

COREEA DE SUD

Simfonia culorilor de toamna

Seul – Gangneung – Andong - Gyeongju – Busan – Daegu – Jeonju – Suwon - Seul

Perioada: 14.10 – 26.10.2024
(12 zile/ 10 nopti)

Toamna aceasta se poarta rosul aprins al frunzelor de artar, nuantele de galben al padurilor de gincio si auriul bland al soarelui de octombrie. Imbraca hainele toamnei si insoteste-ne intr-o calatorie memorabila in « Tara diminetilor linistite » !

Popularitatea Coreei de Sud a crescut astronomic in ultimii ani ca urmare a fenomenului Hallyu (K-pop si K-drama) si s-a extins treptat la cultura, traditii, mancare, limba si literatura, creand din ce in ce mai multa frenezie.

Ce vom vedea in acest circuit: orase cu arhitectura futurista, sate ancorate in trecut, palate impozante, temple budiste si cele mai frumoase peisaje de toamna..

Ce vom experimenta : savuroasa mancare coreeana, cel mai rapid internet din lume si multe surprize placute.

Cu ce ne vom intoarce : cu amintiri pretioase, bagajele burdusite de cumparaturi, cu rutina de ingrijire a pielii in 12 pasi si cu dorinta arzatoare de a reveni in aceasta parte a lumii.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (14.10): BUCURESTI – DOHA

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 14:30 pentru imbarcare pe cursa Qatar Airways cu destinatia Doha. Decolare la ora 17:30. Sosire in Doha la ora locala 22:00.

Ziua 2 (15.10): DOHA – SEUL

Plecarea spre Seul la ora 02:40 si sosire la Seul - Aeroportul International Incheon la ora locala 17:35. Transfer si cazare la hotel Gracery 3* superior sau similar. Timp liber pentru odihna si acomodarea cu fusul orar.

Ziua 3 (16.10): SEUL – Inapoi in timp

Mic dejun. Primii pasi in descoperirea Seulului ne vor purta pe urmele Dinastiei Joseon – ultima dinastie coreeana, ce a condus tara pentru mai bine de cinci secole, de la caderea dinastiei Goryeo in 1392 si pana la ocupatia japoneza din 1910. Turul va debuta cu vizitarea Pietei Gwanghwamun dominata de impresionantele statui ale amiralului Yi Sun-sin si regelui Sejong si continua cu Palatul Gyeongbokgung sau "Palatul binecuvantat de cer", principalul palat construit in anul 1395 de catre regele Taejo, fondatorul dinastiei Joseon. Vom vedea sala tronului si dormitoarele regelui, palatul reginei, locuintele concubinilor regale, porti de piatra impunatoare si curti interioare elegante unde vom asista si la impresionanta ceremonie de schimbare a garzii. Tot aici vom vizita si Muzeul Popular National si ne vom familiariza cu viata de zi cu zi a coreenilor din diferite perioade ale istoriei. Vom trece pe langa "Casa Albastra", fosta resedinta oficiala a presedintelui Coreei de Sud (pana in 09.05.2022) si vom vizita "satul" Bukchon Hanok, un cartier al Seulului, unde sute de case vechi din timpul dinastiei Joseon au fost transformate in centre culturale, restaurante si ceainarii; vom face o scurta plimbare pe Cheonggyecheon – un spatiu modern de recreere amenajat de-a lungul raului omonim si pe Insa-dong, strada ceainariilor traditionale si a artistilor de unde putem achizitiona suveniruri. Turul se va incheia cu vizitarea Templului Jogyesa - centrul budismului coreean. Cazare in Seul la acelasi hotel.



Ziua 4 (17.10): SEUL – Gangnam Style

Mic dejun. In aceasta zi vom descoperi daca ni se potriveste stilul Gangnam si vom vizita cel mai cunoscut cartier al Seulului. Gangnam este cartierul opulentei, aici vom intalni cele mai luxoase restaurante, cafenele si malluri din Coreea de Sud. Vom urca in Lotte Tower Observatory, cea mai inalta cladire din Coreea de Sud, avand 123 de etaje si 555 m inaltime, ne vom plimba pe K-Star Road, o strada cu restaurante si atractii frecventate de starurile k-pop si ne vom opri in Mall-ul COEX, unul dintre cele mai mari malluri din Asia. In cadrul mall-ului vom vedea si biblioteca Starfield pe care e posibil sa o recunoasteti din mai multe drame coreene. Parasim Gangnam-ul, traversam raul Han si vom face o scurta oprire pentru fotografierea Dongdaemun Desing Plaza (DDP) – o bijuterie arhitecturala proiectata de renumitul arhitect Zaha Hadid. In continuare vom avea timp liber pentru shopping la Hyundai Department Store Dongdaemun/Doota Mall (fanilor k-pop le recomandam magazinul de suveniruri Arirang de la etajul 4). Cazare in Seul la acelasi hotel.



