

# IRAN

## Comorile Persiei

Teheran – Kashan – Isfahan – Nain – Meybod – Yazd – Pasargadae – Persepolis – Shiraz

Perioada: 15.10 – 24.10.2024

(10 zile/ 9 nopti)

---

*Cine nu a auzit de povestile tinerei Seherezada, de Persepolis, de Pasargadae sau de renumitul poet Rumi? Iran este leaganul civilizatiei persane, una dintre cele mai influente culturi din lume. Cultura iraniana poate fi impartita in doua mari perioade: perioada persana si perioada islamica. Mareta culturii persane poate fi admirata in Persepolis – perla Imperiului Ahemenid si in Pasargadae – capitala dinastica a Imperiului, la Naqsh-e Rostam – stanca ce adaposteste mormintele marilor sahi. Lumea fascinanta a celor “O mie si una de nopti” si bogatia culturii islamice prind contur in Piata Imam din Isfahan – a doua cea mai mare piata urbana din lume. In orasul oaza Yazd - situat la marginea desertului Kavir, pe Drumul Matasii unde vom vedea focul vesnic, marturia religiei zoroastriene. Kashan ne fascineaza cu palatale sale luxoase, Shiraz cu parcurile sale luxuriante si cu viata culturala – fiind orasul poetilor - iar Teheran ofera o incursiune in lumea muzeelor si in viata metropolitana iraniana moderna.*

*Va invitam sa descoperiti comorile Persiei, sa savurati ospitalitatea iraniana printr-o calatorie de poveste, intr-o destinatie exotica si misterioasa, fascinanta si fermecatoare, care va ramane mult timp in mintea si sufletul Dumneavoastra.*



## PROGRAMUL CIRCUITULUI:

### Ziua 1 (15.10): BUCURESTI – DOHA – TEHERAN

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Otopeni la ora 08:00 dimineata pentru imbarcare pe cursa companiei QATAR AIRWAYS cu destinatia Teheran. Decolare la ora 11:00 si aterizare la Doha la ora locala 15:30. Schimbarea cursei in Doha si decolare catre Teheran la ora 18:40. Sosire in Teheran la ora locala 21:15. Transfer si cazare la Hotel Ferdowsi 4\* sau similar in Teheran.

### Ziua 2 (16.10): TEHERAN

*Mese: mic dejun, cina*

Mic dejun. Vom face astazi un tur de o zi in Teheran ce va incepe cu **Muzeul National** cu cele doua sectiuni ale sale: zona dedicata Iranului antic si zona dedicata perioadei islamice. In continuare vizitam **Palatul Golestan**, monument UNESCO ridicat in timpul domniei lui Nasser al-Din Shah (care a domnit in perioada 1848-1896), situat candva in centrul orasului antic si construit in jurul unei gradini. Complexul este format din 17 cladiri, muzee si sali. Se remarca terasa spectaculoasa cunoscuta sub numele de Takht-e Marmar (Tronul de Marmura), impodobita cu marmura, picturi, sculpturi, oglinzi – un adevarat exemplu de arhitectura iraniana. Tronul din mijlocul terasei a fost lucrat din celebra marmura de culoare galbena din provincia Yazd. Vom continua ziua intr-un mod mai animat, dar in acelasi timp relaxant in cadrul **Marelui Bazar**, unde mirosul de condimente ne va face sa uitam de oboseala acumulata de-a lungul intregii zile. Ultima vizita a zilei va fi la **Azadi Tower**, un turn cu o inaltime de 45 de metri care marcheaza intrarea vestica in Teheran si care a fost construit in 1971 la comanda ultimului sah al Iranului, Mohammad Reza Pahlavi, pentru a celebra 2.500 de ani de Imperiu Persan. Cina la restaurant local si cazare in Teheran la Hotel Ferdowsi 4\* sau similar.

