

✈️ CIRCUITE 2024

INDONEZIA: JAVA & BALI

O calatorie memorabila

Java: Jakarta – Yogyakarta – Templul Borobudur – Prambanan – Trowulan – Muntele Bromo

Bali: Nusa Dua – Kintamani – Batur – Toya Bungkah – Ubud

Plecare: 25.04.2024 (Paste)

11 nopti

Va propunem un circuit memorabil in doua dintre cele mai frumoase insule ale Indoneziei: Java si Bali. Java este cea mai populata insula a Indoneziei si cele mai importante evenimente istorice din istoria tarii s-au desfasurat aici. Insula a fost centrul puternicelor imperii hinduso-budiste, ale sultanatelor islamice si capitala Indiilor de Est Olandeze. Java este totodata si centrul politic, economic si cultural al Indoneziei. Patru dintre siturile Unesco din Indonezia se afla pe insula Java.

Insula Bali este un paradis exotic, fiind destinatia turistica numarul unu a Indoneziei, cunoscuta si sub denumirea de «Insula Zeilor» sau «Dimineata lumii». De la plajele scaldate de Oceanul Indian si pana la templele hinduse situate in centru si Nord, insula Bali fascineaza turistul care doreste sa exploreze cultura, traditiile locale si in egala masura sa se relaxeze.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1: BUCURESTI – DOHA – JAKARTA

Intalnire cu insotitorul de grup roman la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la 09:30 dimineata. Imbarcare pe zborul companiei Qatar Airways spre Doha cu decolare la ora 12:00. Aterizare in Doha la ora locala 16:30 si imbarcare pe zborul spre Jakarta cu decolare la ora 18:40.

Ziua 2: DOHA – JAKARTA

Aterizare in Jakarta, capitala Indoneziei la ora locala 07:40. Dupa efectuarea formalitatilor vamale, transfer si cazare la hotel FM7 Hotel and Resort 4* sau similar in Jakarta. Suplimentul de early check in este inclus in pachet, asadar ne vom caza imediat dupa sosirea la hotel. Dupa cateva ore de odihna, vom face un tur al capitalei indoneziene. Jakarta, un oras cu 10 milioane de locuitori este un mix intre culturile javaneza, malaeziana, chineza, araba, indiana si europeana care au influentat arhitectura orasului, limba vorbita si gastronomia. Vom vizita portul Sunda Kelapa, vechiul port al regatului Sunda situat in estuarul raului Ciliwung si piata Fatahillah situata in cartierul istoric Kota Tua Jakarta (in traducere: vechiul oras Jakarta). Piata Fatahillah era piata centrala a vechiului oras fortificat Batavia, capitala Indiilor de Est Olandeze. Intoarcere la hotel in Jakarta.

Ziua 3: JAKARTA – YOGYAKARTA (zbor) – BOROBUDUR (96 km)



Mic dejun la hotel si transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul unei companii locale spre Yogyakarta, capitala sultanatului cu acelasi nume. Yogyakarta este singurul oras indonezian condus de o monarhie si un important centru pentru arta si cultura clasica javaneza precum baletul, textilele batik, literatura, muzica, poezie, prelucrarea argintului si teatrul de papusi wayang. Renumit centru educational, Yogyakarta gazduieste numeroase universitati si o populatie numeroasa de studenti. Dupa sosirea in Yogyakarta, ne vom intalni cu reprezentantul local si vom vizita marele templu Borobudur, o veritabila calatorie in trecut, o combinatie fara rival de istorie, cultura,

spiritualitate si frumusetate naturala (este permisa vizita doar in zona exterioara a templului; accesul in zona superioara a templului se poate face contra sumei de 25 USD/ persoana). Acesta este cel mai mare monument budist care a supravietuit intemperiilor timp de 1200 de ani. Situat intr-o vale verde de o frumusetate nealterata, inconjurata de munti, vizita templului Borobudur este o experienta de neuitat. In continuare vom vizita alte doua temple care, impreuna cu Borobudur, alcatuiesc un complex budist: Templul Mendut si Templul Pawon. Templul Mendut a fost construit in sec al IX-lea si prezinta o baza cu forma patrata, scari impodobite cu statui, o fabula budista sculptata si statui monumentale. Din aceeasi perioada a dinastiei Sailendra dateaza si templul Pawon care este situat intre templele Borobudur si Mendut, toate trei fiind construite in linie dreapta. Vom servi masa de pranz la un restaurant local. Dupa incheierea vizitelor, transfer si cazare la hotel Artotel Yogyakarta 4* sau similar.