Ziua 5 (18.10): SEUL - GANGNEUNG (~225 km)



Dupa micul dejun vom pleca spre Gangneung, oras localizat pe coasta estica, intre Muntii Sogeu-gang si Marea de Est. Gangneung, o combinatie perfecta intre natura, traditie si peisaj urban, este cunoscut si sub denumirile de orasul pinilor sau al cafenelelor. Aici vom vizita Muzeul Arte, o lume virtuala plina de culoare si lumini, creata cu ajutorul tehnologiei. Expozitiile au ca teme cascade, gradini, flori, valuri, aurora boreala, soare, stele, pesteri sau arta din perioada Joseon. Ne vom plimba pe Anmok Beach, una dintre cele mai frumoase strazi cu cafenele din lume, unde periodic sunt organizate mai multe festivaluri ale cafelei. Continuum cu Dojjaebigol Sky Valley, una dintre cele mai noi atractii din zona (inaugurata

in 2021) - o pasarela pietonala ridicata la 59 m deasupra mării si avand ca tematica principala goblinul, un personaj mitologic. Aici vom avea ocazia sa ne bucuram de briza mării si de panorama impresionanta spre Marea de Est. Cazare in Gangneung la hotel Saint Jones 4* sau similar.

Ziua 6 (19.10): GANGNEUNG – ANDONG (~220 km)

Dupa servirea micului dejun, vom parcurge ruta peisagistica Heonhwa-ro si ne vom indrepta catre Andong, capitala culturii traditionale a Coreei de Sud. Cunoscut ca locul de nastere al soju-ului (bautura alcoolica traditionala), al mastilor de lemn si al confucianismului coreean, orasul Andong ofera vizitatorilor ocazia de a experimenta viata rurala din perioada Joseon. Vom vizita Byeongsan Seowon - fosta academie confucianista din timpul Dinastiei Joseon si locul de filmare al dramei istorice "Mr. Queen". In continuare ne vom plimba pe podul Wolyounggyo (Umbra Lunii), cel mai lung pod pietonal din lemn din Coreea de Sud, in timp ce ghidul ne va impartasi legenda tragica a acestuia. Urmatoarea oprire va fi la Muzeul Mastilor si satul Hahoe, inclus in patrimoniul UNESCO. Acest sat cu o istorie de aproximativ 600 de ani inca pastreaza intacte vechile stiluri arhitecturale. Ne vom opri si la un renumit punct de belvedere, Stanca Buyongdae, de unde vom putea admira o panorama impresionanta asupra satului Hahoe. Cazare in Andong la hotel Andong CM 3* sau similar.

Ziua 7 (20.10): ANDONG – GYEONGJU (~140 km)

Dupa micul dejun, ne vom lua ramas bun de la Andong si ne vom indrepta catre Gyeongju - orasul muzeu al Coreei de Sud. Gyeongju, fosta capitala a Regatului Silla timp de 992 de ani (57 i.Hr - 935 d.Hr), isi asteapta turistii cu un aer traditional, clasic si cu unele dintre cele mai interesante vestigii de arta budista din Orientul Indepartat. Aici ne vom plimba prin Gyeongju Gyochon - un cartier traditional cu vechi case hanok, vom vizita Daereungwon - un complex de morminte antice ale regilor si nobililor din perioada regatului Silla, observatorul Cheomseongdae, ridicat in secolul al VII-lea in timpul dinastiei Silla - cel mai vechi observator astronomic din Asia, format din 362 de blocuri de granit reprezentand cele 362 de zile ale anului lunar. Continuum cu o plimbare pe malul iazului Wolji (Anapji) si vizitarea Palatului Gyeongju Donggung, un palat secundar folosit de printii mostenitori ai Regatului Silla. Turul se va incheia cu vizitarea Templului Bulguksa, inclus in Patrimoniul Universal UNESCO. Acest templu este o capodopera a artei budiste din Orientul Indepartat si consta intr-un complex de constructii din lemn asezate pe terase, simbolizand taramul lui Buddha. In cursul serii ne vom caza in Gyeongju la hotel Kolon 4* sau similar.