### Ziua 3 (17.10): TEHERAN – KASHAN – ISFAHAN (~450 KM)

*Mese: mic dejun, cina*

Mic dejun. Intainte sa parasim Teheranul vom face o vizita la **Mausoleul Khomeini**, care adaposteste mormantul lui Ruhollah Khomeini Moosavi și al lui Ahmad Khomeini, al doilea fiu al sau. Plecam apoi spre Kashan, un oras-oaza situat la marginea desertului Kavir, pe una dintre cele mai importante rute ale caravanelor. Aici vom vizita **casele traditionale Tabatabaei**. Casa Tabatabaei a fost proiectata de Ustad (maestrul) Ali Maryam, unul dintre cei mai importanti "mimar" (arhitecti) ai secolului XIX din Persia. Constructia casei a durat 10 ani si a fost finalizata in 1840. Aceasta resedinta se intinde pe o suprafata de 4700 de mp si include 40 de camere, patru curti interioare, 3 captatoare de vant si doua canale subterane. La aproximativ 10 km de Kashan se afla **gradina Fin**, un ansamblu geometric unde sirurile de copaci, iarba verde si sursele de apa se combina perfect pentru a induce ideea de belsug si pace. Dupa o pauza de relaxare in aceasta gradina superba, plecam spre **satul traditonal Abyaneh** care se afla pe drumul spre Isfahan. Cina la restaurant local si cazare in Isfahan la Hotel Piroozi 4\* sau similar.

### Ziua 4 (18.10): ISFAHAN

*Mese: mic dejun, cina*



Mic dejun. In centrul Iranului, la jumatatea drumului dintre Marea Caspica si Golful Persic, se afla unul dintre cele mai frumoase orase din Orient, Isfahan, inclus de UNESCO pe lista Patrimoniului Mondial. Grandoarea monumentelor sale si profunda semnificatie istorica i-au adus numele de "perla Orientului". Cand Sahul Abbas I (Abbas cel Mare) l-a transformat in capitala in secolul al XVI-lea, pentru ridicarea noilor constructii s-au strans cei mai buni arhitecti si artizani din Persia si din alte tari asiatice. Atunci s-a nascut **Piata Naqsh-e Jahan**, depasita ca marime doar de Piata Tiananmen din Beijing. Printre monumentele sale se remarca: **Moscheea Shah** numita si Moscheea Imamului, una dintre cele mai frumoase din lume, renumita pentru mozaicurile si inscriptiile sale caligrafice coranice; **Moscheea Seicului Lotfollah**, faraminarete; **Palatul Ali Qapu**, bogat in picturi murale, **Palatul Regal Chehel Sotun**. Vom admira toate aceste obiective pe parcursul turului de oras si vom incheia cu o vizita la **Bazarul Qeysarieh**. Cina la restaurant local si cazare in Isfahan la Hotel Piroozi 4\* sau similar.

### Ziua 5 (19.10): ISFAHAN

*Mese: mic dejun, cina*

Mic dejun. Dimineata, vom vizita **Catedrala Vank si Moscheea de Vineri** din Isfahan. Stabiliti in cartierul Jolfa al orasului Isfahan, armenii, fugiti de persecutiile turcesti, au ridicat in 1606 o manastire pentru preotii si calugarii cu care venisera, in interiorul careia au facut o biserica numita "Tamaduitoarea Tuturor". Pe locul acesteia, peste cincizeci de ani, s-a inaltat biserica Vank, care in limba armeana s-ar traduce prin "catedrala", considerata a fi cel mai important monument crestin din Iran. Ea reflecta specificul arhitecturii iraniene, avand un interior spectaculos, decorat cu picturi si miniaturi, ce reprezinta imagini biblice ale ingerilor si apostolilor. Forma sa exterioara, un dom central prelungit cu o absida octogonala, de care e despartit printr-un gardut de tip CHANCEL, este influentata de stilul arhitectural al moscheilor din jur cu domuri stralucitoare si nuante azurii mediteraneene, predominante in arta islamica. Moscheea de Vineri este inclusa in patrimoniul universal UNESCO si este un exemplu de arhitectura iraniana desfasurata de-a lungul a douasprezece secole. Continuum vizita in Isfahan cu celebrele poduri **Khajoo**, unul dintre podurile istorice de pe Zayanderud, cel mai mare rau al Podisului

