

ISLANDA

Marele Tur

Reykjavik – Landmannalaugar - Thingvellir - Gheizere - Cascada Gullfos - Seljalandsfoss - Skogafoss - Vik - Canionul Fjadrargljufur - Svartifoss - Laguna Jokulsarlon - Lacul Myvatn - Husavik - Dettifoss - Akureyri - Trollaskagi - Snaefellsnes - Reykjavik

Perioada: 03.08 – 13.08.2024

(10 nopti)

Islanda este o poveste frumoasa in care personajele principale, gheata si focul, sunt prietene si tes impreuna o vraja care te va invalui inca de la prima pagina. Aici toate fortele naturii s-au unit si au dat nastere celor mai dramatice peisaje, de o frumusetate ireala: cascade ce detin recorduri inegalabile, coaste si promontorii ametitoare, plaje cu nisip negru, lagune glaciare unice, gheizere si zone vulcanice impresionante.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

ZIUA 1 (03.08): BUCURESTI - AMSTERDAM - REYKJAVIK

Intalnire la ora 04:00 dimineata pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) cu insotitorul de grup pentru imbarcare pe cursa KLM. Schimbarea avionului la Amsterdam si sosire la Reykjavik la ora locala 15:25. Transfer si cazare in Reykjavik la hotel Muli 3* sau similar.

Ziua 2 (04.08): REYKJAVIK – LANDMANNALAUGAR - REYKJAVIK



Mic dejun. Aceasta zi este dedicata explorarii zonei Landmannalaugar, un teritoriu de o frumusetate ireala, in care muntii sunt presarati cu izvoare termale si pictati in culori vibrante, variind de la nuante stralucitoare de rosu si portocaliu pana la tonuri delicate de verde si albastru. Acest spectacol vizual unic a fost regizat timp de milenii de activitatea vulcanica intensa si de eroziunea provocata de ghetari. Vom admira aceste peisaje epice din salbaticia vasta a Islandei atat din autocar, cat si in timpul unor drumetii. Explorarea acestui teritoriu uimitor ne va oferi nu doar o privire asupra unei frumuseti naturale de neegalat, ci si o oportunitate de a intelege mai bine procesele geologice care stau la baza peisajelor islandeze. In cursul serii vom reveni la Reykjavik si vom avea cazare la acelasi hotel.

Ziua 3 (05.08): REYKJAVIK - THINGVELLIR - GHEIZERE - CASCADA GULLFOS - CRATERUL KERID - HELLA (230 km)

Mic dejun. Plecare spre zona Hella. Pe drum ne vom opri in Valea Thingvellir, locul unde in anul 930 a fost infiintat primul parlament din lume. Tot aici ne vor fi prezentate dovezi ale migratiei continentelor, Islanda fiind situata la intersectia a doua placi tectonice majore, cea euroasiatica si cea nord americana. Urmatoarea oprire va fi in parcul geotermal al gheizerelor, unde Strokkur, cel mai activ dintre ele, erupe la fiecare 10 minute, proiectand in aer o coloana de apa fierbinte cu o inaltime de 20-30 de metri. Continuum cu vizita unei alte minuni a insulei, Gullfoss (Cascada de Aur), o cascada dubla a carei spectaculozitate este accentuata si de numeroasele curcubeie ce se formeaza in zilele insorite. Ultima oprire inainte de cazare va fi la lacul Kerid, format intr-un vechi crater vulcanic, a carui caldera este inca aproape intacta. Cazare in zona Hella la hotel Stracta 3* sau similar.



Ziua 4 (06.08): HELLA - SELJALANDSFOSS – SKOGAFOSS - VIK/KIRKJUBÆJARKLAUSTUR (~190 km)



Mic dejun. Vom incepe aceasta zi cu vizitarea impresionantei cascade Seljalandsfoss, una dintre cele mai fotografiate atractii din Islanda. Elementul distinctiv al cascadei este dat de poteca ce face posibila plimbarea prin spatele cortinei de apa. Pe drum, daca este senin, vom putea admira si vulcanul Eyjafjallajokul, celebru pentru haosul aerian creat in 2010. Continuum, ne vom opri la Skogafoss, una dintre cele mai

inalte cascade din Islanda, avand o cadere de apa de 60 de metri. Urmeaza o oprire in oraselul Vik, unde vom avea ocazia sa admiram una dintre principalele atractii ale insulei, plaja Reynisfjara cunoscuta pentru nisipul sau negru de origine vulcanica. De aici, pot fi observate si formatiunile stancoase Dyrholaey si Reynisdrangar. Inainte de a ajunge la destinatie, vom face o drumetie catre un obiectiv mai putin cunoscut, dar de o frumusetate aparte, canionul Fjadrargljufur. Sosire si cazare in zona Vik - Kirkjubæjarklaustur.