Ziua 8 (21.10): GYEONGJU - BUSAN (~115 km)



Mic dejun. In aceasta zi vom calatori spre Busan, un oras vibrant cu zgarie-nori si poduri suspendate, amplasat intr-un peisaj spectaculos creat de apropierea muntilor de Marea de Est. Vom vizita Templul Haedong Yonggungsa, o bijuterie budista cu o istorie de peste 600 de ani, asezata intr-un decor natural impresionant, pe o stanca de la malul mării. Dupa-amiaza, ne vom plimba pe Insula Dongbaek (sau Insula Cameliilor), care in prezent s-a transformat in peninsula datorita procesului de sedimentare. De aici vom fotografia panoramele superbe ce includ Podul Gwangang si Plaja Haeundae. In a doua parte a zilei vom avea timp liber pentru vizite individuale sau cumparaturi. Va

recomandam o plimbare in zona plajei Haeundae, continuand cu The Bay 101 ce gazduieste un club de yachting, cafenele si restaurante si cartierul rezidential Marine City. Cazare in Busan la hotel Ramada Encore Haeundae 4* sau similar.

Ziua 9 (22.10): BUSAN



Mic dejun urmat de un tur al orasului Busan. Turul va debuta cu vizitarea Turnului Busan, apoi ne vom indrepta catre Piata Gukje, renumita pentru street food si articole de imbracaminte la preturi accesibile. Continuum cu Songdo Skywalk, o pasarela pietonala peste plaja Songdo si Marea de Est. Urmatoarea oprire va fi in satul cultural Gamcheon –oaza plina de culoare, una dintre principalele atractii ale orasului, un cartier al artistilor cu multe magazine in care vom putea gasi produse originale create de acestia, dar si galerii de arta si picturi stradale. Vom incheia turul in zona plajei Gwangalli, una dintre principalele zone de promenada din Busan, cu numeroase restaurante si cafenele. Cazare in Busan la acelasi hotel.

Ziua 10 (23.10): BUSAN – DAEGU – TEMPLUL TAPSA – JEONJU (~350 km)

Dupa micul dejun vom pleca spre Daegu, al patrulea oras ca marime din Coreea de Sud. Aici vom vizita centrul orasului si ne vom plimba pe strada Dongsengro, principala artera comerciala a orasului, si pe "Modern History Street", o zona ce

include locatii ce au fost martore la momente istorice importante. Urmatoarea oprire va fi in Muntii Maisan (Urechea Calului) unde vom vizita templul budist Tapsa si pagodele de piatra, aspectul straniu al acestora atragand vizitatori din intreaga lume. In cursul serii vom ajunge in Jeonju, o bijuterie ascunsa a Coreei de Sud, mai putin cunoscuta de catre turistii straini dar foarte populara pentru coreeni. Jeonju este capitala gastronomică a tarii, locul de nastere al bibimbapului (o mancare traditionala pe baza de orez si legume) si orasul cu cele mai frumoase case traditionale (hanok) din perioada Joseon. Cazare la hotelul Best Western Plus Jeonju 4* sau similar.

Ziua 11 (24.10): JEONJU – SUWON – SEUL (~255 km)

Mic dejun. Dimineata vom vizita partea veche a orasului (Jeonju Hanok) si ne vom indrepta catre orasul Suwon, cunoscut pentru zidurile intacte ale vechii cetati, dar si pentru faptul ca aici isi are sediul departamentul de cercetare si dezvoltare al gigantului Samsung. Vom vizita Palatul Hwaseong Haenggung si fortareata Hwaseong, patrimoniu mondial UNESCO, construita de catre regele Jeongjo, cel care si-a dorit mutarea capitalei de la Seul la Suwon. Seara vom ajunge in Seul si ne vom caza la hotel Gracery 3* superior sau similar.