Iranului. Servind deopotrivă ca pod și deversor, leaga cartierul Khaju de pe malul de nord cu cartierul zoroastrian de peste Zayanderud și **Allahverdi Khan**, cunoscut popular ca podul SioSe Pol, cel mai mare dintre cele unsprezece poduri istorice de pe Zayanderud. Podul a fost construit la începutul secolului al XVII-lea pentru a servi atât ca pod, cât și ca baraj. Cina la restaurant local și cazare în Isfahan la Hotel Piroozi 4\* sau similar.

#### Ziua 6 (20.10): ISFAHAN – NAIN – MEYBOD – YAZD (~325 KM)

Mese: mic dejun, cina

Mic dejun. Plecare spre Yazd. Pe drumul spre Yazd ne vom opri în Nain unde vizităm **Moscheea Jameh** din Nain, marea moschee congregatională a orasului, o minunată moschee din secolul al X-lea, cu coloane originale de caramida și stuc decorativ. Deși moscheea este una dintre cele mai vechi din Iran, este încă în uz și este protejată de Organizația Patrimoniului Cultural din Iran. În drumul către Yazd, vom face o mică oprire în **Meybod** pentru a vizita ruinele **Castelului Narin**, o fortareată din caramida de lut construită în urmă cu câteva mii de ani. Ne continuăm călătoria spre Yazd. Sosire în Yazd, cina la restaurant local și cazare la Hotel Arg 4\* sau similar.

#### Ziua 7 (21.10): YAZD – SHIRAZ (~450 KM)

Mese: mic dejun, cina

Mic dejun. În această zi ne îndreptăm către Shiraz, nu înainte de a face un tur al **vechiului oras Yazd**, declarat Patrimoniu UNESCO. Vom vizita **Templul Focului**, nu este impunător, are un mic bazin la intrare, iar înăuntru putem vedea "focul vesnic". Prin acest foc ce trebuie să ardă continuu folosind lemn de foc (nu gaz, care a stricat "focul vesnic" de la Baku), zoroastrienii pot comunica cu Ahura Mazda. Se spune că focul din Yazd arde din anul 470 și că provine dintr-unul dintre cele mai sacre temple zoroastriene. Continuăm cu vizita **Moscheei Jami** din Yazd, o magnifică capodoperă din secolul al XIV-lea. Aici credincioșii se adunau în fiecare vineri să se roage, să asculte predică, dar mai ales să afle ultimele noutăți. În piața **Amir Chakhmaq** vom admira clădirea de trei etaje dedicată memoriei imamului Hossein, cel ucis la Kerbala de suniți și de unde a început adevărata ură între šiiti și suniți. Vom vizita și **Turnul Tacerii**, așezat pe colinele de la marginea orasului Yazd, abandonat din anii '60, cu mai multe clădiri neutilizate la poalele dealurilor, aproape de cimitirul modern zoroastrian. Plecăm din Yazd către Shiraz. Sosire în Shiraz, cina la restaurant local și cazare la Hotel Royal 4\* sau similar.