Ziua 4: TUR DE ORAS YOGYAKARTA SI TEMPLUL PRAMBANAN



Dupa micul dejun la hotel vom pleca pentru a descoperi Yogyakarta. Vom vizita Palatul Regal, resedinta sultanului din Yogyakarta. Palatul este un complex de pavilioane construite intre 1755 - 1756 pentru primul sultan din Yogyakarta. Complexul are si un muzeu regal in care sunt expuse printre altele instrumente muzicale javaneze, obiecte de colectie si reprezentari ale unei ceremonii de nunta. Urmatorul obiectiv este Castelul de Apa Taman Sari, fosta gradina regala a Sultanatului Yogyakarta, construita in secolul al XVIII-lea. Castelul de Apa a indeplinit diverse functii de-a lungul timpului: loc de meditatie si odihna si chiar de zona de aparare. In continuare vom vizita zona istorica Kotagede, locul unde a fost intemeiata prima capitala a Sultanatului Mataram in secolul al XVI-lea. Stilurile arhitecturale din Kotagede sunt diverse: ruinele palatului sultanatului Mataram construit din caramida rosie, Besar - prima moschee construita in Kotagede si cladirile in stil javanez din secolul al XVIII-lea realizate din lemn de tec si numite "pendopo". In ziua de azi, Kotagede este parte integranta a orasului Yogyakarta si este o zona renumita pentru prelucrarea argintului. Vom servi masa de pranz la un restaurant local. Vom vizita in continuare templul hindus Prambanan, inclus in Patrimoniul Unesco. Acesta dateaza din secolul al IX-lea si



este dedicat triadei divinitatilor supreme din religia hindusa: Brahma (creatorul), Vishnu (pastratorul) si Shiva (distrugatorul). Ultima oprire de azi este la Palatul Reginei Boko de unde putem admira apusul de soare. Intoarcere la hotel in Yogyakarta si cazare. *Nota: pentru grupul cu plecare in data de 15.03, programul zilelor 4 si 5 se va inversa.*

Ziua 5: EXCURSIE OPTIONALA VILLAGE EXPERIENCE IN CANDRAN (60 km)

Mic dejun la hotel. Azi va propunem o excursie optionala cu dejun inclus in satul Candran situat la cca 45 de minute de Yogyakarta, o incursiune in modul de viata al javanezilor din mediul rural. Aici vom vizita Muzeul Fermierului unde sunt expuse diverse unelte traditionale folosite in agricultura de pe insula Java. Vom calatori prin sat cu bicicleta sau cu tricicleta numita "becak" pentru a vedea cateva dintre ocupatiile traditionale ale localnicilor. De exemplu, vom vedea cum se face "tempeh" din boabe de soia fermentate, zaharul brun si chipsurile "emping" din semintele copacului melinjo. Masa de pranz este inclusa pentru participantii la excursia optionala. Intoarcere la hotel in Yogyakarta si cazare.



Ziua 6: YOGYAKARTA – TROWULAN – BROMO (150 km)

Trezire dimineata foarte devreme (mic dejun la pachet) pentru transfer catre gara din Yogyakarta pentru o calatorie cu trenul pana la Mojokerto (plecare la ora 06:45, sosire la ora 10:00). Dupa sosirea in Mojokerto vom vizita situl istoric Trowulan, fosta capitala a Regatului Majapahit al carui apogeu a fost atins in secolul al XIV-lea. Aici vom vizita muzeul si templul hindus Trowulan. Vom servi masa de pranz la un

restaurant local. Plecare catre Muntele Bromo situat in estul insulei Java. Sosire si cazare la Jiwa Jawa Resort 3* sau similar.

