

# INDIA

## Nestematele Triunghiului de Aur

Delhi – Mandawa – Jaipur – Abhaneri – Fatehpur Sikri – Agra – Delhi

Perioada: 16 - 24.04.2024

Include  
MANDAWA si  
ABHANERI!

*Va invitam sa descoperiti una dintre cele mai vechi si mai influente civilizatii din lume. O tara cu un trecut inimaginabil de bogat, caracterizata in prezent printr-o mare varietate culturala si geografica. O tara care fascineaza prin contraste neasteptate intre saracie si frumusetate. Aceasta calatorie include vizita celor mai importante vestigii ale Imperiului Mogul de odinioara, monumente de o frumusetate nemuritoare.*



## PROGRAMUL CIRCUITULUI:

### Ziua 1 (16.04): BUCURESTI – DOHA – DELHI

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 09:00. Plecare spre Doha cu compania QATAR AIRWAYS la ora 12:00. Sosire in Doha la ora locala 16:30. Decolare spre Delhi la ora 19:35.

### Ziua 2 (17.04): DELHI

*Mese: mic dejun, cina*

Sosire la Delhi la ora locala 01:55. Transfer la hotel Welcomhotel Dwarka New Delhi 5\* sau similar. Early check-in. Mic dejun si timp pentru odihna. Dupa amiaza avem prevazut un tur panoramic al Vechiului Delhi (Old Delhi) – construit de imparatul mogul Shah Jahan pe malul raului Yamuna la inceputul secolului al XVII-lea. Vechiul Delhi a fost capitala Imperiului Mogul ce a lasat mostenire generatiilor ulterioare multe palate si forturi uimitoare care reflecta desavarsirea arhitecturii mogule. Se va admira din exterior **Fortul Rosu** (UNESCO) - complex magnific construit cu scopul de a deveni paradisul personal al imparatului Shah Jahan. Plimbare printre stradutele pline de culoare ale zonei comerciale vechi, **Chandni Chowk**, pentru a simti aromele ametoare ale mirodeniilor locale. Turul include intrare la **Jama Masjid** (Moscheea de Vineri) - ultima cladire construita de Shah Jahan, care este in prezent cea mai mare moschee din India. Daca timpul permite, vom vizita **Gurudwara Bangla Sahib**, unul dintre cele mai importante centre de pelerinaj Sikh, datand din secolul al XVII-lea, usor de recunoscut dupa cupola sa aurita. Cina si cazare la hotel Welcomhotel Dwarka New Delhi 5\* (sau similar).

### Ziua 3 (18.04): DELHI – MANDAWA (~260 km, ~ 5 ore)

*Mese: mic dejun, cina*

Mic dejun. Plecare spre Mandawa, un orasel linistit unde domneste inca atmosfera Indiei de odinioara. Aceasta regiune este descrisa drept "galeria in aer liber a Rajasthanului" si regiunea cu cea mai mare concentratie de fresce colorate din lume, cu o varietate larga de subiecte, de la religioase la erotice, de la copii ale tipariturilor englezesti la satira sociala plina de spirit, lucrate in stilul inimitabil al artistilor locali. Fiecare casa in Mandawa este impodobita cu picturi murale in culori vii care lumineaza peisajul arid. Una dintre cele mai frumoase, **Jhunjhunwala Haveli**, dateaza din 1859 si este foarte apreciata de iubitorii de arta si arhitectura. Dupa-amiaza, tur pietonal impreuna cu insotitorul roman de grup pentru a descoperi bijuteriile arhitecturale ale oraselului. Cina si cazare la hotel Vivaana Culture 4\* (sau similar) in Mandawa.



### Ziua 4 (19.04): MANDAWA – JAIPUR (~180 km, ~ 3 ore)

*Mese: mic dejun, cina*

Mic dejun. Plecare cu autocarul spre Jaipur, capitala statului Rajasthan, oras faimos datorita istoriei sale bogate in evenimente si apreciat pentru pietrele pretioase si obiectele mestesugaresti de aici. Pe parcursul acestei calatorii vom descoperi un taram aparte, unde traditiile stravechi sunt respectate cu sfintenie. Dupa-amiaza, sosire in «Orasul Roz» si vizita la **Templul Birla**, un impresionant templu hindus. Optional se poate face o plimbare de-a lungul orasului cu ricsa cu 3 roti (12 euro/persoana) sau se poate participa la spectacolul de sunet si lumina de la Fortul Amber, unde luminile proiectate pe structura fortului se reflecta minunat in lacul Maota si in care ni se prezinta trecutul legendar al fortului (20 euro/persoana). Cina si cazare la hotel KK Royal Hotel & Convention Centre 4\* (sau similar) in Jaipur.