Ziua 12 (25.10): SEUL

Dupa micul dejun si eliberarea camerelor, programul nostru incepe cu vizitarea Turnul N Seoul sau Namsan (236 m), un simbol iconic al orasului si una dintre cele mai fotografiate atractii. Urmeaza explorarea Ikseon-dong Hanok Village, o zona cu frumoase case hanok transformate in cafenele si incheiem ziua in Hongdae, o locatie preferata de tinerii coreeni, dezvoltata in jurul Universitatii Hongkik. Acest cartier al artistilor este apreciat pentru arta urbana, cultura muzicii indie, busking (mini concerte stradale sustinute de artisti amatori), cafenele, restaurante si cluburi. In cursul serii vom avea transferul spre aeroportul Incheon.

Ziua 13 (26.10): INCHEON – DOHA – BUCURESTI

Imbarcare la zborul Qatar Airways cu decolare spre Doha la ora locala 01:20. Sosire la Doha la ora locala 05:45, schimbarea avionului si sosire in Bucuresti la ora 14:00

PRET/persoana: 2875 EUR

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 650 EUR/ persoana

Pret a treia persoana in camera dubla: 2875 EUR

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti - Seul - Bucuresti cu compania QATAR AIRWAYS (schimbarea curselor la Doha);
- 10 nopti cazare cu mic dejun in hoteluri de 3* si 4*: 4 nopti in Seul, 1 noapte in Gangneung, 1 noapte in Andong, 1 noapte in Gyeongju, 2 nopti in Busan, 1 noapte in Jeonju;
- transport cu autocarul pe tot parcursul turului, conform programului;
- **tururi de oras cu autocar si ghid local in Seul, Gangneung, Andong, Gyeongju, Busan, Daegu;**
- **vizite in Seul:** Palatul Gyeongbokgung, Templul Jogyesa, Bukchon Hanok Village, plimbare pe Cheonggyecheon, strada Insa-dong, K-star Road, COEX Mall, Lotte Tower Observatory & Mall, Dongdaemun Design Plaza (exterior), Doota Mall, Turnul Namsan, Ikseon-dong Hanok Village, cartierul Hongdae;
- **vizite in Gangneung:** Muzeul Arte, Strada Cafenelelor (Anmok Beach), pasarela Dojjaebigol Sky Valley;
- **vizite in Andong:** Byeongsan Seowon, podul Wolyounggyo, Muzeul Mastilor si satul Hahoe;
- **vizite in Gyeongju:** Gyeongju Gyochon Village, observatorul Cheomseongdae, complexul Daereungwon, iazul Wolji (Anapji), Palatul Gyeongju Donggung, Templul Bulguksa;
- **vizite in Busan:** templul Haedong Yonggungsa, insula Dongbaek, satul cultural Gamcheon, Songdo Skywalk, Turnul Busan, plaja Gwangali.
- **Alte vizite:** templul Tapsa (Muntii Maisan), Jeonju Hanok, Fortareata Suwon Hwaseong si Palatul Hwaseong Haenggung (Suwon);
- intrarile la obiectivele mentionate in program;
- insotitor roman de grup;

- **taxele de aeroport** (pot suferi modificari).

***Nota:** Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna ianuarie 2024. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.*

NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie;
- asigurarea storno (optionala) - se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 50 EUR/persoana – se practica in Coreea de Sud, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

14.10: Bucuresti 17:30 – Doha 22:00	durata zborului: 4h30min
15.10: Doha 02:40 – Seul 17:35	durata zborului: 8h55min
26.10: Seul 01:20 – Doha 05:45	durata zborului: 10h25min
26.10: Doha 09:10 – Bucuresti 14:00	durata zborului: 4h50min

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru grup 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 135 EUR/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau excursia se reprogrameaza. **Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 3 luni inainte de data de plecare.** De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 45 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 45 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

35 EURO/adult /dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI
40 EURO/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

50 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

55 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

60 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

65 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

70 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

75 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

85 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

95 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

100 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI, CU O PAGINA LIBERA; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **In prezent cetatenii romani care calatoresc in Coreea de Sud in scop turistic sunt exceptati de la obtinerea Autorizatiei Electronice de Calatorie (K-ETA);**
- **in situatia in care se va reveni la obligativitatea obtinerii K-ETA, vom reveni cu informatii actualizate;**
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;

- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/USD valabile in luna ianuarie 2024; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a beneficia de doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.