Ziua 7: ASCENSIUNE PE MUNTELE BROMO. ZBOR JAVA - BALI

Trezire la ora 03:00 dimineata pentru plecare spre muntele Bromo, unde vom admira spectacolul rasaritului de soare. Muntele Bromo este un vulcan activ cu o altitudine de 2329 m si face parte din Parcul National Tengger Semeru situat in estul insulei Java, o atractie turistica populara datorita peisajelor superbe. De la hotel vom pleca cu jeepurile pana la Penanjakan, punctul de panorama de unde vom admira rasaritul de soare. Dupa rasarit, vom cobori cu jeepurile spre craterul vulcanului Bromo, trecand pe langa Marea de Nisip. Marea de Nisip se afla sub craterul Bromo si este chiar caldera vulcanului.



Privita de la inaltimea craterului Bromo, aceasta are aspectul unei mari sau a unui lac de nisip, mai ales cand este invaluata in ceata primilor zori ai diminetii. Din parcare pentru jeepuri, turistii pot urca pe jos (sunt cca 250 trepte) sau calare (contra cost) catre varful Muntelui Bromo, de unde pot admira privelistea craterului Bromo. Ne vom intoarce la hotel pentru a servi micul dejun, dupa care vom pleca spre aeroportul Surabaya pentru zbor cu o companie locala spre Denpasar, insula Bali. Aterizare in Bali, aeroportul Denpasar si plecare spre statiunea Nusa Dua situata la malul marii. In drum spre hotel ne vom opri la un restaurant local pentru a servi cina, dupa care ne vom caza la hotel Merusaka Resort 5* in Nusa Dua sau similar.

Ziua 8: EXCURSIE OPTIONALA LA TEMPLUL ULUWATU SI DANSUL KECAK (50 km)



Mic dejun la hotel. Dimineata, timp liber pentru plaja si odihna. Dupa amiaza va propunem o excursie optionala la templul Uluwatu unde vom vedea dansul traditional Kecak. Templul Uluwatu este unul dintre cei sase piloni spirituali ai culturii balineze si are o locatie spectaculoasa, la inaltimea unei stanci care coboara in mare. Tari Kecak Uluwatu este un dans balinez care are loc in aer liber, pe scena din cadrul complexului religios. Inspirat de povestea epica Ramayana din cultura hindusa, se pare ca dansul isi are originea intr-un ritual balinez stravechi in care participantii executau miscarile de dans pana intrau in transa. Intoarcere la hotel in Nusa Dua si cazare.

Ziua 9: EXCURSIE OPTIONALA LA TEMPLELE TAMAN AYUN SI TANAH LOT (90 km)

Mic dejun la hotel. Excursie optionala la doua dintre templele emblematice din insula Bali. Taman Ayun este un templu istoric construit la ordinul lui Gusti Agung Putu in anul 1634 si a fost principalul templu al regatului Mengwi. Vizitatorii pot explora cararile, altarele si gradinile splendide din interiorul complexului inconjurat de canale cu apa. Gradina cu vegetatie luxurianta si bazinele pline cu lotusi din interiorul complexului religios ne inspira un sentiment de serenitate. In continuare vom vizita emblematicul templu Tanah Lot sau "Tinutul din mare", situat intr-o locatie superba, pe o stanca. Tanah Lot



este unul dintre cele șapte temple hinduse de pe coasta balineza, iar odată ajunși aici ne vom delecta cu un apus de soare memorabil. Întoarcere la hotel în Nusa Dua.

Ziua 10: EXCURSIE OPTIONALA LA CASCADA TEGENUNGAN – KERTHA GOSA – SATUL TENGANAN (160 km)



Mic dejun la hotel. Azi vă propunem o excursie opțională în care vom descoperi câteva dintre frumusețile insulei. Vom începe cu cascada Tegenungan situată într-un frumos cadru natural, cu vegetație luxuriantă. În continuare vom vizita renumitul palat Kerta Gosa sau "Palatul Justiției", o adevărată bijuterie arhitectonică tipic balineză. Palatul datează din secolul al XVIII-lea, tavanele sale sunt frumos decorate cu picturi clasice indoneziene, reprezentând raiul și iadul. Palatul Justiției făcea parte din Palatul Semarapura, al regatului Klungkung din secolul al XVIII-lea, iar pavilionul plutitor și bazinele cu lotuși ne amintesc de gloria apusă a acestui regat. Masa de prânz la un restaurant local

este inclusă. În continuare vom vizita satul Tenganan, unul dintre cele mai vechi de pe insulă. Vom vedea complexul rezidențial, două temple, pavilioanele comunale care sunt folosite pentru adunări publice, ceremoniale sau sociale și turnul cu tobe care sunt bătute de 21 de ori la începutul fiecărei zile. Satul este renumit și pentru textilele țesute de localnici. Întoarcere la hotel în Nusa Dua și cazare.