Ziua 5 (07.08): VIK/KIRKJUBÆJARKLAUSTUR – SKAFTAFELL - JOKULSARLON – BREIDDALSVIK (~390 km)

Mic dejun. Aceasta zi este dedicata Parcului National Skaftafell, o minunata oaza verde situata in apropierea celui mai inalt varf muntos al Islandei. Vizitarea parcului va debuta cu renumita cascada Svartifoss (Cascada Neagra), a carei denumire provine de la coloanele negre de bazalt formate in spatele acesteia. Important: pentru a ajunge la cascada vom merge pe jos aproximativ 45 minute/sens. In continuare ne vom opri la Jokulsarlon (laguna glaciara) pentru o plimbare cu barca printre iceberghi, o oportunitate perfecta pentru a observa numeroase specii de pasari subpolare. Cazare in zona Breiddalsvik la hotel Stadarborg/similar.

Ziua 6 (08.08): BREIDDALSVIK - NAMASKARD – MYVATN (~300 km)



Mic dejun. In aceasta zi vom calatori de-a lungul tarmului estic caracterizat de fiorduri spectaculoase, sate linistite de pescari si zone extinse de tundra. Parasim coasta estica si ne indreptam spre interiorul insulei. Vom ajunge in zona geotermala Namaskard, o zona lipsita de vegetatie si renumita pentru izvoarele termale si vaporii de sulf. In jurul izvoarelor vom remarca o intreaga paleta de culori de la nuante de rosu, portocaliu si galben pana la verde. Vom vizita in continuare Lacul Myvatn, un lac deosebit de frumos pe care probabil il veti recunoaste ca fiind "teritoriul salbatic de dincolo de Zid" din celebrul serial Game of Thrones. Alte atractii pe care le vom admira sunt: masivul crater

Hverfjall cu un diametru de 1 km (din autocar), formatiunile din lava de la Dimmuborgir (Padurea Neagra) si peisajul lunar oferit de pseudo-cratererele din Skutustadir. In continuare vom avea timp liber pentru a ne relaxa in piscinele termale de la Myvatn. In cursul serii vom sosi in zona Myvatn-Akureyri unde vom avea cazarea.

Ziua 7 (09.08): AKUREYRI - DETTIFOSS - ASBYRGI - HUSAVIK - GODAFOSS - AKUREYRI (~270 km)

Mic dejun. Dimineata vom pleca spre Husavik, un mic oras din nordul Islandei, unul dintre cele mai bune locuri din Europa pentru observarea balenelor in timpul verii. Vom experimenta si noi aceasta atractie de neratat si speram ca norocul ne va surade, permitandu-ne admiram aceste mamifere impunatoare. Inainte de ajunge in Husavik, vom vizita cascada Dettifoss - cascada cea mai puternica din Europa si vom face o drumetie pentru a ne bucura de privelistea oferita de canionul in forma de potcoava, Asbyrgi. Vom incheia ziua in forta cu Godafoss (Cascada Zeilor); legenda spune ca aceasta cascada are stranse legaturi cu acceptarea Crestinismului in insula si renuntarea la vechii zei. Cazare in zona Akureyri la hotel de 3*.



Ziua 8 (10.08): AKUREYRI - PENINSULA TROLLASKAGI - SIGLUFJORDUR – BORGARNES (~380 km)

Mic dejun. Dimineata vom avea timp liber in Akureyri, Capitala Nordului, al doilea oras ca marime din Islanda. Acesta se afla situat la doar 100 km de Cercul Polar, este un oras modern cu restaurante de clasa, cafenele cochete si mici magazine. Orasul este dominat de pe un mic deal de Akureyrarkirkja, o impresionanta biserica luterana construita in 1940. In continuare vom face un tur al Peninsulei Trollaskagi (Peninsula Trollilor) si ne vom bucura de peisajele fantastice oferite de munti, stanci si fiorduri. Ne vom opri in oraselul pescaresc Siglufjordur, unde vom avea timp liber pentru vizite individuale sau servirea pranzului. Vom continua calatoria noastra spre sudul Peninsulei Vatnsnes unde este posibil sa vedem si cateva foci. Cazare in zona Borgarnes la hotel 3*.

Ziua 9 (11.08): BORGARNES - PENINSULA SNAEFELLSNES – ARNARSTAPI - REYKHOLT (~250 km)

Mic dejun. Dimineata vom pleca spre Peninsula Snaefellsnes, un loc ce ascunde multe minuni geologice, campuri de lava si numeroase specii de pasari. Vom incepe cu partea nordica a peninsulei si ne vom opri pentru a admira peisajul oferit de Muntele Kirkjufell si cascada omonima. Muntele cu forma unui varf de sageata a devenit una dintre cele mai fotografiate atractii din Islanda, notorietatea sa crescand dupa ce acesta a constituit un loc de filmare pentru serialul Game of Thrones. In continuare vom merge spre extremitatea vestica a peninsulei si vom vedea golful Djupalonssandur cu plaje de nisip negru (din parcare pana la plaja vom merge pe jos aproximativ 300 m). Urmatoarele opriri vor fi la Londrangar - fost crater vulcanic din care au mai ramas doar niste martori de bazalt, la stancile Arnarstapi si in satul pescaresc Hellnar. Cazare in zona Reykholt la hotel Fosshotel Reykholt 3* sau similar.



