort 4\* sau similar pentru un **minisejur cu ALL INCLUSIVE** in cea mai exotica destinatie din Oceanul Indian. Maldive este cea mai frumoasa definitie a azurului apelor, plaje cu un nisip ireal de fin si alb, oaze ale Paradisului, presarate in atoli inveliti in corali. Aici, relaxarea este absoluta, intr-o armonie perfecta cu decorul exotic si cu linistea oferita de

aceste insule. Preluarea camerelor de hotel se va face incepand cu ora 15:00. Cazare in camere standard beachfront.

#### Zilele 9 – 10 (03.11 & 04.11): MALDIVE

Maldive este un arhipelag format din 1192 de insule numite atoli, dintre care doar 250 sunt locuite. Se situeaza in mijlocul Oceanului Indian, in sudul Indiei, avand o suprafata totala de aproximativ 300 kilometri patrati. Populatia acestui stat numara putin peste 300.000 de locuitori, religia predominanta fiind cea musulmana. In decursul timpului, aceste teritorii au fost ocupate pe rand de arabi, portughezi, olandezi si britanici. Fiecare dintre aceste popoare si-a lasat amprenta asupra arhipelagului. Din anul 1965 isi declara independenta si are ca forma de guvernament, Republica. Capitala acestui stat este Male. Este situata pe insula



cu acelasi nume, de altfel, cea mai mare dintre toate insulele arhipelagului. Aici se afla si aeroportul principal al tarii, "Male International". De aici pornesc in toate directiile barci rapide si hidroavioane catre principalii atoli.

**Cazare in regim ALL INCLUSIVE** la Malahini Kuda Bandos Resort 4\* sau similar. Timp liber pentru relaxare si odihna sau diferite activitati optionale propuse de resort: turul capitalei Male, island hopping, snorkeling, croaziera pe mare la apusul soarelui, expeditie pe mare pentru a observa rechinul-balena.

#### Ziua 11 (05.11): MALDIVE – DOHA – BUCURESTI

Mic dejun. Eliberarea camerelor de hotel la ora 12:00. Plecare de la hotel in cursul dupa amiezii cu barca rapida spre aeroportul Male pentru imbarcare pe zborul companiei Qatar Airways cu decolare la ora 19:10. Aterizare in Doha la ora 22:05 si decolare spre Bucuresti la ora 02:30 dimineata. Aterizare in Bucuresti la ora 06:40 dimineata pe data de 6 noiembrie

PRET/persoana: **2930 EURO**

(loc in camera dubla, taxe incluse)

A treia persoana adulta in camera dubla (pat suplimentar): 2830 EURO

Primul copil 2 – 11,99 ani in camera cu 2 adulti, cu pat suplimentar: 2680 EURO

Supliment camera single: 620 EURO

#### SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Colombo si retur Male – Bucuresti cu schimbarea curselor in Doha, compania Qatar Airways;
- transport cu avionul Colombo – Male cu o companie locala;
- un bagaj de cala de 25 kg/ persoana;
- catering in timpul zborului;
- 10 nopti cazare si masa, astfel:
  - ✓ **7 nopti in Sri Lanka la hoteluri de 4\***, astfel: 1 noapte cu mic dejun in zona aeroportului Colombo (de prima noapte de cazare se va beneficia partial, conform orarului de zbor), 2 nopti cu demipensiune in zona Dambulla, 1 noapte cu demipensiune in Kandy, 1 noapte cu demipensiune in Nuwara Eliya, 1 noapte cu demipensiune langa Parcul National Yala, 1 noapte cu demipensiune in Colombo;
  - ✓ **3 nopti in Maldive la hotel 4\* cu All Inclusive;**
- transferuri aeroport – hotel – aeroport in Sri Lanka cu autocar dotat cu aer conditionat;
- transferuri aeroport – hotel – aeroport in Maldive cu barca rapida;
- transport local cu autocar/minibus dotat cu aer conditionat, conform programului;
- vizitele si excursiile mentionate in program: adapostul pentru elefanfi Pinnawela, templul Dambulla, fortareata Sigiriya, gradina de mirodenii in Matale, templul dintelui in Kandy, gradina botanica Peradeniya, plantatia de ceai Ramboda, tur de oras in Nuwara Eliya, valea Ella, Parcul National Yala, tur de oras Galle, tur de oras in Colombo;
- biletele de intrare la obiectivele turistice: adapostul Pinnawela, templul Dambulla, fortareata Sigiriya, templul Kandy, spectacol traditional in Kandy, gradina botanica Peradeniya;
- o sesiune de safari in Parcul National Yala;
- 2 sticle de apa pe zi pe persoana in zilele 2 - 7;
- ghid local in Sri Lanka;
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport (pot suferi modificari).