### Ziua 5 (20.04): JAIPUR

*Mese: mic dejun, cina*



Mic dejun. Dimineata excursie la binecunoscutul **Fort Amber** (UNESCO), construit pe culmea unui deal, fort care ilustreaza perfect splendoarea in care traiau maharajahii de odinioara. Drumul de la poalele dealului la poarta fortului este parcurs pe spatetele elefantilor, iar coborarea se va face cu jeepul. De-a lungul secolelor, impunatoarea constructie a jucat rol de palat, dar si de unitate administrativa si bastion militar. In interior vom vizita: Gradina Charbagh, Sukh Niwas sau Palatul Placerilor, Jai Mandir sau Holul Victoriei, care adaposteste **Sheesh Mahalul** (Sala Oglinzilor), Diwan-i Am sau Holul pentru audiente publice, Diwan-i-Khas, Holul audientelor private, diferite porti frumos decorate (Ganesh Pol – Poarta lui Ganesh,

Chand Pol - Poarta Lunii. Dupa-amiaza, vizita Orasului Roz, denumit astfel datorita caselor sale vechi, varuite in aceasta nuanta. Turul include intrare la Muzeul din **Palatul Orasului** (UNESCO) si **Observatorul Jantar Mantar** (UNESCO), unul din cele cinci observatoare construite de maharajahul Sawai Jai Singh II, conducator din dinastia Rajput. Observatorul, construit la inceputul secolului XVIII, este situat intr-un parc si contine mai multe instrumente de piatra care furnizeaza informatii detaliate si destul de exacte despre corpurile ceresti. Vizita se va incheia cu o plimbare pe langa **Hawa Mahal** - Palatul Vanturilor, renumit pentru fatada sa elaborata cu cele 1000 de ferestre care permiteau odinioara doamnelor de la curte sa urmareasca procesiunile fara a fi vazute. Optional, foarte devreme dimineata se poate face un zbor cu balonul

cu aer cald, in cadrul caruia se pot admira de sus: Jaipur cu forturile si palatele sale, peisajele minunate si satele traditionale din jurul orasului (pret informativ 250 euro/persoana). Aceasta activitate se poate realiza daca sunt conditii meteo favorabile. Cina si cazare la hotel KK Royal Hotel & Convention Centre 4\* (sau similar) in Jaipur.

**Ziua 6 (21.04): JAIPUR – ABHANERI – FATEHPUR SIKRI – AGRA (~240 km, ~ 6 ore)**

*Mese: mic dejun, cina*

Mic dejun. Plecare cu autocarul spre Agra. In drumul nostru, oprire in satul antic Abhaneri, renumit pentru monumentele medievale si post-Gupta si templul Harshat Mata. Abhaneri este de asemenea faimos pentru dansurile locale numite Ghoomar, Kalbelia si Bhawai. Vom vizita rezervorul de apa **Abhaneri Stepwells** sau Chand Baori, creat pentru a asigura alimentarea cu apa a zonei, care este o structura in trepte, sculptata in piatra, adapostind mii de fantani - una dintre cele mai vechi si mai adanci surse de apa din Rajasthan (si India) si construita in timpul dinastiei Nikumbha de catre Regele Chandra sau Chanda (cunoscut sub numele de Samrat Mihir Bhoja), undeva in secolul al XIX-lea. Drumul continua si urmatoarea oprire va fi **Fatehpur Sikri** (UNESCO), construit in a doua jumatate a secolului XVI de catre Imparatul Akbar pentru a fi noua capitala a imperiului Mogul. Orasul insa a indeplinit acest rol doar 12 ani (intre 1573 si 1585), dupa care a fost abandonat. Fatehpur Sikri a mai fost supranumit si orasul fantoma fiind nelocuit de sute de ani. Trecutul formidabil al acestui oras este reflectat de pavilioanele si palatele marete din gresie rosie. Vom admira superbe constructii ale orasului, construite intr-un amalgam de stiluri - mogul, indian, persan si islamic, printre care: Panch Mahal - palatul cu cinci etaje si multe alte edificii impresionante. Spre seara, sosire la Agra. Cina si cazare la hotel Clarks Shiraz 5\* (sau similar) in Agra.