Ziua 10 (12.08): REYKHOLT – HRAUNFOSSAR – BARNAFOSS - REYKJAVIK



Mic dejun urmat de plecarea spre Reykjavik. Pe drum vom face opriri pentru a fotografia cascadele vecine si contrastante Hraunfossar si Barnafoss (cunoscuta pentru legendele intunecate care o inconjoara). Sosire la Reykjavik unde vom participa la un tur panoramic al celei mai nordice capitale din lume. Vom avea ocazia sa admiram principalele atractii ale orasului: cladirea Parlamentului, Casa Hofdi - una dintre cele mai frumoase cladiri din oras, celebra pentru intalnirea din 1986 dintre Ronald Reagan si Mihail Gorbaciov, intalnire care a pus capat Razboiului Rece. Continuuam cu portul pescaresc si Biserica Hallgrímskirkja al carei turn poate fi observat

aproape din orice punct al orasului. In continuare vom vizita Muzeul Perlan unde vom viziona proiectii ale aurorii boreale si ale eruptiilor vulcanice. Turul se va incheia cu una dintre cele captivante atractii din Reykjavik - "Fly Over Iceland", o experienta virtuala ce simuleaza un zbor deasupra peisajelor spectaculoase ale Islandei. Cazare in Reykjavik la hotel Klettur 3* sau similar.

Ziua 11 (13.08): REYKJAVIK – AMSTERDAM - BUCURESTI

Mic dejun. Transfer la aeroport in jurul orei Sosire la aeroport in jurul orei 06:30 dimineata si imbarcare la cursa Reykjavik – Amsterdam cu decolare la ora locala 10:30. Schimbarea avionului la Amsterdam si sosire la Bucuresti la ora 01:00.

PRET/persoana: **3465 EURO**

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 1150 EURO;

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Reykjavik - Bucuresti cu companiile KLM si Iceland Air (escala la Amsterdam);
- 10 nopti cazare cu mic dejun in hoteluri de 3* si *nature hotels*: 3 nopti in Reykjavik, 1 noapte in zona Hella, 1 noapte in zona Vik-Kirkjubaejarklaustur, 1 noapte in zona Breiddalsvik, 1 noapte in zona Myvatn, 1 noapte in zona Akureyri, 1 noapte in zona Borgarnes, 1 noapte in zona Reykholt;
- transport pe teritoriul Islandei conform itinerariului cu autocar dotat cu aer conditionat;
- transferuri aeroport - hotel - aeroport;
- tur de oras in Reykjavik cu insotitorul de grup;
- vizitarea atractiei Fly Over Iceland si a Muzeului Perlan;
- excursie la Landmannalaugar;
- vizitarea Parcului National Thingvellir, gheizerelor, Cascadei Guffoss, craterului Kerid si cascadei Seljalandsfoss, a plajei cu nisip negru Reynisfjara si a canionului Fjadrargljufur; vizitarea Parcului National Skaftafell si plimbare cu barca in laguna inghetata Jokulsarlon;
- intrarea la piscinele termale Myvatn Natural Baths;
- observarea balenelor in Husavik;
- vizitarea Lacului Myvatn, vizitarea cascadei Dettifoss, drumetie spre canionul Asbyrgi, vizitarea cascadei Godafoss, a peninsulelor Trollaskagi si Snaefellsnes, cascadelor Hraunfossar si Barnafoss;
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport.**

Nature hotels – majoritatea unitatilor de cazare din Islanda nu sunt clasificate pe criteriul stelor (cu exceptia catorva lanturi hoteliere). Aceste unitati de cazare au dotari minime dar sunt curate si deservesc zone bogate in atractii turistice ;

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna martie, 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- **asigurarea medicala (obligatorie);**
- asigurarea storno (optionala) se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (ex: soferi, ghizi locali): 50 EURO/persoana - se practica in Islanda, se achita la sosirea in tara de destinatie.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

03.08: Bucuresti (Otopeni) 07:00 – Amsterdam 08:50	durata zborului 2h50min
03.08: Amsterdam 14:10 - Reykjavik 15:25	durata zborului 3h15min
13.08: Reykjavik 10:30 – Amsterdam 15:45	durata zborului 3h15min
13.08: Amsterdam 21:20 - Bucuresti (Otopeni) 01:00	durata zborului 2h40min

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru grup 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 240 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau excursia se reprogrameaza. **Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 3 luni inainte de data de plecare.** De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscriși. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecării;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecării.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecării, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectării termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecării;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecării;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 45 zile inaintea plecării;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 45 zile calendaristice inainte de data plecării sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

35 EURO/adult /dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

40 EURO/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

50 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

55 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

60 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

65 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

70 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

75 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI,

TECUCI, FAGARAS

85 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

95 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

100 EURO/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervării.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: CARTE DE IDENTITATE SAU PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABILE CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE ESTE OBLIGATORIE PENTRU CALATORIA IN ISLANDA;**
- **ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE DE CATRE CETATENII ROMANI;**
- **ACEST PROGRAM NU ESTE RECOMANDAT PERSOANELOR CU MOBILITATE REDUSA;**
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat

cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

- oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/ISK (coroana islandeza) valabile in luna martie 2024; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a beneficia de doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.