#### Ziua 8 (22.10): SHIRAZ – PASARGADAE – PERSEPOLIS – SHIRAZ (~290 KM)

Mese: mic dejun, cina

Mic dejun. Ne îndreptăm spre situl arheologic **Pasargadae**, patrimoniu UNESCO, prima capitală dinastică a Imperiului Ahemenid, fondată de Cyrus al II-lea în secolul 6 î.Hr. Palatele, grădinile și mausoleul lui Cyrus al II-lea sunt exemple remarcabile de arhitectură și artă din prima perioadă ahemenidă și marturii excepționale ale civilizației persane. În continuare vizităm **Persepolis**, unul din marile orașe ale antichității, alături de Petra, Roma și Luxor. Fondat în secolul V î.Hr, Persepolis a fost capitala Imperiului Persan al ahemenizilor, un imperiu care a impresionat prin putere, organizare și arhitectură. Alexandru Macedon a cucerit și ulterior a distrus acest oraș minune, motivul oficial fiind răzbunarea pentru distrugerea Atenei și Partenonului de către persi, cu mai bine de 100 ani înainte. Orașul este plasat într-un cadru natural deosebit, având o intrare maiestuoasă – intrare care îi copleșea pe toți trimișii provinciilor supuse. Vom vizita orașul propriu-zis, situat pe o platformă suprainaltată. Toate clădirile sunt împodobite cu numeroase statui – figuri ale marilor regi, ale soldaților, mai ales a celor din "garda nemuritorilor", ale personajelor fantastice din religia lui Ahura Mazda. Următoarea oprire va fi la **Naqsh-e Rostam** – o stancă în care au fost sculptate mormintele marilor sahi ahemenizi, precum și imagini din perioada sasanidă (sculptate la câteva sute de ani de perioada marilor sahi de către epigonii lor). Ne întorcem în Shiraz, cina la restaurant local și cazare la Hotel Royal 4\* sau similar.

#### Ziua 9 (23.10): SHIRAZ

Mese: mic dejun, cina

Mic dejun. Ziua de astăzi este dedicată vizitării Shirazului, orașul grădinilor, sediul dinastiei Zand. Vom vizita **Moscheea Nasir ol Molk** cu un exterior relativ tradițional, dar un interior în care totul pare a prinde viață, datorită jocului de culori și de lumini dat de vitralii. În continuare vizităm **complexul Zand** care datează din secolul al XVIII-lea care cuprinde baile, moscheea și bazarul Vakil. Vakil înseamnă regent, titlul folosit de Karim Khan, fondatorul dinastiei Zand care, pornind din sudul Iranului, a ajuns să stăpânească întreg Iranul, precum și teritoriile din Azerbaidjan, Irak și Armenia. Shiraz a fost capitala dinastiei Zand și datorită importanței sale au fost ridicate clădiri impozante. Programul cuprinde și vizita la **Citadela lui Karim Khan**, aflată în apropierea clădirilor Vakil și grădina Eram, dar și Mausoleul lui Hafez, unul dintre cei doi poeți iconici din Shiraz. Iranienii consideră că în fiecare casă trebuie să existe 2 lucruri: Coranul și o carte scrisă de Hafez, un poet venerat, ale cărui poezii au ca teme principale iubirea și credința. Cina la restaurant local și cazare în Shiraz la Hotel Royal 4\* sau similar. La ora 11:00 seara, predarea camerelor și transfer la aeroport.

#### Ziua 10 (24.10): SHIRAZ – DOHA – BUCUREȘTI

În timpul nopții (noaptea de 23.10/24.10), îmbarcare pe zborul companiei QATAR AIRWAYS spre Doha cu decolare la ora

05:05. Sosire in Doha la ora locala 05:50 si decolare spre Bucuresti la ora 09:10. Aterizare pe aeroportul din Bucuresti la ora 14:00.

PRET/persoana: **1790** EURO

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 470 EURO / persoana

Pret a treia persoana in camera dubla: 1740 EURO

Camerele cu 3 ocupanti sunt la cerere.

### SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Teheran si retur Shiraz – Bucuresti cu compania QATAR AIRWAYS (schimbarea curselor la Doha);
- 9 nopti cazare in camera standard la hoteluri de 4\* standard local: 2 nopti in Teheran, 3 nopti in Isfahan, 1 noapte in Yazd, 3 nopti in Shiraz (de ultima noapte de cazare se va beneficia partial, conform orarului de zbor);
- mese: 8 mic dejun si 8 cine;
- transport cu autocar local pe intreg itinerariul;
- tururi de oras cu ghid local in Teheran, Isfahan, Yazd, Shiraz;
- vizita siturilor arheologice Pasargadae si Persepolis;
- tururile si vizitele mentionate in program;
- transferuri aeroport – hotel – aeroport;
- ghizi locali vorbitori de limba engleza pe toata durata circuitului;
- insotitor roman de grup;
- taxa de procesare acte pentru viza “on arrival” Iran;
- taxele de aeroport (pot suferi modificari).