**Ziua 7 (22.04): AGRA**

*Mese: mic dejun, cina*

Mic dejun. Tur panoramic al orasului Agra, odinioara capitala mogulilor si vizita la **Taj Mahal**, una dintre cele mai cunoscute noi minuni ale lumii. Cladirea de marmura a Taj Mahalului, un durabil simbol al iubirii, a fost construita intre 1631 si 1648 la ordinul imparatului mogul Shah Jahan in memoria iubitei lui sotii, Mumtaz. In 1983, Taj Mahalul a devenit parte din patrimoniul mondial UNESCO datorita marii sale valori istorice si culturale. Poetul englez Edwin Arnold descria Taj Mahal-ul ca fiind "nu un monument de arhitectura, ci dragostea unui imparat incrustata in piatra" iar lui Rabindranath Tagore ii placea sa spuna ca Taj Mahalul este "o lacrima pe obrazul timpului". Dupa-amiaza, vizita **Fortului Agra** unde au avut resedinta marii imparati moguli Akbar, Jahangir si Shah Jahan. Acestia l-au impodobit cu marmura, pietre pretioase si gradini frumos aranjate. Intr-unul din turnurile acestui fort a fost exilat Shah Jahan de catre fiul sau Aurangzeb. Se spune ca ultimii sapte ani ai vietii sale, Shah Jahan, intemnitat in Fortul din Agra, i-a petrecut admirand frumusetea Taj Mahalului care se inalta nu departe de el. Optional se poate face o plimbare prin oras cu colorata tonga, trasura trasa de cal, mijlocul de transport traditional de secole (12 euro/persoana) sau se poate viziona spectacolul muzical "Mohabbat - the Taj", frumoasa punere in scena a faimoasei povesti de dragoste dintre Mughal Emperor Shah Jahan si Muntaz Mahal (50 euro/pers). Cina si cazare la hotel Clarks Shiraz 5\* (sau similar) in Agra.



**Ziua 8 (23.04): AGRA – DELHI (~205 km, ~ 4 ore)**

*Mese: mic dejun, cina*

Mic dejun. Plecare cu autocarul spre Delhi. Dupa-amiaza, sosire in Delhi si vizita complexului Arheologic Qutb (UNESCO). Cel mai faimos monument din Complexul Arheologic Qutb este **Qutb Minar**, cel mai inalt minaret de caramida din lume (72,5 m) si totodata cel mai vechi exemplu de arhitectura islamica al subcontinentului (construit in 1199). In interiorul Complexului se vor vizita si: Quwwatu'l-Islam - cea mai veche moschee din nordul Indiei, Alai-Darwaza – o magnifica poarta de intrare in moschee, minaretul sultanului Alau-ud-din Khilji – proiect impresionant ramas neterminat, si o curiozitate metalurgica – o coloana din fier care nu a ruginit de-a lungul secolelor. Continuuam programul de vizite cu Noul Delhi. Contrastul dintre Vechiul Delhi si Noul Delhi se va vedea la tot pasul, turul dezvaluind cealalta fata a orasului, ce aminteste de perioada cand New Delhi a fost capitala Imperiului Britanic in India. Vor putea fi admirate din exterior: **Poarta Indiei** – ridicata initial in onoarea soldatilor indieni ucisi in Primul Razboi Mondial si devenita simbol al orasului si al independentei, Parlamentul, resedinta presedintelui si cartierul diplomatic. Intrare inclusa la situl UNESCO **Mormantul lui Humayun**. Construit in 1570, mormantul are o valoare deosebita intrucat a fost primul mormant-gradina de pe subcontinentul Indian si a fost o sursa de inspiratie de-a lungul timpului pentru alte monumente dintre care cel mai important este Taj Mahalul. Spre seara, check/in la hotel Welcomhotel Dwarka New Delhi 5\* (sau similar), unde vom beneficia de cazare pana la miezul noptii. Cina de ramas bun la hotel.