**Nota:** Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna martie, anul 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

## NU SUNT INCLUSE:

- taxa de viza pentru Sri Lanka: 55 EURO/ persoana pentru cetatenii romani; viza se obtine online, in baza pasaportului care trebuie sa fie valabil minim 6 luni de la data intoarcerii in tara;
- alte mese decat cele mentionate in program;
- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 60 USD/persoana – se practica, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- excursiile optionale (satul traditional, Parcul Minneriya, toate activitatile optionale din Maldive) si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

## ORAR INFORMATIV DE ZBOR PENTRU CURSELE INTERNATIONALE (ore locale):

26.10: Otopeni 11:00 – Doha 15:30  
Doha 18:30 – Colombo 02:05 (pe data de 27.10)

05.11: Male 19:10 – Doha 22:05

06.11: Doha 02:30 – Bucuresti 06:40

## GRUP MINIM:

15 persoane. Pentru grup 12-14 persoane, pretul se majoreaza cu 120 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 12 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

## TARIFE INFORMATIVE EXCURSII OPTIONALE (minim 15 persoane participante):

- Vizita unui sat traditional: 40 USD/ persoana cu pranz light inclus;
- Parcul Minneriya: 70 USD/ persoana;

Tarifele sunt valabile pentru minim 15 persoane participante.

## CONDITII FINANCIARE:

### TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii;

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 45 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 45 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neaprezentarea la program.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

## **TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):**

**35 EURO**/adult /dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

**40 EURO**/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

**50 EURO**/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

**55 EURO**/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

**60 EURO**/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

**65 EURO**/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

**70 EURO**/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

**75 EURO**/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

**85 EURO**/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

**95 EURO**/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

**100 EURO**/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

**NOTA:** Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

## **OBSERVATII:**

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI PENTRU CETATENII ROMANI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT; NU SE ACCEPTA PASAPORTUL TEMPORAR.**
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;

- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
  - agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
  - in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
  - conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
  - conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
  - politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana. Unele companii aeriene permit prealocarea locurilor doar contra unui supliment. De asemenea, unele companii aeriene nu permit efectuarea check in-ului online, iar alocarea locurilor in aeronava se poate face doar la aeroport, in ziua plecarii. La cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
  - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
  - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrite la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
  - desi este un fenomen rar intalnit, in Sri Lanka exista riscul contractarii malariei (doar in anumite zone sau la anumite altitudini). Va recomandam sa utilizati masuri contra tantarilor, cum ar fi spray-uri sau aparate electrice. Totodata, va informam ca exista medicamente pentru preventia sau tratarea bolii. Pentru o corecta informare, va rugam sa luati legatura cu medicul de familie.
  - recomandam ca bancnotele in USD pe care le veti avea la dvs in timpul calatoriei sa fie de tip nou, emise incepand cu anul 2006; este posibil ca la fata locului sa nu fie acceptate cele mai vechi de anul 2006;
  - oferta a fost calculata pe baza paritatii Euro/Usd valabila in luna martie 2024; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei.
  - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
  - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
  - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
  - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
  - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua. Achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a sta pe doua locuri in autocar. In cazul in care doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost.
  - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-