Ziua 11: NUSA DUA – KINTAMANI – LACUL BATUR – IZVOARELE TERMAL TOYA BUNGKAH – UBUD (135 km)

Mic dejun la hotel și plecare spre Ubud, situat în zona centrală a insulei. În drum spre Ubud vom vizita Padurea Maimutelor, proprietate a satului Padangtegal. Pentru locuitorii din sat, Padurea Maimutelor este un important centru spiritual, educațional și de conservare a naturii. Pe o suprafață de 12,5 hectare, padurea adăpostește 700 de maimuțe, 186 de specii de copaci și trei temple pe care vizitatorii le pot vedea de la distanță, întrucât accesul este permis doar comunității locale. Vom călători mai departe spre lacul și vulcanul Batur. Situat la o altitudine de 1500 m, la marginea calderii Batur în partea de nord-vest a insulei, satul Kintamani are vedere spre minunatul lac Batur și oferă o frumoasă priveliște panoramică asupra Muntelui Batur. Vom servi masa de prânz la un restaurant local. În continuare vom vizita izvoarele termale Toya Bungkah situate în apropierea lacului Batur. Izvoarele termale sunt un spa natural și vom avea prilejul să ne bucurăm de apele cu efect terapeutic; printre efectele benefice ale acestor ape se numără: ameliorarea durerilor, al reumatismului articular și rigiditatea umerilor. Transfer și cazare la hotel Plataran Ubud 5* sau similar în Ubud.



Ziua 12: EXCURSIE OPTIONALA: TEMPLUL BATUKARU – TERASELE DE OREZ JATILUWIH–TEMPLUL ULUN DANU(105 km)



Mic dejun la hotel. Azi vă propunem o excursie opțională în care vom explora partea centrală a insulei, cu câteva dintre cele mai reprezentative atracții. Dimineața ne vom conecta la cultura locală și vom vizita o școală elementară. În continuare vom vizita Templul Batukaru, unul dintre templele cheie de pe insula Bali, situat la poalele muntelui cu același nume. Situat la o altitudine de 2270 m deasupra nivelului mării, pe al doilea munte ca înălțime din Bali, templul este înconjurat de păduri racoroase, fiind și un prilej de bucurie pentru iubitorii de natură. Ne continuăm călătoria cu autocarul spre terasele de orez de la Jatiluwih,

patrimoniul UNESCO. Vom petrece momente memorabile aici, vom face o plimbare prin zona rurală, vom merge pe jos printre terasele de orez și vom observa fermierii care își îngrijesc culturile. Masa de prânz la un restaurant local este inclusă. Plecare spre templul Ulun Danu, o atracție turistică populară și unul dintre templele principale de pe insulă. Templul este situat într-un cadru deosebit de pitoresc, pe malul lacului Beratan.

În cursul serii, eliberarea camerelor de hotel și transfer la aeroportul din Denpasar pentru zborul spre Doha. Decolare din Bali la ora 01:05.

Ziua 13: DOHA – BUCUREȘTI

Îmbarcare pe zborul Doha – București cu decolare la ora 08:15 și aterizare la ora 13:15.

Plecare	Pret/persoana (loc in camera dubla)	Supliment camera Single
25.04.2024	2345 EURO	535 EURO

ATENTIE: patul suplimentar este un pat pliant si va fi adaugat intr-o camera dubla, spatiul fiind limitat
Camerele cu 3 ocupanti sunt la cerere.