**Ziua 9 (24.04): DELHI – DOHA – BUCURESTI**

Transfer la aeroportul din Delhi pentru imbarcare pe cursa Delhi – Doha, compania QATAR AIRWAYS, cu decolare la ora locala 03:25; sosire in Doha la ora locala 04:55; decolare spre Bucuresti la ora 08:15. Sosire la Otopeni la ora 13:15.

PRET/persoana: **1450** EURO

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 275 EURO / persoana

### SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Delhi – Bucuresti (cu schimbarea curselor la Doha) cu compania QATAR AIRWAYS;
- 8 nopti cazare in hoteluri de 4\* si 5\*: 3 nopti in Delhi (**de prima si ultima noapte de cazare se va beneficia partial, conform orarului de zbor**), 1 noapte in Mandawa, 2 nopti in Jaipur, 2 nopti in Agra;
- mese: 7 mic dejun si 7 cine;
- transport cu autocar dotat cu aer conditionat pe toata durata calatoriei conform programului;
- tururile si excursiile mentionate in program;
- plimbare pe elefanti la Fortul Amber (in functie de disponibilitate, alternativ plimbare cu jeep-ul);
- vizita la Taj Mahal;
- vizita la Fortul Agra;
- vizita complexului Arheologic Qutb (patrimoniu UNESCO);
- ghizi locali vorbitori de limba engleza;
- intrarile la obiectivele turistice mentionate in program;
- insotitor roman de grup pe toata durata calatoriei;
- taxele de aeroport si catering (pot suferi modificari).

**Nota:** Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna august 2023. In situatia majorarii de catre consulat sau de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data aplicarii pentru viza sau a emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

### NU SUNT INCLUSE:

- taxa de viza si procesare acte India (poate suferi modificari): 35 EURO/persoana, se achita odata cu transmiterea actelor catre agentie;
- asigurarea medicala de calatorie (obligatorie);
- asigurarea storno, se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- baccisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 50 USD/persoana – se practica in tarile vizitate, se achita la sosirea in India;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

### ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

16.04.2024 Bucuresti 12:00 – Doha 16:30	durata zborului: 4h 30min
16.04.2024 Doha 19:35 – Delhi 01:55 (17.04)	durata zborului: 3h 20min
24.04.2024 Delhi 03:25 – Doha 04:55	durata zborului: 4h 30min
24.04.2024 Doha 08:15 – Bucuresti 13:15	durata zborului: 5h

### GRUP MINIM:

20 persoane. Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/persoana. Pentru un grup mai mic de 15 persoane circuitul se reprogrameaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 10 participanti pana cu 2 luni inainte de data de plecare. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia

isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul maxim rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

## CONDITII FINANCIARE:

### TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 30 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

## ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI:

- ✓ Pasaport valabil minim 6 luni de la data returului, cu cel putin 2 pagini libere
- ✓ Formulare de viza completat electronic de catre fiecare solicitant de viza
- ✓ fotografie recenta color digitala, dimensiuni 5 cm x 5 cm

Termen limita de transmitere a actelor pentru viza India: 4 saptamani inainte de data plecarii. Durata de procesare a vizelor pentru grupuri este de aproximativ 2 saptamani.

IN CAZUL NEOBTINERII VIZEI se aplica penalizarile stipulate in „conditiile de retragere” aferente zilei in care se efectueaza retragerea.

- ✓ Detalii despre acte necesare pentru obtinerea vizei electronice de India (nu mai este necesara prezenta la ambasada) pe linkul <https://www.eoibucharest.gov.in/page/fee-structure/>.

## TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

**35 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI**

**40 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE**

**50 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU**

**55 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA**

**60 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI**

**65 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA**

**70 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL**

**75 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS**

**85 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU**

**95 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS**

**100 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES**

**NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.**

## OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE;**
- avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana. Unele companii aeriene permit prealocarea locurilor doar contra unui supliment. De asemenea, unele companii aeriene nu permit efectuarea check in-ului online, iar alocarea locurilor in aeronava se poate face doar la aeroport, in ziua plecarii.
- la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii Euro/Usd valabila in luna septembrie 2022; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.

---