*Nota: Taxa de viza si taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna februarie 2024. In situatia majorarii de catre consulat sau de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data aplicarii pentru viza sau a emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.*

### NU SUNT INCLUSE:

- **taxa de viza (poate suferi modificari): 65 EURO/persoana (se achita pe aeroport la sosirea in Iran);**
- **asigurarea medicala (obligatorie – de la orice companie de asigurari care acopera teritoriul Iranului);**
- asigurarea storno (recomandata, se incheie odata cu semnarea contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice);
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 55 EURO/persoana – se practica in Iran, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

### ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

15.10: Bucuresti 11:00 – Doha 15:30  
15.10: Doha 18:40 – Teheran 21:15  
24.10: Shiraz 05:05 – Doha 05:50  
24.10: Doha 09:10 – Bucuresti 14:00

durata zborului: 4h30m  
durata zborului: 2h5m  
durata zborului: 1h15m  
durata zborului: 4h50m

### GRUP MINIM:

**20 persoane. Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 110 EURO/ persoana.** Pentru un numar mai mic de 15 participanti pretul se recalculeaza sau excursia se reprogrameaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest

program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 2 luni inainte de data de plecare. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

## CONDITII SI ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI:

### Documente necesare:

- formular completat corect;
- copie in format digital a primei pagini a pasaportului (cea cu poza) cu urmatoarele caracteristici obligatorii: color, format JPEG, marime maxima 500KB (dar nu mai mica de 10KB), 800 X 600 pixeli dimensiune, luminozitate normala, pozitionare orizontala. Copia va cuprinde DOAR pagina cu poza!
- fotografie recenta in format digital cu urmatoarele caracteristici obligatorii: color, format JPEG, marime maxima 240KB (dar nu mai mica de 10KB), format dreptunghiular (inaltimea mai mare decat latimea), pe fundal alb sau fara fundal, fara ochelari, expresie serioasa;

**Important:** Ministerul Afacerilor Externe din Iran isi rezerva dreptul de a solicita informatii suplimentare despre aplicanti in vederea posibilitatii acordarii vizei.

## CODUL VESTIMENTAR PENTRU IRAN:

Turistii nu sunt exceptati de la aplicarea legilor islamice in privinta vestimentatiei, in special persoanele de sex feminin (corpul si capul trebuie sa fie in permanenta acoperite). Femeile trebuie sa respecte hijabul – codul vestimentar islamic: par acoperit (cu un sal, batic sau esarfa), corpul trebuie sa fie complet acoperit (nu sunt permise pantalonii scurți, fusta, tricoul cu maneca scurta), iar deasupra hainelor este obligatorie purtarea unui mantou/camasa sau tunica lejera, care sa acopere corpul pana la genunchi si sa nu evidentieze silueta. Trebuie evitate culorile stridente (mai ales rosul). Barbatilor nu le este permis portul pantalonilor scurți si a tricourilor fara maneca.

## CONDITII FINANCIARE:

### TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inainte de plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inainte de plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inainte de plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inainte de plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inainte de plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inainte de plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 30 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

## TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

**35 EURO**/adult /dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

**40 EURO**/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

**50 EURO**/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

**55 EURO**/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

**60 EURO**/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

**65 EURO**/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

**70 EURO**/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

**75 EURO**/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

**85 EURO**/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

**95 EURO**/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

**100 EURO**/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

**NOTA:** Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

## **OBSERVATII:**

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE;**
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana. Unele companii aeriene permit prealocarea locurilor doar contra unui supliment. De asemenea, unele companii aeriene nu permit efectuarea check-in-ului online, iar alocarea locurilor in aeronava se poate face doar la aeroport, in ziua plecarii. La cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

- oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/usd valabile in luna februarie 2024; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
  - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
  - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
  - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
  - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
  - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
  - achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a sta pe doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;
  - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-