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul pe ruta Bucuresti – Jakarta si retur Bali - Bucuresti, cu schimbarea curselor in Doha, compania Qatar Airways;
- transport cu avionul cu o companie locala intre Jakarta si Yogyakarta, insula Java;
- transport cu avionul cu o companie locala intre Suarabaya (Java) si Bali;
- **11 nopti cazare**, astfel: 1 noapte in Jakarta la hotel de 4*, 3 nopti in Yogyakarta la hotel de 4*, 1 noapte in Bromo la hotel de 3*, **4 nopti in Nusa Dua la hotel de 5* si 2 nopti in Ubud la hotel de 5*** (ultima noapte de cazare va fi petrecuta partial la hotel, pana la ora transferului catre aeroport);
- mic dejun in zilele 3 – 12;
- **4 mese de pranz si o cina la restaurante locale;**
- early check in la hotelul din Jakarta, dupa sosire;
- transferuri cu autocarul de la aeroport la hotel si retur;
- transport cu autocar/ minibus local conform programului;
- tur de oras in Jakarta;
- vizita complexului de la Borobudur: templele Borobudur, Mendut si Pawon;
- tur de oras in Yogyakarta si vizita la Palatul Sultanului din Yogyakarta si la Castelul de Apa Taman Sari;
- vizita muzeului si a templului hindus Trowulan;
- ascensiune pe Muntele Bromo pentru rasaritul de soare;
- excursie la Padurea Maimutelor, Kintamani, lacul Batur si izvoarele termale Toya Bungkah in Bali;
- ghizi locali pentru excursiile incluse in program;
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna octombrie 2023. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- taxa de viza: 35 USD/ persoana (viza se obtine la sosirea pe aeroport, valoarea taxei este cea de la data lansarii programului: septembrie 2023); **atentie! nu se accepta pasaportul temporar**
- asigurarea medicala de calatorie, obligatorie;
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- baccisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): aprox 60 USD /persoana – se practica, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- excursiile optionale (satul Candran, templul Uluwatu, templele Taman Ayun si Tanah Lot, casacada Tegenungan si Kertagosa);
- alte mese decat cele mentionate in program;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

PRETURI INFORMATIVE EXCURSII OPTIONALE (minim 20 platitori):

- Satul Candran cu pranz inclus: 95 USD/ persoana; pretul este valabil pentru minim 20 persoane participante;
- Templul Uluwatu si dansul Kecak: 55 USD/ persoana; pretul este valabil pentru minim 20 persoane participante;
- Templele Taman Ayun si Tanah Lot: 45 USD/ persoana; pretul este valabil pentru minim 20 persoane participante;
- Excursie cascada Tegenungan, Kertha Gosa si satul Tenganan cu pranz inclus: 75 USD/ persoana; pretul este valabil pentru minim 20 persoane participante;
- Templul Batukaru, terasele de orez Jatiluwih, templul Ulun Danu cu pranz inclus: 75 USD/persoana; pretul este valabil pentru minim 20 persoane participante;

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

Plecare 25.04.2024

25.04:	Bucuresti 12:00 – Doha 16:30 Doha 18:40 – Jakarta 07:40 (a doua zi)	durata zborului: 4h30min durata zborului: 8h
07.05:	Denpasar, Bali 01:05 – Doha 05:35 Doha 08:15 – Bucuresti 13:15	(in noaptea de 06 spre 07.05) durata zborului: 9h30min durata zborului: 5h

GRUP MINIM:

20 persoane. Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 80 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 30 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

35 EURO/adult /dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

40 EURO/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

50 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

55 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

60 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

65 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

70 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

75 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

85 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

95 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

100 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI. TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT. ATENTIE, NU SE ACCEPTA PASAPORT TEMPORAR!**
 - avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
 - clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
 - conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
 - persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
 - agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
 - tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
 - distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
 - hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
 - pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
 - in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
 - persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
 - agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
 - in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
 - conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
 - conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;

- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana. Unele companii aeriene permit prealocarea locurilor doar contra unui supliment. De asemenea, unele companii aeriene nu permit efectuarea check in-ului online, iar alocarea locurilor in aeronava se poate face doar la aeroport, in ziua plecarii. La cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 15 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrite la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- recomandam ca bancnotele in USD pe care le veti avea la dvs in timpul calatoriei sa fie de tip nou, emise incepand cu anul 2006; este posibil ca la fata locului sa nu fie acceptate cele mai vechi de anul 2006;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii Euro/Usd valabila in luna octombrie 2023; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei.
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua. Achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a sta pe doua locuri in autocar. In cazul in care doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost.
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.